

விடாயக சூகாய / நிர்வாக அறிக்கைகள்

விடாயக சூகாய - கி஁஁ சர்வீசை சி஁ அ஁ : 2-17

நிர்வாக அறிக்கைகள் - தமிழ் ஁஁ழி஁யர்ப்பு ஁க்க஁ இல : 2-17

---

# Leading



# සභාපතිතුමාගේ සමාලෝචනය



බිඳවැටීම පුළුල් ආර්ථිකයේ තේමාව වි ඇති වසරක, Softlogic Life විසින් බදු ගෙවීමෙන් පසු ලාභය රුපියල් බිලියන 2.1 ක් ලෙස ඉහළ අගයක් වාර්තා කිරීම සහ වෙළඳපොළ කොටස 16% දක්වා වර්ධනය වීම විශිෂ්ටත්වයකි. මෙම ජයග්‍රහණ අප විසින් යොදවන ලද උපායමාර්ග සහ එම උපායමාර්ග ශක්තිමත්ව ක්‍රියාත්මක කිරීමෙහි ප්‍රතිඵලයක් වන අතර, එමඟින් පවතින සාර්ව අභියෝග මධ්‍යයේ වුවද, ගමනාව පවත්වා ගැනීමට සමාගමට හැකි විය. ”

හිතවත් පාර්ශවකරුවනි,

සමාගමේ 23 වැනි වාර්ෂික මහා සභා රැස්වීමට ඔබව සාදරයෙන් පිළිගන්නා අතර, 2021 වසර සඳහා වාර්ෂික වාර්තාව සහ විගණනය කරන ලද මූල්‍ය ප්‍රකාශනය ඔබ වෙත පිළිගැන්වීමට මම සතුටු වෙමි. අවිනිශ්චිත සමාජ ආර්ථික බලපෑම් සහ ව්‍යාපාර මෙහෙයුම් සඳහා අභියෝගාත්මක තත්වයන් ඇති කරමින්, පෙර වසරේ පැවති සියවසකට වරක් පමණ සිදු වූ වසංගත රෝග තත්වය, සමාලෝචනය කරනු ලබන වසරෙහිද දැක ගත හැකි විය.

කෝවිඩ් 19 වසංගත තත්වය සාර්ථක ලෙස දෙවන වරටත් ශ්‍රී ලංකා ආර්ථිකය සඳහා බලපෑම් ඇති කරන ලදී. 2021 දී ඩෙල්ටා ප්‍රභේදය වඩාත් දරුණු වූ බැවින් ලෝකයාගේ අපේක්ෂාවන් සියල්ල බොඳ වූ අතර, 2021 වසර තවත් දරුණු තත්වයකට පත් වූයේ රෝහල්ගතවීම් සහ මරණ වර්ධනයක් ඇති කරමින්, ශ්‍රී ලංකාව තුළ මාස 12ක කාලසීමාවට තුන්වරක් රට වසා තැබීමත් සමඟය. ස්වාභාවික නිගමනයක් ලෙස රට පුරා ව්‍යාපාර සඳහා සැලකිය යුතු බලපෑමක් වීලදී විය.

මෙම දුෂ්කරතා මධ්‍යයේ වුවද, 2021 වසරේ තුන්වන කාර්තුව වන විට, කෝවිඩ් 19 ට ඵලදායී වන්නන් ලබා ගැනීමට රට සමත් වූ අතර, සාර්ථක වන්නන් කිරීමේ ව්‍යාපාරයක් දියත් කළේය. මෙහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස ශ්‍රී ලංකාව, ලෝකයේ වන්නන් ලබා දීමේ හොඳම රටවල් අතරට පත් වූ අතර, රටට විදේශ විනිමය උපයන තීරණාත්මක අංශයක් වන සංචාරක ගමනාගමනය, දිවයිනට නැවත ගෙන්වීමද සිදු වන ලදී. වසර අවසානය වන විට, ක්‍රමයෙන් ආර්ථිකයේ සියලුම අංශ විවෘත කිරීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම සිදු වූ අතර, ශ්‍රී ලංකා ආර්ථිකය 2021 සඳහා 3.3% ක දළ දේශීය නිෂ්පාදිතයක් ලබා ගැනීමට පුරෝකථනය කරන ලදී.

2022 මුල් භාගය වන විට, කෝවිඩ් 19 තත්වයේ පසුබැස්මක් පෙන්නු අතර, ඕම්ක්‍රෝන් ප්‍රභේදය සැලකිය යුතු ලෙස ආසාදනය වන බවක් පෙනෙන්නට තිබුණද, එය රෝහල්ගතවීම් සහ මරණ සම්බන්ධයෙන් දැඩි බලපෑමක් ඇති නොකිරීම, වසංගතය වසරින් වසර ආවේණික විය හැකි බවට සුපරීක්ෂාකාරී ශුභවාදී හැඟීමක් ඇති කරයි. වසංගත තත්වය පිළිබඳ සාක්ෂි දරමින්, රටේ උද්ධමනය ඉහළ යමින් සහ රටේ

විදේශ විනිමය සංවිච්චලට බලපෑම් කරමින් ශ්‍රී ලංකා ආර්ථිකය බොහෝ අංශවලින් බලපෑමට ලක්වන ලදී. මේ වන විට, ශ්‍රී ලංකා රජය සහ මූල්‍ය බලධාරීන් විදේශ විනිමය ගැටලුවකට මුහුණ දී සිටින අතර, 2022 මාස හයේ සිට අට දක්වා කාලය තුළ මෙය විසඳා ගැනීමට හැකි වනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරයි.

2022 දී බුස්ටර් මාත්‍රාව හිකුත් කිරීම රට තුළ ව්‍යාපාරික සහ ආයෝජක අභිප්‍රායන් වැඩිදියුණු කර ඇත. වසර තුළ දී කෝවිඩ් 19 හේතුවෙන් සිදුවූ, **Softlogic Life** සැලකිය යුතු අන්දමින් සෞඛ්‍ය සහ මරණ හිමිකම් යන දෙඅංශය සඳහා රු. බිලියන 1.1ක් ලබා දෙමින් රක්ෂණ ඔප්පුහිමියන් වෙනුවෙන් පෙනී සිටියේය. ශ්‍රී ලංකාවේ විශාලතම සෞඛ්‍ය රක්ෂණ සමාගම ලෙස **Softlogic Life**, වසංගතයෙන් මිදීම සඳහා සහය අවශ්‍ය වූ අවස්ථාවේ එහි රක්ෂණ ඔප්පුහිමියන් වෙනුවෙන් පෙනී සිටියේය.

**2021 වසරේ කාර්යසාධන කඩඉම්**

පාස්කු ප්‍රහාරය ඇති වූ 2019 වසරේදී 25.2% ක් සහ 2020 වසරේදී 25% ක් සහ 2021 වසරේදී 28.1% ක් ලෙස වර්ධනයක් පෙන්නුම් කරමින්, කෝවිඩ් 19 මුල් භාගය වන පෙර වසරේදී ළඟා වූ දළ ලිඛිත වාර්තයෙන් බිලියන 15.7 ක සැලකිය යුතු වර්ධනයක් ලෙස 2021 වසරේදී සමාගම විසින් දළ ලිඛිත වාර්තය බිලියන 20 ක් ලෙස අත්කර ගන්නා ලදී. කෝවිඩ් 19 බාධකයක් නොවන බැව් සහතික කිරීමට සමාගම අවශ්‍ය වෙනස්වීම් සහ හැඩගැසීම් සිදු කළ අතර, පෙර දෙවසරයන් හා සැසඳීමේදී 2021 වසරේදී හරවත් සහ සැලකිය යුතු වර්ධනයක් ළඟා කර ගැනීම උදෙසා කටයුතු කර ඇත. මූල්‍ය කාර්යසාධනය යටතේ සමාගම බදු ගෙවූ පසු ලාභය රුපියල් බිලියන 2.1 ක ආදායමක් ළඟා කර ගන්නා ලදී. මෙයට පුනරාවර්ත නොවන විලම්බිත බදු වියදම්හි රුපියල් මිලියන 232 ද ඇතුළත්ය. විලම්බිත බදු නොමැතිව පුනරාවර්ත වන බදු වලට පසු ලාභය, 2020 වසර සමඟ සසඳන කළ 54% ක වර්ධනයක් වාර්තා කරන ලදී.

කොටස් මත පුනරාවර්තන ප්‍රතිලාභය පෙර කාලපරිච්ඡේදයේ 21.3% ට සාපේක්ෂව 23.1% ලෙස වාර්තා විය. 2020 වසර සඳහා කොටසකට පුනරාවර්තන ඉපැයීම වන රු.4.06 සාපේක්ෂව 2021 වසර සඳහා කොටසක පුනරාවර්තන ඉපැයීම රු. 5.60 ක් විය. සමාගමේතය දුරදර්ශී සහ කාර්යක්ෂම වියදම් කළමනාකරණ

මූලපිරීම් හේතුවෙන් පෙර වසරේ 21.2% ක් වූ මෙහෙයුම් වියදම් අනුපාතය 18.61% ක් දක්වා අඩුකරවිය. සමාගම 2021 දෙසැම්බර් 31 වන දිනට නියාමන අවම ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මක අනුපාතිකය සඳහා වන 120% ක අවශ්‍යතාවයට වඩා, 395% ක යහපත් ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මක අනුපාතිකයක් (CAR) පවත්වා ගෙන ගියේය.

මෙම කාර්ය සාධනය ආයෝජකයින් සම්බන්ධයෙන් සැලකිය යුතු ලෙස කැපී පෙනෙන බව අපි විශ්වාස කරමු, මේවන විට **Softlogic Life** කොටස් මත පුනරාවර්තන ප්‍රතිලාභයෙන් 23.5% කට වඩා වැඩි ප්‍රමාණයක් ලබා දෙමින්, සමාගම කොළඹ කොටස් වෙළඳපොළේ ආයෝජනය කරන මහජනතාව අතර කැපී පෙනෙයි. මෙම වර්ධනය සමඟ සන්නද්ධ වූ සමාගම, 2021 වසරේදී රුපියල් මිලියන 26,625 දක්වා සිය වෙළඳපොළ ප්‍රාග්ධනීකරණය 104% කින් වැඩි කළේය.

**අපගේ බහුකාර්ය උපායමාර්ගය නිර්මාණය කිරීම**

වසංගත තත්වය පැතිරීමට පෙර සැලකිය යුතු ආකාරයකින් ඩිජිටල්කරණය සමඟින් කටයුතු කිරීමේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස **Softlogic Life** ඉතා ශක්තිමත් තැනක සිටිනු ලබයි. කෝවිඩ් 19 ව්‍යාපාර අන්තර්ජාලය හරහා කටයුතු කිරීමට සහ ඩිජිටල් වේදිකා හරහා ගනුදෙනු කිරීමට යොමු කරන ලදී. **Softlogic Life**, වසංගත තත්වය තුළ එහි අභ්‍යන්තර ක්‍රියාවලීන් තඹිජිටල්කරණය කිරීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කර තිබූ බැවින්, පුළුල් කරන ලද ඩිජිටල් බෙදාහැරීමේ මාර්ග සහ බහු නාලිකා උපායමාර්ග ක්‍රියාත්මක කරමින් සිටි බැවින් සාර්ථකත්වය කරා යන ලදී.

අපගේ නියෝජිත බළකාය, එනම් පුද්ගලික රක්ෂණ නිෂ්පාදන එක් එක් ගනුදෙනුවක් වෙත අලෙවි කරන කණ්ඩායම, වර්තමානයේ ඔවුන්ගේ යෝජනා ආකෘති පත්‍ර 100% ක් ඩිජිටල් ආකාරයෙන් ඉදිරිපත් කිරීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම සිදු කරයි. මෙම යෝජනා සමාගමට ලැබෙන අතර ඩිජිටල් ආකෘතියකින්ද සකසනු ලැබේ. වසංගතය අතරතුර, විකුණුම් කණ්ඩායම්වලට ගනුදෙනුකරුවන් භෞතිකව හමුවීමට නොහැකි වුවද තාක්ෂණය මඟින් ඩිජිටල් ක්‍රම හරහා ඔප්පු හිමියන් සමඟ සම්බන්ධව සිටීමට ඔවුන්ට හැකි විය. යෝජනා පෝරයට සම්පූර්ණ කිරීමට, ඩිජිටල් ලෙස අත්සන් කිරීමට සහ සැකසීම සඳහා සමාගම වෙත

අන්තර්ජාලය හරහා ආපසු ලබා දීමට පාරිභෝගිකයින්ට හැකි විය.

**Softlogic Life** හි එක් ප්‍රධාන උපාය මාර්ගයක් නම්, සමාගම සතු සාම්ප්‍රදායික නියෝජිත නාලිකාව ඉහළ නංවා ගනිමින් එහි බෙදාහැරීමේ නාලිකා විවිධාත්මකකරණය කිරීමයි. තවද එය රටේ හොඳම කණ්ඩායම් අතරින් එකක් සහ ඉහළම ඵලදායී කණ්ඩායමක් වීමයි. අපගේ සාමාන්‍ය වාර්ෂික වාර්තය වන රු. 138,983, වෙළඳපොළ සාමාන්‍යය සමඟ සසඳන විට එය දෙගුණයකට වඩා වැඩිය. යහපත් විකුණුම් ක්‍රියාවලිය හේතුවෙන් කර්මාන්ත මිණුම් ප්‍රමිති වලට වඩා ඉදිරියෙන්, අපගේ දුර්වලතම පවත්වාගෙන යන අතර ඒ අනුව පළමු වසරේ අඛණ්ඩ පැවැත්ම 85% ක් පමණ වන අතර, දෙවන වසරේ අඛණ්ඩ පැවැත්ම 67% කි. එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස අපගේ ව්‍යාපාරයේ ගුණාත්මකභාවය අප අඛණ්ඩව ගොඩනගා ගන්නා තරඟකාරී වාසියකි.

2021 දී, පෙර වසරට වඩා 22% ක වර්ධනයක් වාර්තා කරමින්, අපගේ විකල්ප විකුණුම් නාලිකාව හොඳින් ක්‍රියා කරන ආකාරය අපි දැටුවෙමු. එනම්, රටේ බැංකු අංශයෙන් ලැබෙන අඩුවන කාලීන රක්ෂණ ව්‍යාපාරයේ (DTAP) සාර්ථකත්වය ලබාකර ගත්තෙමු. කෙසේ වෙතත්, 2021 දී, පෙර වසර සමඟ සසඳන විට, ප්‍රධාන වශයෙන් පොලී අනුපාත අඩුවීම සහ නව ණය ගැණුම්කරුවන් විසින් ණය ගැනීම මෙන්ම පවතින ණය ගැනියන් විසින් ප්‍රතිව්‍යුහගත කිරීම මගින් සිදු වූ DTAP ව්‍යාපාර වර්ධනය දැකගත නොහැකි විය. කෙසේ වෙතත්, 2021 දී, අපි ආවරණය පුළුල් කළ නිසාවෙන් **Group Life** ව්‍යාපාරය සඳහා ශක්තිමත් විය. ක්ෂුද්‍ර සහ ජංගම යන තුන්වන බෙදාහැරීමේ අංශය, විශාල දත්ත සමුදායන් සමඟ සම්බන්ධ එකම ජීවිත රක්ෂණ සමාගම ලෙස විවිධ සමාජ මට්ටම් සමඟ සම්බන්ධ වීමට අවධානය යොමු කර ඇත.

**විවිධත්වය සහ සමානාත්මතාවය**

විවිධත්වය සහ සමානාත්මතාවය සමාගමේ ක්‍රමෝපායේ ආවේණික කොටසකි. එබැවින්, බෙදාහැරීමේ සම්බන්ධයෙන් ගත් කල, සාම්ප්‍රදායික රක්ෂණ ආකෘතියකින් කළ නොහැකි, මසකට රු.40ක් වැනි අඩු රක්ෂණ වාර්ත සඳහා සේවා සපයමින් **Dialog** සමාගම සමඟ හවුල් වී ඇති එකම ජීවිත රක්ෂණ සමාගමයි. මෙය සිදු කිරීමෙන්, පහල ආදායම් මට්ටමක් ඇති ගනුදෙනුකරුවන් 238,591 දෙනෙකුට ඔවුන් ඉතා කුඩා අගයන්

# සමාජනීතිමාගේ සමාලෝචනය

අති වුවද, අත්ත වශයෙන්ම ජීවිත රක්ෂණයක් ලබා ගැනීමේ හැකියාව සහ ශක්තිය ලබා දී ඇත. **Softlogic Life** හි ජනගහනය තුළ සෑම පාරිභෝගික කාණ්ඩයක්ම අවශ්‍යතා ආවරණය කරන රක්ෂණ යෝජනාවක් ඇති බව ප්‍රකාශ කිරීමට අපි සාධනීය වෙමු.

**4HER සමඟින් කාන්තාවන් සවිබල ගැන්වීම** කාන්තාවන් සවිබල ගැන්වීමට කැපවී සිටින **Softlogic Life** විසින් කාන්තා ව්‍යවසායකාවන් වැඩිදියුණු කිරීම අරමුණු කරගත් **4Her** වැඩසටහන දියත් කළේය. කෝවිඩ් 19 ශ්‍රී ලංකාවට බලපෑ පසු, කාන්තා ව්‍යවසායකයින්ට සහය ලබා දීමේ අවශ්‍යතාවය දැනෙන්නට විය. එම ප්‍රදේශයේ ඕනෑම අයෙකුට දැනගත හැකි වන පරිදි තමන් ප්‍රයෝජනවත් යැයි සොයා ගත් ව්‍යාපාරයක්, නිෂ්පාදනයක් හෝ සේවාවක් **"Google Maps"** හි ඇමුණුම් කිරීමට පරිශීලකයින්ට ඉඩ සලසමින් සමාගම විසින් සපයන ලද ජංගම යෙදුමක් සකසන ලදී. මෙමගින් කුඩා ව්‍යවසායකයින් සඳහා සාර්ථක 'pin the business' වැඩසටහනක් ආරම්භ කරන ලදී. මෙම මූලපිරීම ඇත්ත වශයෙන්ම කුඩා ව්‍යාපාරවලට නව ගනුදෙනුකරුවන් ලබා ගැනීමට උපකාරී විය.

සාමාන්‍යයෙන් විවැනි සම්පත් නොමැති මෙම කුඩා ව්‍යවසායකයින්ට සන්නාමකරණ විශේෂඥතාව ලබාදෙමින් **Softlogic Life** තවත් පියවරක් ඉදිරියට ගමන් සිටියි. ඔවුන්ගේ ව්‍යාපාරය ප්‍රචලිත කිරීමට ඔවුන්ට උපකාර කිරීමෙන්, විවිධ ගැනුම්කරුවන් හෝ බෙදා හැරීමේ ස්ථාන වෙත ප්‍රවේශය ලබා ගැනීමට සමාගම ඔවුන්ට උපකාර කරයි. කුඩා කාන්තා ව්‍යවසායකයින් කෙරෙහි සැලකිය යුතු සහ කල් පවත්නා බලපෑමක් ඇති කිරීම සඳහා **4Her** මූලපිරීම තවදුරටත් සංවර්ධනය කිරීමට සමාගම සැලසුම් කරයි.

### ව්‍යාපාරයේ තිරසාර බව

මෙම වසරේ ඒකාබද්ධ වාර්ෂික වාර්තාවේ, සමාගම **GRI** ප්‍රමිතීන්ට (මූලික විකල්පය) අනුව එහි තිරසාර කාර්යසාධනය විස්තර කරනු ලබයි. ඒකාබද්ධ වාර්තාකරණය සහ තිරසාර වාර්තාකරණය යන දෙඅංශයෙන්ම අප සමාගම මෙම වසරේදීද සහතිකයක් ලබා ගත්තේය.

සමාලෝචිත වර්ෂය සඳහා තිරසාර නාවිතයන්, ජයග්‍රාහී උපාය මාර්ග සහ කළමනාකරණ රාමුව සඳහා එහි ඒකාබද්ධ ප්‍රවේශය විස්තරණ වාර්තාවෙන් දක්වා ඇත. **Softlogic Life** හි ශක්තිමත් තිරසාර රාමුව සමාගමේ මෙහෙයුම්වල සියලුම අංගයන් ඉහළම මට්ටමින් ඉටු කිරීමට සහාය විය. සමාගමේ මානව ප්‍රාග්ධනය, එහි විශාලතම වත්කම, එහි මූල්‍ය, බුද්ධිමය සහ ස්වභාවික ප්‍රාග්ධන සංරක්ෂණය සහ වැඩිදියුණු කිරීම සහතික කරන අතරම වගකීමෙන් යුතුව ක්‍රියා කළේය. කර්මාන්තයේ දර්ශනය පරිවර්තනය කළ පුරෝගාමී ජීවිත රක්ෂණ සමාගමක් ලෙස, **Softlogic Life** සිය නිෂ්පාදන සහ සේවා ඉහළම සදාචාරාත්මක ප්‍රමිතීන් පිළිබිඹු කරන බව සහතික කර ගනිමින් සිය ආයතනික, සමාජීය සහ පාරිසරික බැඳීම් පිළිබඳව අවධානයෙන් සිටින අතර එහි මෙහෙයුම් එහි පාරිශවකරුවන්ට ධනාත්මක බලපෑමක් ඇති කරයි.

### ඉදිරිය පුරෝකථනය කිරීම

ඉදිරියට යන විට උද්ධමනය ඉහළ යාම ශ්‍රී ලංකා ආර්ථිකයට අහිතෝගයක් වනු ඇත. පොලී අනුපාත දැනටමත් ඉහළ යාම ආරම්භ කර ඇති අතර, ආර්ථික වර්ධනයට බලපෑමක් ඇති කරමින් වසර තුළදී පදනම් අංක 150 න් 200 න් අතර ප්‍රමාණයකින් තවදුරටත් වැඩි වීමක් සිදුවනු ඇතැයි අපට හැඟේ.

විදෙස් සංචිත කළමනාකරණය කිරීම සඳහා රජය සහ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව විසින් මුල පිරීම් ගණනාවක් ගෙන ඇත. ඇමරිකානු ඩොලර් මිලියන 500 ක ස්වෛරීත්ව බැඳුම්කරය නියමිත වේලාවට ගෙවා ඇති අතර, ආපසු ගෙවීම පැහැර නොහැරීමට තම කැපවීම නැවත වරක් අවධාරණය කර ඇති බැවින්, 2022 ජූලි මාසයේදී ගෙවිය යුතු ඩොලර් බිලියන 1 ද නියමිත වේලාවට ගෙවනු ඇතැයි අපේක්ෂා කෙරේ.

2022 ශ්‍රී ලංකාවේ ජීවිත රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රයක සඳහා ධනාත්මක වසරක් සහ යහපත් වසරක් වනු ඇතැයි අපි විශ්වාස කරමු. 2021 දී ජීවිත රක්ෂණ කර්මාන්තය පෙර වසරේ සටහන් කල රුපියල් බිලියන 103 සීමාව ඉක්මවා ගමන් සැලකිය යුතු ලෙස 21.1% කින් වර්ධනය අතර, වර්තමානයේ රු. බිලියන 125 ක් ආදායමක් ලබන ක්ෂේත්‍රයකි. උද්ධමනය පොලී

අනුපාත ඉහළ යාමට හේතු වන අතර, නව ආයෝජන සහ කල් පිරෙන ආයෝජන යන දෙකම ඉහළ අනුපාත ලබා ගන්නා බැවින් රක්ෂණ අංශය ඉන් ප්‍රතිලාභයක් ලැබෙනු ඇත. මෙය ජීවිත රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රයට සහ **Softlogic Life** සඳහා ධනාත්මක අවස්ථාවක් වනු ඇත.

අපගේ රක්ෂණ ඔප්පුකිරීම් සඳහා වන සෞඛ්‍ය ආවරණ ශල්‍යකර්ම හෝ ඖෂධ, පොදු කාර්ය වියදම් ආදී වෛද්‍ය උද්ධමනය, සෞඛ්‍ය සේවාවල මිල වැඩිවීමක් බලාපොරොත්තු වන අතර, අපි වසර තුළ තවදුරටත් ඉදිරියට යන විට උද්ධමනය අපගේ වියදම්වලට බලපානු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරමු. බලපෑම පිළිබඳව අප සම්පව විමසිල්ලෙන් සිටින අතර ඒ අනුව උපායමාර්ග සකස් කිරීමට අවශ්‍ය වනු ඇත.

වසංගතය, අනාගතය කෙබඳු වනු ඇත්ද යන්න පිළිබඳව යම් අවිනිශ්චිතතාවයක් ඇති කළද, ආපසු හැරී බලන විට පෙනෙන්නේ ශ්‍රී ලංකාව අනෙකුත් බොහෝ රටවලට වඩා අඩු සෞඛ්‍ය බලපෑමක් ඇති කර ගැනීමට සමත් වූ බවයි. කෙසේ වෙතත්, වසංගත තත්වය අද රට මුහුණ දෙන ආර්ථික ගැටලු වලට බලපෑ ඇතර, වය වසංගත තත්වය ඇති වන්නට පෙර සිටීම දැකගත හැකි වුවත්, කෝවිඩ් 19, වසංගත තත්වය සමග එම ගැටළු සමහරක් උග්‍ර කිරීමට හේතු විය. මේ වන විට ආර්ථිකයේ සියලුම අංශ කිසිදු බාධාවකින් තොරව සම්පූර්ණයෙන්ම ක්‍රියාත්මක වේ. යුතුසුලු සංවිධානයක් ලෙස, **Softlogic Life** වසංගත කාලසීමාව තුළ සුක්ෂමව මෙහෙයුම් පවත්වාගෙන යාමට සමත් විය.

අනාගතය නිසැකවම ඩිජිටල්කරණය වන අතර සමාගම ඉලක්ක කරනුයේ ඩිජිටල් බෙදාහැරීමේ නාලිකා සංවර්ධනය කිරීම සඳහා ආයෝජනය කිරීම මගින් වෙළඳපළ කොටස් වැඩිකිරීම මෙන්ම ශ්‍රී ලංකාවෙන් ඔබ්බට වෙලඳපොළ වෙත ළඟා වීමට අවස්ථා සෙවීමයි. ව්‍යාපාරික නාලිකා විවිධාංගීකරණය තිබීම නිසා ස්ථාවර වර්ධනයක් කළමනාකරණය කිරීමට සහ ඉතා සමබර ලෙස ඉදිරියට යාමට අපට සමස්තයක් වශයෙන් හැකියාව ලැබී ඇත. අපි ඉදිරියට යන විට, අපගේ ව්‍යාපාරය ශ්‍රී ලංකාවේ සහ විදේශයන්හි විවිධ ස්ථානවලට, විවිධ අංශවලට ව්‍යාප්ත කරන්නේ කෙසේදැයි අපි

විමසා බලමු. අපගේ බෙදාහැරීමේ නාලිකා තුන හරහා අපි ශ්‍රී ලංකාව තුළ ජීවිත මිලියන 1.3 ක් ආවරණය කරන බව සටහන් කිරීමට අපි ඉතා සතුටු වන්නෙමු. එය වසර 20 ක ජීවිත රක්ෂණ සමාගමක් සඳහා වූ විශිෂ්ට ජයග්‍රහණයකි.

**දිගු කාලීන දැක්ම**

ශ්‍රී ලංකා ආර්ථිකය පසුගිය වසර දෙක තුළ ඉතා අයහපත් කාල පරිච්ඡේදයකට මුහුණ දුන්නේය. 2022 සඳහා වන වර්ධන පුරෝකථනය විශාල ආර්ථික ප්‍රශ්න විසඳා ගත හැකි නම් ශුභවාදී බවක් ලබා දෙයි. ශ්‍රී ලංකාවේ රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රය සඳහා විශාල අවස්ථාවක් නියෝජනය කරමින් රටේ රක්ෂණ පිරිවැදුම දළ දේශීය නිෂ්පාදිතයෙන් 0.5% ක් ලෙස අඩු මට්ටමක පවතී. ජීවිත රක්ෂණ සමාගම්වල ආකර්ශනීය බව කොළඹ කොටස් වෙළෙඳපොළේ දුන්න මගින් දක්නට ලැබෙන අතර තක්සේරු වටිනාකම් සැලකිය යුතු ලෙස ඉහළ ගොස් ඇත.

ශ්‍රී ලංකාවේ ජීවිත රක්ෂණය සඳහා ඇති හැකියාව අපගේ අතිලාභයන් මෙහෙයවයි. තායිලන්තය වැනි රටක ඒක පුද්ගල ආදායම ඇ.ඩො 6,600 ක් සහ විනිවිදභාවය 6% ක් වන අතර, ශ්‍රී ලංකාව ඇ.ඩො 4,100 (විනිවිදීම 0.5%) සමග සසඳන විට, ක්ෂත්‍රයේ සියලුම පාර්ශවකරුවන් සඳහා විශාල අවස්ථාවක් පිළිබිඹු කරමින්, ශ්‍රී ලංකාවේ ජීවිත රක්ෂණ කර්මාන්තය දැනට පවතින ප්‍රමාණය මෙන් හය ගුණයකින් පමණ ප්‍රසාරණය වීමේ හැකියාවක් ඇත.

තාක්ෂණික අනුග්‍රහය සහිත රක්ෂණ විසඳුම් සඳහා පුරෝගාමී සමාගමක් ලෙස, ව්‍යාපාර ජයග්‍රහණය කිරීම සඳහා තාක්ෂණය සමග ඉදිරියෙන් සිටින බවට අපි සහතික වන්නෙමු.

**Softlogic Life** සිය ප්‍රාග්ධන පදනම කෙතරම් යහපත්ව ගොඩනගාගෙන ඇත්ද යන්න, 395% ක ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මක අනුපාතිකයක් අත්කර ගැනීමෙන් පිළිබිඹු වේ. අපගේ සියලුම බෙදාහැරීමේ මාර්ග හරහා අපගේ ව්‍යාපාර පුළුල් කරන අතරම, දේශීය හා විදේශීය වශයෙන් ශ්‍රී ලාංකිකයන්ට ජීවිත රක්ෂණ සහ සෞඛ්‍ය රක්ෂණ ප්‍රවේශ විය හැකි පරිදි අපි 20% ඉක්මවන කොටස් මත ප්‍රතිලාභ ඉලක්ක කරගෙන ඉදිරියට යන්නෙමු. ආසියාවේ විශාල ජනගහනයක් සිටින දකුණු ආසියානු සහ අග්නිදිග රටවල රක්ෂණ විනිවිදභාවය, ඉදිරියට යන ගමන සඳහා විශාල අවස්ථාවක් සපයයි.

කොටස් හිමියන්ගේ ලාභාංශ, ධනය ඉහළ නැංවීමට කැප වූ අතර, 2021 වසර සඳහා සමාගම කොටසකට රු. 2.80 ක අතුරු ලාභාංශය රු. මිලියන 1,050 ක සමස්ත පිරිවැයක් පෙන්නුම් කරයි. රු. 2020 මූල්‍ය වර්ෂයට අදාළ වූ ලාභාංශ ලෙස සමාගම අපේල් මාසයේ දී මිලියන 937.5 ක් ගෙවන ලදී.

**පාලනය**

**Softlogic Life** වසර තුළ නියාමන පරිසරයට සම්පූර්ණයෙන්ම අනුකූලව පැවති අතර, සියළුම පාර්ශවකරුවන් සඳහා වටිනාකමක් ගොඩනගන කරන අතරම ව්‍යාපාරයේ නිරසාර බව සහතික කිරීම සඳහා එහි අවදානම් සහ පාලන රාමුව ක්‍රියාත්මක කළේය. සමාගමට ශක්තිමත් පාලන රාමුවක් ඇති අතර, එය මෙම වාර්තාවේ පිටු 142ක වඩාත් විස්තරාත්මකව ඉදිරිපත් කර ඇත. සමාගම ඒකාබද්ධ වාර්තාකරණය පිළිබඳ සහතික වාර්තාව ලබාගනිමින් ශ්‍රී ලංකාවේ එසේ කළ පළමු සමාගම බවට පත් විය. මෙම මූලපිරීම සැමවිටම සමාගම තුළ නිවැරදි පාලන රාමුව ස්ථාපිත කිරීමට අපගේ ආකල්පය යළි තහවුරු කරයි.

වගවීම සහ විනිවිදභාවය පිළිබඳ සහතිකයක් ලෙස, ගතික තරුණ සමාගම, **CA Sri Lanka** හි 56 වැනි වාර්ෂික වාර්තා සම්මාන උළෙලේ ආධිපත්‍යය දැරූ අතර, මෙතෙක් ආධිපත්‍යය දැරූ රටේ දැවැන්ත සමූහ ව්‍යාපාර පරදවමින් වාර්ෂික මූල්‍ය වාර්තාකරණයේ සමස්ත විශිෂ්ටත්වය සඳහා වන රිදී සම්මානය ඇතුළු ප්‍රධාන සම්මාන හයක් දිනා ගැනීමට සහ අවුරුදු ගණනක් පුරා ඉහළ ඇගයීම් ලබා ගැනීමට සමත් විය. තවද සමාගම **CMA** ඒකාබද්ධ වාර්තාකරණ සම්මාන උළෙලේදී තවත් සම්මාන තුනක් ඇතුළුව **'One Lankan'** තේමා කරගත් එහි වාර්ෂික වාර්තාව සඳහා සමස්ත රන් කුසලානය හිමිකර ගත්තේය.

**Softlogic Life** කොළඹ කොටස් වෙළෙඳපොළේ වඩාත්ම විනිවිදභාවයක් ඇති රක්ෂණ සමාගම් අතරින් 10 වැනි ස්ථානය ලබා ගැනීමද, **Transparency International Sri Lanka (TISL)** අනුව 'සංස්ථාපිතයේ විනිවිදභාවය වාර්තාකරණය' නමැති සිය නවතම වාර්තාවේ ශ්‍රී ලංකාවේ හොඳම ලැයිස්තුගත සමාගම් 50 තක්සේරු කිරීමෙන්ද වගකීම පිළිබඳ සාක්ෂියක් දරනු ලබයි. **Softlogic Life, TRAC** හි ලකුණු 8.85ක් ලබාගෙන ඇති අතර, එය අපගේ

පාලන රාමුවේ විශිෂ්ටත්වය සඳහා විශාල වශයෙන් පෙන්නුම් කරනු ලබයි. තවදුරටත්, අපගේ 2020 වාර්ෂික වාර්තාව සඳහා අපගේ ආයතනික පාලන භාවිතයන් අගයමින් දකුණු ආසියානු ගණකාධිකාරීවරුන්ගේ සම්මේලනය (**SAFA**) විසින් දකුණු ආසියානු රටවලින් සම්මාන තුනක් ලබා ගත් එකම ශ්‍රී ලාංකේය සමාගම බවට පත් වූ වන ලදී.

**ස්තූතිය**

ආයතනය ස්ථාවර මාවතකට යොමු කිරීමට අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය විසින් සිදු කරන ලද දැවැන්ත මෙහෙවර පිළිබඳව මාගේ කෘතඥතාව සටහන් කිරීමට කැමැත්තෙමි. අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ නවතම සාමාජිකයන් ලෙස ලලිත් විතාරණ මහතා සහ සංජය මොහොට්ටාල මහතා උණුසුම් ලෙස පිළිගන්නා අතර, 2021 වර්ෂයේදී විශ්‍රාම ගිය සුජීව රාජපක්ෂ මහතාට සහ රේ අබේවර්ධන මහතාට මම ස්තූතිය පුද කරමි. අභියෝගාත්මක පරිසරයක් ඉතා ක්‍රමානුකූලව කළමනාකරණය කිරීම සහ සහභාගී වූ ජීවිත සහ සාමාන්‍ය රක්ෂණ සමාගම්වලට බාධාවකින් තොරව තම ව්‍යාපාර කරගෙන යාමට හැකිවීම සහතික කිරීම සම්බන්ධයෙන් නියාමකයාට ප්‍රශංසා කළ යුතුය. වැදගත්ම දෙය නම්, දුෂ්කර වසරක් ගත කළ සමාග මේ ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාරීත්වය සහ කාර්ය මණ්ඩලය, 2021 වසර තුළ **Softlogic Life** විශිෂ්ට කාර්ය සාධනයක් ලබා දීම සහතික කිරීම සඳහා අවශ්‍ය දායකත්වය ලබාදුන් අතර ඒ සඳහා ස්තූතිය වන්න වෙමි.

අත්සන් තබන ලද්දේ,

**අශෝක පතිරණේ**  
සභාපතිතුමා  
කොළඹ, ශ්‍රී ලංකාව  
2022 මාර්තු 07

# කළමනාකරණ අධ්‍යක්ෂකතුමාගේ සමාලෝචනය



දළ ලිඛිත වාර්තයේ 28% ක වර්ධනයක් අත්කර ගනිමින්, Softlogic Life 2021 වසරේදී කැපී පෙනෙන මූල්‍ය කාර්ය සාධනයක් වාර්තා කරන ලදී. සමාලෝචනයට භාජනය වන කාල සීමාව තුළ රට වසා තැබීම් සහ බාධා මධ්‍යයේ, මිලියන 1.3 ක පාරිභෝගික පදනමක් අත්පත් කර ගනිමින්, සමාගම විසින් 2021 වසර දළ ලිඛිත වාර්තා අයවැයෙන් 107%ක් ලෙස සනිටුහන් කරන ලදී. ”

පවතින අස්ථාවර සාර්ව ආර්ථික පසුබිමෙන් සහ ගෝලීය සෞඛ්‍ය අර්බුදයෙන් ඇති වන්නා වූ ඕනෑම අභියෝගයකට මුහුණ දීම සඳහා සමාගම පරිවර්තනය, වෙනස් වීම සහ අනුවර්තනය ඔස්සේ ශක්තිමත් ව්‍යාපාරික ආකෘතියක් වර්ධනය කර ඇති බව පැවසීමට මම සාඩම්බර වෙමි. කෝවිඩ් 19 වසංගතය හමුවේ අප උගත් යම් දෙයක් වේ නම් එය වනුයේ, මෙහෙයුම, ව්‍යාපාර, විදගුම් හෝ වෙනත් අංශවලට අනුගත වීම සඳහා නම්‍යශීලී ආයතනයක් වීමේ වැදගත්කම සහ අවශ්‍යතාවය අනුව නොපමාව වෙනස්වීමයි.

දළ ලිඛිත වාර්තයේ 28% ක වර්ධනයක් අත්කර ගනිමින්, **Softlogic Life 2021** වසරේදී කැපී පෙනෙන මූල්‍ය කාර්ය සාධනයක් වාර්තා කරන ලදී. සමාලෝචනයට භාජනය වන කාල සීමාව තුළ රට වසා දැමීම් සහ බාධා මධ්‍යයේ, මිලියන 1.3 ක පාරිභෝගික පදනමක් අත්පත් කර ගනිමින්, සමාගම විසින් 2021 වසර දළ ලිඛිත වාර්තා අයවැයෙන් 107% ක් ලෙස සනිටුහන් කරන ලදී. සමාගම, බදු ගෙවීමෙන් පසු ලැබූ ලාභය රු. බිලියන 2.1ක් සහ සාමාන්‍ය කොටස්වල ඵලය 23.1%ක් ලෙස නිමි කර ගත් අතර, සමාගමේ මුළු වත්කම් රුපියල් මිලියන 39,258 දක්වා වර්ධනය විය. සමාගමේ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මක ස්වරූපය 395% මට්ටමේ පවත්වාගෙන යමින් සහ වැඩිදියුණු කරමින්, ශ්‍රී ලංකාවේ රක්ෂණ අංශයේ ඉදිරියෙන්ම සිටින ශක්තිමත් සමාගමක් බවට පත් කරමින්, මෙම විශිෂ්ට කාර්ය සාධනය අත්කර ගන්නා ලදී.

**2021 වසරේදී මුහුණ දෙන ලද අවදානම් සහ අභියෝග**

වසංගත තත්වය හමුවේ ඇති වූ බාධා හේතුවෙන් ‘සාමාන්‍ය පරිදි ව්‍යාපාර’ පවත්වා ගැනීමට නොහැකි වූවද, අප සමාගම දැනටමත් තාක්ෂණය යොදා ගනිමින් මෙම නව සාමාන්‍ය තත්වය තුළ ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම්වල සියලුම අංශ වල ක්‍රියාකාරීත්වය සහතික කර ඇත. අපගේ සේවා ඩිජිටල් වේදිකාව හරහා ලබා දීමට තාක්ෂණය හේතු වී ඇත. කොවිඩ් 19 හි බලපෑම සීමා කරමින්, සේවකයන්ට ඕනෑම තැනක සිට ඕනෑම වේලාවක බාධාවකින් තොරව සේවය කිරීමට හැකි වන පරිදි, පෙර වසරේ ‘නිවසේ සිට සේවය කිරීමේ’ අත්දැකීමත් සමඟ, සමාගම විසින් සිය දෙමුහුන් සේවා ආකෘතිය දියුණු කර ඇත. වසර තුළ ව්‍යාපාරික ඉලක්ක පහසුවෙන් ළඟා කර ගැනීමටත්, ව්‍යාපාරයේ දළ ලිඛිත

වාර්ෂික අයවැයට වඩා 107% කින් ඉදිරියට ගෙන යාමටත් සමාගමට හැකියාව උදා කරමින්, විකුණුම් සහ මෙහෙයුම් දෙඅංශයම විශිෂ්ට ප්‍රතිඵල දක්වන ලදී.

සමාගම විසින් ඉහළ කාර්ය සාධනයක් සහ අභිප්‍රේරණයක් පිළිබිඹු කරන අතර, 'Hall of Fame' හි ශ්‍රී ලංකාව තුළ සේවා කිරීමට ඇති හොඳම ස්ථාන අතර සිටීමේ විශිෂ්ටත්වය දරන අතර, අවශ්‍ය විටක අප පාරිභෝගිකයන් වෙනුවෙන් අප කණ්ඩායම සම්පූර්ණයෙන්ම කැපවී සිටින බවට එය සාක්ෂියකි. වසර තුළ සැබවින්ම දියුණු වීමට අපට උපකාර වූ ප්‍රධාන සාධකය මෙයයි. වර්ෂය තුළ පියවීමට අවශ්‍ය වූ බොහෝ හිමිකම් සඳහා ගිණුම් තබමින්, සමාගම විසින් හැතෙන්නේ රක්ෂණ සමාගමක් විසින් සිදු කරන ලද විශාලතම, කෝවිඩ් වසංගත තත්වය ආශ්‍රිත හිමිකම් ලෙස, සමාගම විසින් 2021 වසර තුළ රුපියල් බිලියන 1ක් මුළු ගෙවීම ලෙස සිදු කරන ලදී. ශ්‍රී ලංකාවේ විශාලතම සෞඛ්‍ය රක්ෂණ සමාගම වන Softlogic Life, මෙම වසංගත තත්වය පුරාවට එහි සියලුම රක්ෂණ ඔප්පුහිමියන් සමඟ නොසැලී සිටී බව පැවසීමට අපි සාධිතව වන්නෙමු.

2022 වසර ආරම්භයත් සමඟ ශ්‍රී ලංකාවට ඔම්බුක් ප්‍රභේදය බලපාන ලදී. සෞඛ්‍ය රක්ෂණකරුවෙකු ලෙස, Softlogic Life විසින් මෙම තත්වය මනාව නිරීක්ෂණය කළ අතර, අපගේ නිරීක්ෂණවලට අනුව, නව ප්‍රභේදය සමඟ ආසාදන අනුපාතය බෙහෙවින් වේගවත් වී ඇති අතර, රෝහල්ගතවීම් සහ මරණ අනුපාත බෙහෙවින් අඩු ය. 2022 වසර අවසානය වන විට ලෝකයේ කෝවිඩ් 19 අවධානම අවම වේමින්, හිමිකම් ඉල්ලීම්ද මධ්‍යස්ථ වනු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරමු.

වගකිවයුතු රක්ෂණ සමාගමක් ලෙස, 2021 වසර මෙන්, අපි අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ අවශ්‍යතා සපුරාලීමට සහ ඔවුන්ගේ හිමිකම් ගෙවීමට සුදානම්ව සහ කැපවී සිටිමු. මේ වන විට ශ්‍රී ලංකාව තුළ බෙංගු, හදිසි අවස්ථා ක්‍රියා පටිපාටි වැනි අනෙකුත් ගැටලු සමඟ කටයුතු කිරීමට වන අතර, රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන්ට ඊට මුහුණ දීමට වන බැවින් සමාගම විසින් ඉදිරියේදී අපගේ රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන්ට සේවා සපයන ආකාරය වැඩිදියුණු කළ හැකිද යන්න නිරන්තරයෙන් නිරීක්ෂණය කරනු ලබයි.

**නවෝත්පාදන මධ්‍යස්ථානය**

**Softlogic Life** මගින් හදුන්වා දෙනු ලබන නවෝත්පාදන ජාත්‍යන්තර වේදිකාවල පිළිගනු ලබයි. 2021 වසර දකුණු ආසියානු ව්‍යාපාර විශිෂ්ටතා සම්මාන උළෙලේදී, සමාගමේ "Claim IT" අයදුම්පත සඳහා රන් සම්මානයක් හිමි විය. "Claim IT" මගින් කණ්ඩායමෙහි හිමිකම් සැකසීම සහ ගෙවීම් ක්‍රියාකාරීත්වය ආරම්භයේ සිට අවසානය දක්වා ස්වයංක්‍රීය කරයි. පාරිභෝගිකයෙකු ඉන්වොයිසියක් එවූ පසු, පද්ධතිය හරහා ඔහුගේ තක්සේරු කර, ඇති විය හැකි රෝග සහ අවම කර ගත හැකි ආකාර අධ්‍යයනය කර, රක්ෂණයේ කොපමණ ප්‍රමාණයක් ඇතුළත් වේද යන්න මත, ගෙවිය හැකි හිමිකම් ප්‍රමාණය තීරණය කරයි. ඉන්පසු, පාරිභෝගික උපාංග වෙත ළඟා වීමට යෙදවුම හරහා ස්වයංක්‍රීයව ගෙවීම් වේදිකාවක් සමඟ සම්බන්ධ වනු ලබයි. මෙම ක්‍රියාවලිය වනුයේ කිසිදු මිනිස් මැදිහත්වීමකින් තොරවය. එය අප විසින්ම ගොඩනඟා ගත් සුවිශේෂී ආරම්භයකි. ඒ පිළිබඳ අප වඩාත් සාධිතව වන අතර, තවදුරටත් දියුණු කිරීම් සිදු කරනු ඇත.

**අරමුණක් සමඟින් ඩිජිටල්කරණය වීම**

රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන්ට අප සේවය වඩාත් අවශ්‍ය වූ විටක, ඔවුන් සමඟ සිටීමේ අරමුණින් ක්‍රියාත්මක වනු ලබන අතර, සියලුම පාරිභෝගික ස්පර්ශක ස්ථාන වැඩිදියුණු කරනු ලබයි. උදාහරණයක් ලෙස, රෝහලෙන් පිටවන අවස්ථාවේදී ඇතිවන ප්‍රමාදයන් අඩු කිරීම දැක්විය හැකිය. අපි පාරිභෝගිකයින් සඳහා මෙම අපහසුතා බැහැර කිරීමට අවධානය යොමු කරන්නෙමු. කෘත්‍රිම බුද්ධිය සහ යන්ත්‍ර ඉගෙනීම වැනි සංකල්ප සංවර්ධනය කිරීම සඳහා අපි අපගේ නවෝත්පාදන කණ්ඩායම සමඟ මුලිකව කටයුතු කරන අතර, එහිදී විකුණුම්, සේවා සැපයීම, ප්‍රතිරක්ෂණය, හිමිකම් සහ වීදිනෙදා ක්‍රියාවලි ඇතුළත්, අප සමාගමේ විවිධ මෙහෙයුම් සඳහා මෙම අයිතමයන් ඇතුළත් කිරීමට අපේක්ෂා කරමු.

දිවා රාත්‍රී දෙකෙහිම ක්‍රියා කරනු ලබන, පුනරාවර්ති අගය එකතු කිරීම් නොවන කටයුතු සඳහා සෑම දෙපාර්තමේන්තුවකටම "ස්වක්‍රීය රොබෝ මෙහෙයුමක්" ලබා දී ඇති අතර, එමඟින් සේවකයින් දවසේ සේවය නිම කර නිවසට යන අතරතුර එමගින් පසුදා උදෑසන සඳහා වූ කාර්ය නිම කරනු ලබයි. මෙය අගය එකතු නොකළ කාර්යයන්ට සහය

වීම සඳහා සෑම දෙපාර්තමේන්තුවක්ම සතු විශාල වත්කමක් ලෙස සැලකිය හැකිය.

කඩදාසි නාවිකයන් බැහැරව, අපගේ විකුණුම් ක්‍රියාවලිය වැඩිදියුණු කරමින් ඩිජිටල්කරණය තවත් වැඩි දියුණු කිරීම, සමාගමේ ප්‍රතිපත්තිවලින් 100%කට ආසන්න ප්‍රමාණයක් වර්තමානයේදී ඩිජිටල් ආකාරයෙන් ලබා ගත හැකි බව සහ, ඩිජිටල්කරණය සමඟ කටයුතු කරන බව සාක්ෂාත් කරනු ලබයි. පාරිභෝගිකයින් පීච්ච් රක්ෂණය ලබා ගන්නා අවස්ථාවේදී පවා, ඔවුන්ගේ යෝජනා පෝරමය ඉදිරිපත් කිරීම, අත්සන් කිරීම සහ ක්‍රියාත්මක කිරීම ඩිජිටල් ආකාරයෙන් සිදු කරනු ලැබේ. තවදුරටත් මේ වන විට, ප්‍රතිපත්තිවලින් 68%ක් ස්වයංක්‍රීයව ප්‍රාරක්ෂණය කරනු ලබන අතර, අපගේ පද්ධතියේ ඊහි එන්ජිම කිසිදු පුද්ගල මැදිහත්වීමකින් තොරව, ප්‍රතිපත්තිය අනුමත කරනු ලබයි.

**පාරිභෝගිකයින් සඳහා ප්‍රතිලාභ වැඩි දියුණු කිරීම**

අපගේ වේගවත් වර්ධනයේ එක් ප්‍රධාන අංශයක් වනුයේ, පාරිභෝගික සේවය කෙරෙහි දැඩි අවධානයක් යොමු කිරීමයි. අපගේ සන්නාමය සමඟ ගනුදෙනු කිරීමේදී සමාගම විසින් පාරිභෝගික අත්දැකීම් අඛණ්ඩව ඉහළ නංවනු ලබයි. පාරිභෝගික ප්‍රතිලාභ වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා තවත් පියවරක් ගනිමින්, Softlogic Life, Softlogic සමූහයේ Loyalty වැඩසටහන වන Softlogic One හි කොටසක් වනු ඇත, එවිට රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන්ට සමූහයේ Loyalty වැඩසටහන හරහා ප්‍රතිලාභ ලබා ගත හැකිය. සෞඛ්‍ය, බෙදා හැරීම් සහ මූල්‍ය සේවාවන් ප්‍රමුඛයා ලෙස, Softlogic සමූහයේ ගනුදෙනුකරුවන්ට සිත්ගන්නාසුළු සහ ආකර්ෂණීය දීමනා සහ ප්‍රතිලාභ අපේක්ෂා කළ හැකිය.

Softlogic Life ක්ෂේත්‍රයේ නොදැම ගමනාව සහිත වේගයෙන්ම වර්ධනය වන රක්ෂණ සමාගම ලෙස ශ්‍රේණිගත කර ඇත. එය කර්මාන්තයේ කඩඉමක් ලෙසත්, රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රය වේගවත් කළ, ප්‍රබෝධමත් සහ වෙනස් කළ ආයතනයක් ලෙස සලකනු ලබයි. සමාගමට එහි සියලුම කාර්යයන් සඳහා ලැබී ඇති සම්මාන වලින් මෙය පැහැදිලිය. සමාගම තුළ පවතින නිදහස් චින්තනය සහ නව්‍ය සේවා පසුබිම, සමාගම මේ ඉහළ පෙළ සිට පහළ පෙළ දක්වා පිළිබිඹු වේ.

# කළමනාකරණ අධ්‍යක්ෂකතුමාගේ සමාලෝචනය

## ප්‍රථම කළමනාකරණය

**Softlogic Life** හි අපි තරුණ සවිබල ගැන්වීම, සමාජ යහපැවැත්ම සහ පරිසරය යන ප්‍රධාන අංශ තුනක් හඳුනාගෙන ඇති අතර, සියලුම ආයතනික සමාජ වගකීම් මූලාරම්භයන් මෙම අංශ මත පදනම්ව ක්‍රියාත්මක වේ. වසංගත තත්වය අතරතුර, අපි ඩිජිටල් සමාජ සන්නායක ව්‍යාපෘති කෙරෙහි වැඩි අවධානයක් යොමු කළ අතර, ග්‍රාමීය ප්‍රදේශවල ඉගෙනුම් පහසුකම් සඳහා වඩා හොඳ අන්තර්ජාල සම්බන්ධතා සහ උපාංග සඳහා ප්‍රවේශය නොමැති සිසුන් කෙරෙහි අවධානය යොමු කරමින් 'ගුරුගෙදර වැඩසටහන' වැනි වැඩසටහන් ක්‍රියාත්මක කළෙමු. ඩිජිටල් දැනුවත් කිරීමේ ව්‍යාපාර සහ අපගේම ගනුදෙනුකරුවන් සහ සේවකයින් රැකබලා ගැනීම සඳහා බොහෝ මූලපිරීම් ගෙන ඇති අතර, ඒ පිළිබඳ 120-123 පිටුවල තවදුරටත් විස්තර කර ඇත.

## ඉදිරි ව්‍යාපාරික උපායමාර්ග

**Softlogic Life** සුබවාදීව ඉදිරියට යනු ලබයි. 2022 වසරේදී, හිමිකම් මධ්‍යස්ථ වනු ඇතැයි සහ ජීවිත සහ සෞඛ්‍ය රක්ෂණ යන දෙඅංශයම කෙරෙහි ඉල්ලුමක් ඇති වන ආකාරයෙන් ව්‍යාපාර වර්ධනය පවතිනු ඇතැයි සමාගම අපේක්ෂා කරයි. පුළුල් පරාසයකින් බලන කල, 2022 වසරේදී උද්ධමනය අභියෝගයක් වනු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරමු. පොලී අනුපාත ද ඉහළ යනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරනු ලබයි. කෙසේවෙතත්, මෙම සංවර්ධනය අපගේ ආයෝජන කළඹට ප්‍රතිලාභයක් වනු ඇත. 2021 වසර අවසන් වන විට රු. බිලියන 39 ක් වූ සමාගමේ මුළු වත්කම, 2022 වසර අවසන් වන විට බිලියන 54 ක් වනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරනු ලබයි. අපගේ උපායමාර්ගික සැලැස්ම ඉදිරි වසර තුන සඳහා සකස් කර ඇති අතර, මෙම කාල සීමාව සඳහා වූ අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීමට, අපේක්ෂිත ආයතනික සැලැස්ම සඳහා අවශ්‍ය සම්පත්, විශේෂයෙන් මූල්‍ය සහ මානව ප්‍රාග්ධනය, සහ ක්‍රියාවලි සහ ක්‍රියා පටිපාටි ශක්තිමත් කර ඇත.

ඩිජිටල්කරණය, දත්ත විශ්ලේෂණය, මනා කළමනාකරණය හරහා තාක්ෂණය උපරිම ලෙස යොදා ගනිමින්, හොඳම පාරිභෝගික සේවාව ලෙස කටයුතු කිරීමට අභිලාෂ

කරමින් ඉදිරි ව්‍යාපාරික සැලසුම්, ප්‍රධාන උපායමාර්ගික අංශ අනුව සිදු කෙරේ. අප මෙහෙයුම් සිදු කරනු ලබන්නා වූ වේගයෙන් වෙනස් වන ලෝකය විශ්ලේෂණය කරමින්, අපි අපගේ ව්‍යාපාර සැලසුම වඩාත් ඩිජිටල්කරණය කරන්නෙමු. අප ගන්නා සෑම පියවරකදීම අප පාරිභෝගිකයන් ඉදිරියෙන් සිටින අතර, වඩා යහපත් පාරිභෝගික සේවාවක මුලිකම දෑ පාරිභෝගික තෘප්තිමත්තාවය වනු ඇත. පරිපූර්ණ සහ වේගවත් පාරිභෝගික සේවාවක් සඳහා අපි අපගේ අභ්‍යන්තර ක්‍රියාදාමයන්හි කාර්යක්ෂමතාවය වැඩි දියුණු කරන්නෙමු. ඉදිරියේදී, වර්ධනය පවත්වා ගැනීමට අපි අපගේ නිෂ්පාදන අවස්ථා මනාව තක්සේරු කරන්නෙමු.

ඉදිරි උපායමාර්ගික දැක්ම සඳහා කෙටිකාලීන, මධ්‍යකාලීන සහ දිගුකාලීන ලෙස අවශ්‍ය සම්පත්, කළමනාකරණය විසින් සැලකිලිමත්ව නිරීක්ෂණය කර ඇති අතර, අවශ්‍ය අපේක්ෂා සාක්ෂාත් කර ගැනීමට, මූල්‍ය, මානව, බුද්ධිමය, සහ සමාජීය සබඳතා යන අංශ සුදානම් යැයි අප හට විශ්වාසය. දිගු කාලීන උපායමාර්ග සඳහා අවැසි සම්පත් ඉදිරි ව්‍යාපාර දැක්මක් ඔස්සේ ගොඩනගනු ලැබේ.

සමාගමේ කාර්යසාධනය රඳා පවතිනුයේ **Softlogic Life** හි විශිෂ්ට කළමනාකරණ කණ්ඩායම මතයි. ඔවුන් විසින් සමාගම විහි ඉතිහාසයේ වූ වඩාත් අපහසුකාරී වසර දෙකක් තුළ දක්වන ලද නායකත්වය සඳහා මම ඉතාමත් ස්තූතිවන්ත වෙමි. වය අප වෙත පැමිණෙන අභියෝග සඳහා ශක්තිමත්ව මුහුණ දීමට මඟ පාදන ලදී. අපගේ සේවකයින්, පාරිභෝගිකයන්, සහ අනෙකුත් කොටස්කරුවන්, අප විශිෂ්ටත්වය කරා යන ගමනේ අනුප්‍රාණයන්ය.

අපගේ ව්‍යාපාර පවත්වාගෙන යාමටත් දියුණු කිරීමටත්, කොටස්කරුවන් සහ ප්‍රතිපත්ති දරන්නන් සඳහා අපගේ හරයන් ලබා දීමට 2022 වසර සුභවාදී සහ විශ්වාසනීය වනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරන්නෙමු. 2021 වසර මෙන්ම මෙම වසරේදී අපි ඔවුන් සමඟ සිටින බවට අපි සහතික වන්නෙමු. එම නිසාවෙන් ඔවුන්ට කිසිදු බාධාවකින් තොරව චිදිනෙදා

කටයුතු සිදු කරගැනීමට හැකියාව ලැබෙනු ඇත. අපගේ ප්‍රතිපත්ති දරන්නන්ගේ සතුට සහ සෞඛ්‍ය අපගේ එකම පැතුමයි.

අත්සන් තබන ලද්දේ,

**ඉග්නිකාර් අහමඩ්**  
කළමනාකරණ අධ්‍යක්ෂකතුමා  
කොළඹ, ශ්‍රී ලංකාව  
2022 මාර්තු 07

# தலைவரின் மீளாய்வு



பரந்த பொருளாதாரத்திற்கு கருப்பொருளாக இடையூறு காணப்பட்ட வருடத்தில், சொவ்வல்லொஜிக் லைவ் அதன் அதியுயர்ந்த வரிக்குப் பிந்திய இலாபமான ரூபா 2.1 பில்லியனை பதிவுசெய்தமை மற்றும் சந்தைப் பங்களிப்பினை 16% ஆக அதிகரித்தமை அசாதாரணமானதாகும். இந்த சாதனைகளுக்கு நாம் பயன்படுத்திய மூலோபாயங்கள் மற்றும் அந்த மூலோபாயங்களின் திடமான நிறைவேற்றல்கள் வசதியளித்ததுடன் இது நடப்பிலுள்ள பாரிய பொருளாதார சவால்களுக்கு மத்தியில் உத்வேகத்தினை நிலைநிறுத்துவதற்கு கம்பனிக்கு இயலுமையாக்கியது.



அன்புள்ள பங்காளர்களே, கம்பனியின் 23 ஆவது ஆண்டுப் பொதுக் கூட்டத்திற்கு உங்களை வரவேற்பதில் மற்றும் 2021 ஆம் ஆண்டிற்கான வருடாந்த அறிக்கை மற்றும் கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட நிதிக் கூற்றுக்களை உங்கள் முன்னால் சமர்ப்பிப்பதில் நான் மகிழ்ச்சியடைகின்றேன். முன்னைய வருடத்தில் காணப்பட்ட நூறாண்டுக்கொருமுறை நிகழ்ந்த தொற்றின் பரவலானது மீளாய்வாண்டிலும் வியாபித்துக் காணப்பட்டதுடன் இது முன்னிகழ்ந்திராத சமூகபொருளாதார அழுத்தங்களை கட்டவிழ்த்து விட்டதுடன் வணிகத்திற்கான செயற்பாட்டு நிலைமைகளில் சவால்களையும் உருவாக்கின.

## 2021 இல் காணப்பட்ட செயலாற்றும் சூழல்

இலங்கையின் பொருளாதாரமானது தொடர்ச்சியாக இரண்டாவது ஆண்டாக கோவிட்-19 தொற்றின் தாக்கத்தினால் பாதிப்படைந்தது. இத்தொற்றானது 2021 இல் முற்றாக அகன்றுவிடும் என்ற உலகின் எதிர்பார்ப்பானது ஓர் எட்டாக கனவென நிரூபணமாகி மிகவும் கடுமையானதாக மாறியது. இதன் விளைவாக இறப்புகளும் மருத்துவமனை சேர்க்கைகளும் அதிகரித்ததுடன் இலங்கையில் 12 மாத காலப்பகுதியில் மூன்று முடக்கங்களுக்கும் தூண்டுதலாகியது. இதன் விளைவாக நாடு பூராவும் வணிகங்கள் கணிசமானளவு தாக்கத்திற்குள்ளாகின.

இந்த துரதிருஷ்டத்திற்கு மத்தியிலும், 2021 இன் 3ஆம் காலண்டில் நாடு கோவிட்-19 இற்கு எதிரான தடுப்பூசிகளை பெற்று ஓர் வெற்றிகரமான தடுப்பூசி இயக்கியினை தீவிரமாக அறிமுகப்படுத்தியது. இதன் விளைவாக இலங்கை உலகில் தடுப்பூசி வீதத்தினை சிறப்பாக எட்டிய நாடுகளுள் ஒன்றாக கருதப்பட்டது. இது நாட்டிற்கு மிக முக்கிய அந்நிய செலாவணி உழைக்கும் துறையான உல்லாசப் பயணிகளது வருகையினை மீள ஆரம்பிப்பதற்கு துணைபுரிந்தது. வருட இறுதியில், பொருளாதாரத்தின் அனைத்து துறைகளும் திறக்கப்பட்டு செயலாற்றியதுடன் இலங்கையின் பொருளாதாரமானது 2021 இல் ஓர் மொத்த உள்நாள் உற்பத்தியான 3.3% இணை அடையும் என எதிர்வுகூறப்பட்டுள்ளது.

# தலைவரின் மீளாய்வு

2022 இன் ஆரம்பத்தில், கோவிட்-19 தொற்றானது வீழ்ச்சியடையும் போக்கினை காண்பித்ததுடன், ஒமிக்ரான் திரிபுருவானது கணிசமானளவு தொற்றுடையதாக தென்பட்டபோதிலும், அது மருத்துவமனை சேர்க்கைகள் மற்றும் இறப்பினைப் பொறுத்தளவில் கடுமையான தாக்கம் அற்றதாக காணப்பட்டதுடன் வருட இறுதியில் இத்தொற்றானது வழக்கமான ஓர் தொற்று நோயாக மாற்றமடையும் என்ற நம்பிக்கையினை விளைவித்தது. தொற்றிலிருந்தான தாக்கத்தினை பார்க்கும்போது, இலங்கையின் பொருளாதாரமானது பல முனைகளில் பாதிக்கப்பட்டு, உயர்வடையும் பணவீக்கம் மற்றும் நாட்டின் அந்நிய செலாவணி ஒதுக்கத்திலான தாக்கம் என்பவற்றை அனுபவித்தது. தற்போது இலங்கை அரசாங்கம் மற்றும் நாணய அதிகாரிகள் ஓர் அந்நிய செலாவணி சிக்கலில் போராடுவதுடன் 2022 ஆம் ஆண்டின் ஆறு முதல் எட்டு மாதங்களில் இச்சிக்கலிலிருந்து விடுபட இயலும் என எதிர்பார்க்கின்றார்கள்.

2022 இல் பூஸ்டர் தடுப்பூசியின் அறிமுகத்துடன் நாட்டில் முதலீட்டாளர் மற்றும் வணிக உள்படானது மேம்பட்டது. இவ்வாண்டில், சொவ்லொஜிக் லைவ் ஆனது காப்புறுதியுறுநர்களுக்கு ஓர் குறிப்பிடத்தக்க விதத்தில் சாதகமாய் இருந்து கோவிட்-19 தொடர்பான மருத்துவ மற்றும் இறப்புக் கோரல்களுக்கு ரூபா 1.1 பில்லியனை செலுத்தியது. இலங்கையின் மிகப்பெரிய மருத்துவ காப்புறுதியாளராக சொவ்லொஜிக் லைவ் தொற்றிலிருந்து விடுபடுவது தொடர்பில் காப்புறுதியுறுநர்களுக்கு அவர்களது தேவையான உறுதியினை வழங்கியது.

## 2021 இல் செயற்றிறன் சிறப்பம்சங்கள்

கம்பனியானது 2021 இல் மொத்த எழுதப்பட்ட காப்புறுதித் தவணைக்கட்டணமாக (மொ.எ.கா.த.) ரூபா 20 பில்லியனை அடைந்ததுடன், இது கோவிட்-19 இன் தாக்கம் முதலில் உணரப்பட்ட முன்னைய வருடத்தின் மொ.எ.கா.த. ஆன ரூபா 15.7 பில்லியனிலிருந்து குறிப்பிடத்தக்களவு அதிகரிப்பாகும். இது 2021 இல் 28.1% வளர்ச்சியினையும், 2020 இல் 25% வளர்ச்சியினையும், ஈஸ்டர் தாக்குதல் அழிவு இடம்பெற்ற 2019 இல் 25.2%

வளர்ச்சியினையும் பிரதிபலித்தது. கம்பனியானது கோவிட்-19 ஓர் தடையல்ல என உறுதிப்படுத்துவதற்காக அதனை மாற்றியமைத்து 2021 மற்றும் அதேபோன்று முன்னைய இரண்டு வருடங்களிலும் கணிசமான மற்றும் குறிப்பிடத்தக்களவான வளர்ச்சியினை அடைவதற்காக சவால்களை வெற்றிகரமாக சந்தித்தது. நிதிச் செயற்றிறனைப் பொறுத்தளவில், கம்பனியானது வரிக்கு பிந்திய இலாபமாக ரூபா 2.1 பில்லியனை அடைந்தது. இது ஒருதடவை இடம்பெற்ற ஒத்திவைக்கப்பட்ட வரிச்செலவினமான ரூபா 232 பில்லியனையும் உள்ளடக்கியிருந்தது. ஒத்திவைக்கப்பட்ட வரிச் செம்மையாக்கல் நீங்கலான தொடரும் வரிக்குப் பிந்திய இலாபமானது 2020 உடன் ஒப்பிடும்போது 54% வளர்ச்சியினை அடைந்தது.

தொடரும் உரித்துவத்திலான விளைவானது முன்னைய ஆண்டின் 21.3% உடன் ஒப்பிடும்போது இவ்வாண்டில் 23.1% ஆக அறிக்கையிடப்பட்டது. 2020 இல் பங்கொன்றிற்கு ரூபா 4.06 ஆக காணப்பட்ட தொடரும் பங்கொன்றிற்கான உழைப்பானது 2021 இல் பங்கொன்றிற்கு ரூபா 5.60 ஆக காணப்பட்டது. கம்பனியின் செயற்பாட்டு செலவின விகிதமானது ஒரு வருடத்திற்கு முன்னர் காணப்பட்ட 21.2% இலிருந்து, கடைப்பிடிக்கப்பட்ட விவகமான மற்றும் பயனுறுதிமிகக் செலவு முகாமைத்து முன்னெடுப்புகளின் நிமித்தம் 18.6% ஆக குறைவடைந்தது. கம்பனியானது 31 டிசம்பர் 2021 இல் ஓர் ஆரோக்கியமான மூலதனப் போதுமை விகிதமாக (மு.போ. வி.) 395% இனை பராமரித்ததுடன் இது ஆகக்குறைந்த முறைமைப்படுத்தல் மு.போ. வி. ஆன 120% இலும் பார்க்க மிக அதிகமாக காணப்பட்டது.

முதலீட்டாளர்களைப் பொறுத்தளவில் இச் செயற்றிறனானது மிகவும் சிறப்பானதாகக் காணப்படுவதுடன், சொவ்லொஜிக் லைவ் தற்போது தொடரும் உரித்துவத்திலான விளைவாக 23.5% இலும் அதிகமான விளைவினை வழங்குவதுடன் இது கொழும்பு பங்குப் பரிவர்த்தனையில் முதலீட்டாளர்களிடையே கம்பனியின் மிகவும் கவர்ச்சிமிக்க முதலீடாக உருவாக்கியுள்ளது. இந்த வளர்ச்சியுடன் உந்தப்பட்டு கம்பனியின் சந்தை மூலதனவாக்கமானது 2021 இல் 104% ஆல் அதிகரித்து ரூபா 26,625 மில்லியனை எட்டியது.

## நீடிப்புத்திறனுடைய எமது பல்முனைப்பான முலோபாயம்

தொற்றின் பரவலாக்கலுக்கு முன்னர் டிஜிட்டல் மயமாக்கலை கணிசமானளவு விதத்தில் தழுவிவதன் விளைவாக சொவ்லொஜிக் லைவ் மிகவும் திடமான நிலையில் காணப்பட்டது. இதன் விளைவாக, கோவிட்-19 ஆனது வணிகங்களை இணையவழியாகவும் கொடுக்கல் வாங்கல்களை டிஜிட்டல் மேடைகளுடாக நடாத்தவும் அழுத்தம் கொடுத்தபோது சொவ்லொஜிக் லைவ்வானது ஏற்கனவே பின்வருவனவற்றை மேற்கொண்டதன் விளைவாக ஓர் கம்பீரமான நிலையில் காணப்பட்டது. அது தொழில்நுட்பத்தினை பயன்படுத்தி உள்ளக செயல்முறைகளை டிஜிட்டல் மயமாக்குவதில் ஒருமுகப்படுத்தியமை, டிஜிட்டல் விநியோக மார்க்கங்களை விரிவாக்கியமை மற்றும் தொற்றின் தாக்கத்தின்போது பல்மார்க்க முலோபாயங்களை நிறைவேற்றியமை என்பவற்றை உள்ளடக்கும்.

எமது முகவர் சேனையானது, தனிப்பட்ட காப்புறுதிக் கருவிகளை நேருக்குநேர் ஈடுபாட்டினுடாக விற்பனை செய்யும் குழுக்கள், தற்போது அவர்களது அனைத்து செயற்குறிப்பு படிவங்களும் 100% டிஜிட்டல் முறை படிவங்களாக சமர்ப்பிக்கின்றார்கள். இந்த செயற்குறிப்பு படிவங்கள் கம்பனியினால் பெறப்பட்டு ஓர் டிஜிட்டல் வடிவத்தில் செயல்முறைக்குள்ளாக்கப்படுகின்றன. தொற்றின்போது விற்பனை குழுக்கள் அவர்களது வாடிக்கையாளர்களை நேருக்குநேர் சந்திக்க முடியாதிருந்தது, ஆயினும் டிஜிட்டல் வழிமுறைக; டாக காப்புறுதியுறுநர்களுடன் தொடர்பினைப் பேணுவதற்கு தொழில்நுட்பமானது இயலுமையாக்கியது. வாடிக்கையாளர்கள் செயற்குறிப்பு படிவங்களை பூர்த்திசெய்யவும், டிஜிட்டல் முறையில் கையொப்பமிடவும் மற்றும் செயல்முறைப்படுத்துவதற்காக கம்பனிக்கு இணையவழியூடாக சமர்ப்பிக்கக்கூடியதாகவும் இருந்தது.

சொவ்லொஜிக் லைவ் இன் முக்கிய முலோபாயங்களுள் ஒன்றாக அதன் மரபுரிதியான முகவர் மார்க்கத்தின் ஆக்கப்பயன் மூலம் அதன் விநியோக மார்க்கங்களை பன்முகப்படுத்துதல்

காணப்பட்டதுடன் இது நாட்டில் காணப்பட்ட மிகவும் உயர்ந்த ஆக்கவளமுடைய குழுக்களாகவும் சிறந்த குழுக்களாகவும் காணப்படுகின்றது. எமது சராசரி வருடாந்த காப்புறுதித் தவணைக் கட்டணமான ரூபா 138,983 சந்தை சராசரியுடன் ஒப்பிடும்போது, சந்தை சராசரி அநேகமாக இதில் அரைவாசியிலும் குறைந்ததாகும். முதலாம் வருட நிலைப்புத்தன்மை 85% ஆகவும் இரண்டாம் வருட நிலைப்புத்தன்மை 67% ஆகவும் காணப்பட்டதுடன் இது கடுமையான விற்பனை செயல்முறையின் காரணமாக துறைசார் இலக்குக் குறியிலும் பார்க்க அதிகமாக காணப்பட்டது. இதன் விளைவாக, எமது வணிகத்தின் தரமானது நாம் தொடர்ச்சியாக கட்டியெழுப்பும் போட்டிசார் மேம்பாடாகும்.

2021 இல் எமது முன்னோடி மாற்று வழி மார்க்கமானது திறன்பட செயற்படுவதை நாம் கண்டோம். இது முன்னைய ஆண்டைவிட 22% வளர்ச்சியினை பதிவுசெய்தது. இங்கு நாம் நாட்டின் வங்கித் துறையிலிருந்து வருகின்ற தவணைக் காப்புறுதி வணிகத்தின் வீழ்ச்சியின் பயனாக வெற்றியடைந்தோம். எவ்வாறாயினும், 2021 இல் முன்னைய ஆண்டுடன் ஒப்பிடும்போது குறைவடையும் தவணை உத்தரவாத கருவிகள் வணிகமானது முன்னைய ஆண்டில் நாம் கண்ட தாராளமான சுழற்சிகள் அற்று காணப்பட்டன. இவை பிரதானமாக வீழ்ச்சியடையும் வட்டி வீதங்கள் மற்றும் புதிய கடன்பெறுநர்கள் கடன்களை பெறுதல் மற்றும் நடைமுறையிலுள்ள கடன்பெறுநர்கள் தங்களது கடன்களை மீள்கட்டமைத்தல் என்பவற்றால் உருவாகின. எவ்வாறாயினும், 2021 இல் குழுமத்தின் ஆயுள் வணிகமானது நாம் எமது செயலெல்லையினை விரிவாக்கியதோடு சிறந்த ஈடுபினை ஏற்படுத்தியது. பாரியளவு தரவுத்தளத்துடன் இணைக்கப்பட்ட ஒரே ஆயுள் காப்புறுதியாளராக கம்பனி காணப்பட்டதுடன் முன்றாவது விநியோகத் தூணான நுண்ணிய மற்றும் கைப்பேசி என்பன சூழலமைப்புடன் ஈடுபடுவதை முன்னிறுத்தின.

#### பன்முகத்தன்மை மற்றும் உட்படுத்துதல்

பன்முகத்தன்மை மற்றும் உட்படுத்துதல் கம்பனியின் மூலோபாயத்தின் ஓர்

உள்ளார்ந்த பாகமாயுள்ளது. விநியோகம் என்று வரும்போது டயலொக் உடன் பங்காளியான ஒரே ஆயுள் காப்புறுதியாளராக எமது கம்பனி காணப்படுகின்றது. மாதாந்தம் ரூபா 40 போன்ற குறைவான காப்புறுதித் தவணைக் கட்டணங்களுக்கு சேவையாற்றுவதற்கு இது துணைபுரிவதுடன் ஓர் பாரம்பரிய காப்புறுதி மாதிரியினில் இது சாத்தியமாயிருக்காது. இதன் காரணமாக 238,591 குறைசேவையளிக்கப்பட்ட வாடிக்கையாளர்களுக்கு, மிகவும் குறைந்த பெறுமதிகளாயிருந்தாலும், அவர்களுக்கு ஓர் ஆயுள் காப்புறுதியினை பெற்றுக்கொள்வதற்கான சாத்தியம் மற்றும் கொள்திறனை நாம் வழங்கக்கூடியதாயிருந்தது. சனத்தொகையின் ஒவ்வொரு வாடிக்கையாளர் பிரிவினரையும் ஈடுபடுத்திக்கொள்ளும் ஓர் வணிக கருத்துவிளக்கம் மற்றும் ஓர் கருவி கருத்துவிளக்கம் என்பவற்றை சொவ்லொஜிக் லைவ் கொண்டுள்ளது என்பதைக் குறிப்பிடுவதில் நாம் பெருமையடைகின்றோம்.

#### 4HER உடன் பெண்களுக்கு வலுவளித்தல்

பெண்களுக்கு வலுவளிப்பதில் அர்ப்பணிப்புடைய சொவ்லொஜிக் லைவ் 4HER இனை ஆரம்பித்தது. இது பெண் தொழில்முயற்சியாளர்களை மேம்படுத்துவதை நோக்காகக் கொண்ட ஓர் திட்டமாகும். கோவிட்-19 இலங்கையில் தாக்கத்தினை ஏற்படுத்தியதன் பின்னர், பெண் தொழில்முயற்சியாளர்களுக்கும் உறுதுணையளிக்கவேண்டிய தேவை உணரப்பட்டது. ஓர் வெற்றிகரமான “வணிகத்தின் அஞ்சல் குறியிடுதல்” முன்னெடுப்பானது கடைகளை ஆரம்பிக்கும் சிறிய தொழில்முயற்சியாளர்களுக்காக ஆரம்பிக்கப்பட்டது. இங்கு கம்பனியினால் ஓர் மொபைல் செயலி வழங்கப்பட்டது. இதில் பயனாளர்கள் தமக்கு பயனுள்ளதென கருதும் ஓர் வணிகம், உற்பத்தி அல்லது சேவையினை அஞ்சல் குறியிடுவதற்கு அனுமதிப்பதுடன் இதன் மூலம் அந்தப் பிரதேசத்தில் உள்ள எவ்ரேனும் ஒருவர் எங்கே கடைபினை கண்டுபிடிப்பதும் மற்றும் அது எதனை விற்பனை செய்கின்றது என்பதனை தெரிந்துகொள்ளலாம். இந்த முன்னெடுப்பானது சிறிய வணிகங்கள் புதிய வாடிக்கையாளர்களை

பெற்றுக்கொள்வதற்கு மெய்யாகவே துணைபுரிந்தது. சொவ்லொஜிக் லைவ் ஒரு படி மேலே சென்று இந்த சிறிய தொழில்முயற்சியாளர்களுக்கு வணிகக்குறியிடல் நிபுணத்துவத்தினையும் வழங்கியது. ஏனெனில் இவர்களுக்கு அத்தகைய வளங்கள் பொதுவாக கிடையாது அவர்களது வணிகங்களை வணிகக்குறியிடுவதற்கு துணைபுரிவதன் மூலம் கம்பனி அவர்கள் வெவ்வேறு கொள்வனவாளர்கள் அல்லது விநியோகப் புள்ளிகளுக்கான அணுகுக்கத்தினை பெற்றுக்கொள்வதற்கு உதவுகின்றது. கம்பனி சிறிய பெண் தொழில்முயற்சியாளர்களில் ஓர் கணிசமான மற்றும் நிரந்தரமான விளைவினை ஏற்படுத்துவதற்காக அதன் 4HER முன்னெடுப்பினை மேலும் விருத்திசெய்வதற்கு திட்டமிட்டுள்ளது.

#### வணிகத்தின் நீடிப்புத்திறன்

இந்த வருடத்தின் ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஆண்டறிக்கையில், கம்பனியானது உலகளாவிய அறிக்கையில் முன்னெடுப்பு நியமங்களுக்கு (மையத் தெரிவு) ஏற்ப அதன் நீடிப்புத்திறன் செயற்பற்றினை விவரித்துள்ளது. கம்பனியானது இந்த வருடத்திலும் ஒருங்கிணைந்த அறிக்கையில் மற்றும் நீடிப்புத்திறன் அறிக்கையில் ஆகிய இரண்டிலும் உறுதிமொழியினை பெற்றுள்ளது.

விரிவான அறிக்கையானது மீளாய்வாண்டிற்கான நீடிப்புத்திறன் நடைமுறைகள், வெற்றிகொள்ளும் மூலோபாயங்கள் மற்றும் முகாமைத்துவ வரம்புகை என்பவற்றுக்கான அதன் ஒருங்கிணைந்த அணுகுமுறையினை விளக்குகின்றது. சொவ்லொஜிக் லைவ்வின் வலுவான நீடிப்புத்திறன் வரம்புகையானது உயர்ந்த மட்டத்தில் கம்பனியின் அனைத்து செயற்பாட்டு தோற்றங்களையும் செயலாற்றுவதற்கு துணைபுரிந்தது. கம்பனியின் மனித மூலதனம், அதன் அதிபுயர்ந்த சொத்து, அதன் நிதியியல், அறிவுசார் மற்றும் இயற்கை மூலதனங்களது மேம்பாடு மற்றும் வளம்பேணல் என்பவற்றை உறுதிப்படுத்தும் அதேவேளை பொறுப்புடன் செயலாற்றியது. துறையின் நிலத்தோற்றத்தினை உருமாற்றிய ஓர் முன்னோடி ஆயுள் காப்புறுதியாளராக, சொவ்லொஜிக் லைவ் அதன்

# தலைவரின் மீளாய்வு

கூட்டாண்மை, சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் கட்டப்பாடுகள் குறித்து அக்கறையாய்ள்ளது. இது அதன் கருவிகள் மற்றும் சேவைகள் உயர்ந்த நெறிமுறை நியமங்களை பிரதிபலித்தல் மற்றும் அதன் செயற்பாடுகள் அதன் அனைத்து பங்களிகளிலும் ஓர் சாத்தியமான விளைவினை காண்பிப்பதனை உறுதிசெய்கின்றது.

## எதிர்காலத்தினை எதிர்வுகூறல்

முன்னோக்கி செல்லும்போது, இலங்கையின் பொருளாதாரத்திற்கு உயர்வடையும் பணவீக்கம் ஓர் சவாலாகக் காணப்படுகின்றது. வட்டி வீதங்கள் ஏற்கனவே உயர்வடைய ஆரம்பித்துள்ளதுடன் இவ்வாண்டில் வட்டி வீதங்களில் மேலும் 150 முதல் 200 அடிப்படை புள்ளிகள் வரையான அதிகரிப்பு ஏற்படும் என நாம் உணர்வதுடன் இது பொருளாதார வளர்ச்சியில் ஓர் விளைவினை ஏற்படுத்தும்.

அந்நிய செலாவணி வெளிப்பாய்ச்சல்களை முகாமைப்படுத்தவும் மற்றும் அந்நிய செலாவணி ஒதுக்கங்களை கட்டுப்படுத்துவதற்காகவும் இலங்கை மத்திய வங்கி மற்றும் அரசாங்கத்தினால் பல்வேறு முன்னெடுப்புகள் மேற்கொள்ளப்பட்டுள்ளன. ஜனவரியில் முதிர்வடைந்த அரசு முறிகள் அமெரிக்க டொலர்கள் 500 மில்லியன் உரிய நேரத்தில் திருப்பிச் செலுத்தப்பட்டதுடன் ஜூலை 2022 இல் முதிர்வடையும் அமெரிக்க டொலர்கள் 1 பில்லியனும் மத்திய வங்கியினால் உரிய நேரத்தில் செலுத்தப்படும் என பரவலாக எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது. இது மத்திய வங்கியின் மீள்கொடுப்பனை தவறாதிருப்பதற்கான அதன் கட்டப்பட்டினை வலியுறுத்துகின்றது.

இலங்கையில் ஆயுள் காப்புறுதிக்கு 2022 ஓர் சாத்தியமான மற்றும் சிறந்த ஆண்டாக இருக்கும் என நாம் நம்புகின்றோம். 2021 இல் ஆயுள் காப்புறுதித் துறையானது ஓர் கணிசமான 21.1% ஆல் வளர்ச்சியடைந்தது. இது மிகவும் குறிப்பிடத்தக்கதாகக் காணப்பட்டதுடன் முன்னைய ஆண்டின் ரூபா 103 பில்லியன் குறியினை கடந்துள்ளதுடன் இது தற்போது ரூபா 125 பில்லியன் பெறுமதியான ஓர் துறையாகும். பணவீக்கமானது வட்டி வீதங்கள் மேலுயர்வதற்கு காரணமாயிருக்கும் அதேவேளை காப்புறுதித் துறையானது நலனடையும் ஒன்றாக காணப்படும்.

இங்கு புதிய முதலீடுகளும் மற்றும் முதிர்வடையும் முதலீடுகளும் உயர்ந்த வட்டிவீதத்தினை உழைக்கும். இது ஆயுள் காப்புறுதித்துறைக்கும் சொவல்லொஜிக் லைவ் இற்கும் குறிப்பிடத்தக்களவு சாத்தியமானதாகும்.

நாம் இந்த வருடத்தினுள் மேலே செல்லும்போது பணவீக்கம் எமது செலவினங்களை பாதிக்கும் என நாம் எதிர்பார்க்கின்றோம். தலைக்குரிய செலவுகள், மருத்துவ பணவீக்கம், சுகாதார சேவைகளின் அதிகரிப்பு தொடர்பான பணவீக்கம் என்பவற்றை உள்ளடக்குகின்றன. இவை எமது காப்புறுதி பயறுநர்களுக்கான மருத்துவ காப்புகளுக்கான அறுவைச்சிகிச்சை அல்லது மருந்துப்பொருட்கள் அல்லது மருந்துகள் என்பனவாகும். இவற்றின் விளைவினில் நாம் மிகவும் உன்னிப்பாக கவனஞ்செலுத்துவதுடன் உரியவாறு செயல்நெறிமுறைப்படுத்தல் வேண்டும்.

எதிர்காலம் எப்படியிருக்கும் என்பது பற்றி தொற்றானது சில உறுதியின்மைகளை உருவாக்கியபோதிலும், பின்னோக்கி பார்க்கும்போது ஏனைய பல நாடுகளைப் பார்க்கிலும் இலங்கை ஓர் குறைவான ஆரோக்கிய விளைவுடன் மீளெழுந்தது. எவ்வாறாயினும் தொற்றானது இன்று நாடு முகங்கொடுக்கும் பொருளாதார சிக்கல்களை வெளிப்படுத்தியுள்ளது. இது தொற்று வருவதற்கு முன்னரே வேண்டியுள்ளதனால், அந்த சிக்கல்களில் சிலவற்றின் அதிகரிப்பிற்கு தொற்றானது காரணமாயிருந்தாலும், இவற்றுக்கு நேரடியாக கோவிட்-19 இனை காரணமாகக் காட்ட இயலாது. தற்போதைக்கு எவ்வித தடங்கலமின்றி பொருளாதாரத்தின் அனைத்து துறைகளும் முற்றாக செயலாற்றுகின்றன. ஓர் சுறுசுறுப்பான நிறுவனமாக சொவல்லொஜிக் லைவ் தொற்றுக்காலத்தில் அதன் செயற்பாடுகளை தங்குதடையின்றி மேற்கொள்ளக்கூடியதாயிருந்தது.

எதிர்காலமானது நிச்சயமாக டிஜிட்டல் மயமாகக் காணப்படும் என்பதனால் கம்பனியானது டிஜிட்டல் விநியோக மார்க்கங்களை விருத்திசெய்வதில் மற்றும் சந்தைப் பகுதிகளை தேடுவதில் மற்றும் இலங்கையின் கரைகளுக்கு அப்பாலுள்ள சந்தைகளுக்கு நகர்வதற்கான

வாய்ப்புகளிலும் தொடர்ந்தும் முதலீடுசெய்வதற்கு எண்ணியுள்ளது. பன்முகப்படுத்தப்பட்ட மூன்று வெவ்வேறு வணிக மார்க்கங்கள் ஓர் திடமான வளர்ச்சியினை முகாமைப்படுத்துவதற்கும் ஓர் சமநிலையான விதத்தில் முன்னோக்கிச் செல்வதற்கும் எம்மை இயலுமையாக்கியுள்ளது. நாம் முன்னோக்கி செல்லும்போது இலங்கை மற்றும் வெளிநாடுகளில் வெவ்வேறு வளப்பாங்குகள் வெவ்வேறு பகுதிகளில் எமது வணிகத்தினை எவ்வாறு விரிவுபடுத்துவது என்றும் நாம் ஆராய்வோம். எமது மூன்று விநியோக மார்க்கங்களிடையே நாம் 1.3 மில்லியன் இலங்கை மக்களது வாழ்க்கைகளை காப்பிட்டுள்ளோம் என்பதனைக் குறிப்பிடுவதில் நாம் மகிழ்ச்சியடைவதுடன் இது 20 வருடங்கள் பழமை வாய்ந்த ஓர் ஆயுள் காப்புறுதித் துறைக்கு ஓர் குறிப்பிடத்தக்க சாதனையாகும்.

## நீண்டகால தொலைநோக்கு

கடந்த சில ஆண்டுகளாக இலங்கையின் பொருளாதாரமானது சில மோசமான நேரங்களைச் சந்தித்துள்ளது. பாரிய பொருளாதார சிக்கல்கள் தீர்க்கப்பட்டால் 2022 இற்கான வளர்ச்சி எதிர்வுகூறலானது நம்பிக்கையூட்டக்கூடியதாயுள்ளது. நாட்டின் காப்புறுதி ஊடுருவலானது மிகக் குறைவாக மொ.உ.உ. இன் 0.5% ஆக காணப்படுவதனால் இலங்கையில் காப்புறுதித் துறைக்கு இது ஓர் பாரிய வாய்ப்பாக தொடர்ந்தும் பிரதிபலிக்கின்றது. தோற்றுவதும் மற்றும் பெறுமதியிடல்களது கணிசமான மேம்பாட்டுடன் ஆயுள் காப்புறுதித் துறைகளின் கவர்ச்சிகரத்தன்மை கொழும்பு பங்குப் பரிவர்த்தனையில் காணப்பட்டுள்ளது.

இலங்கையின் ஆயுள் காப்புறுதி சாத்தியமானது எமது இலட்சியங்களை வழிநடத்துகின்றன. தலா வருமானம் அமெரிக்க டொலர்கள் 6,600 ஆக காணப்படும் தாய்லாந்து போன்ற நாட்டின் ஊடுருவல் சதவீதமான 6% உடன் ஒப்பிடும்போது இலங்கையின் தலாவருமானம் அமெரிக்க டொலர்கள் 4,100 ஆக காணப்படுவதனால் (ஊடுருவல் 0.5%) இலங்கையின் ஆயுள் காப்புறுதித் துறையானது தற்போதுள்ள நிலைமையிலிருந்து ஆறு மடங்கு

விரிவடையக்கூடிய கொள்திறனைக் கொண்டுள்ளதுடன் இது துறையிலுள்ள அனைத்து பங்காளிகளுக்கும் ஓர் பாரிய வாய்ப்பு காணப்படுவதனை பிரதிபலிக்கின்றது.

தொழில்நுட்ப பின்னணியுடனான காப்புறுதித் தீர்வுகளின் முன்னோடி நிறுவனமாக நாம் வணிகங்களை வெற்றிகொள்வதற்காக தொழில்நுட்ப வளைவில் முன்னணியில் காணப்படுவதனை நாம் தொடர்ந்தும் உறுதிப்படுத்துவோம்.

ஓர் மூலதனப் போதுமை சதவீதமான 395% இனை அடைந்த நிறுவனமாக சொவ்லொஜிக் லைவ் அதன் மூலதனத் தளத்தினை எவ்வாறு சிறப்பாக கட்டியெழுப்பியுள்ளது என்பதனை பிரதிபலிக்கின்றது. 20% இற்கும் அதிகமான உரித்துவத்திலான விளைவினை நாம் தொடர்ந்தும் இலக்குவைக்கின்றோம். இது எமது அனைத்து விநியோக மார்க்கங்களிடையே எமது வணிகங்களை விரிவுபடுத்துவதனுடாக உள்ளூர் மற்றும் வெளிநாட்டிலுள்ள இலங்கைகளுக்கு ஆயுள் காப்புறுதி மற்றும் மருத்துவக் காப்புறுதிக்கான அணுகக்கத்தினை உருவாக்க இயலும். தெற்காசியா மற்றும் தென்கிழக்காசியாவிலுள்ள நாடுகளில் காணப்படும் பாரிய சனத்தொகையானது காப்புறுதி ஊடுருவலுக்காக பாரிய வாய்ப்புக்களை வழங்குவதுடன் இது முன்னோக்கி செல்லும்போது ஆராயப்படும்.

#### பங்கிலாபம்

பங்குதாரர் செல்வத்தை மேம்படுத்துவதற்கான கடப்பாட்டுடன் கம்பனியானது ஓர் இடைக்கால பங்கிலாபமாக பங்கொன்றிற்கு ரூபா 2.80 இனை பிரகடனப்படுத்தியது. இது 2021 வருடத்திற்கான மொத்த கொடுப்பனவாக ரூபா 1,050 மில்லியனாகக் காணப்பட்டது. 2020 நிதியாண்டிற்காக கம்பனி ஏப்ரல் 2021 இல் பங்கிலாபமாக ரூபா 937.5 மில்லியனை செலுத்தியது.

#### ஆளுகை

இவ்வாண்டில் சொவ்லொஜிக் லைவ் முறைமைப்படுத்தல் சூழலுடன் முழுவதுமான இணக்கப்பாட்டினை கண்டது. இது வணிகத்தின் நீடிப்புத்திறனை உறுதிப்படுத்துவதற்காக

அதன் இடர்நேர்கை மற்றும் ஆளுகை வரம்புகைகளை நிறைவேற்றியும் அனைத்து பங்காளிகளுக்கான பெறுமதி உருவாக்கத்தினாலும் சாத்தியமாயிற்று. கம்பனி மிகவும் இறுக்கமான ஆளுகை வரம்புகையினை கொண்டுள்ளதுடன் இது அறிக்கையின் பக்கம் 142 இல் விரிவாக விளக்கப்பட்டுள்ளது. ஒருங்கிணைந்த அறிக்கையிடலில் கம்பனியானது ஓர் உறுதிமொழி அறிக்கையினைப் பெற்றுள்ளதுடன் இலங்கையில் அவ்வாறு பெற்ற முதலாவது கம்பனியாகக் காணப்பட்டது. இந்த முன்னெடுப்பானது கம்பனியினுள் சரியான ஆளுகை வரம்புகையினை எந்நேரமும் நிலைநிறுத்தும் எமது மனப்பாங்கினை மீளுறுதிப்படுத்துகின்றது.

பொறுப்புக்கூறல் மற்றும் வெளிப்படைத்தன்மைக்கு ஓர் சான்றாக, ஆற்றல் மிக்க இளம் கம்பனியானது இலங்கை பட்டயக் கணக்காளர்களின் 56 ஆவது ஆண்டறிக்கை விருதுகளில் ஆதிக்கம் செலுத்தியது. பல வருடங்களாக முதல் நிலையில் ஆதிக்கம் செலுத்திய நாட்டின் பாரிய பல்கூட்டுத்தாபனங்களை வெற்றிகொண்டு வருடாந்த நிதி அறிக்கையிடலில் ஒட்டுமொத்த தனிச்சிறப்பிற்கான வெள்ளி விருது உள்ளடங்கலாக ஆறு பாரிய விருதுகளை வென்றது. மேலும், கம்பனியானது “ஒரு இலங்கையர்” என்ற கருப்பொருளிலான அதன் ஆண்டறிக்கைக்காக ஒட்டுமொத்த தங்க பதக்கத்தினை வென்றதுடன் CMA ஒருங்கிணைந்த அறிக்கையிடல் விருதுவழங்கல் விழாவில் மூன்று விருதுகளையும் வென்றது.

பொறுப்புக்கூறலுக்கான ஓர் சான்றாக, சொவ்லொஜிக் லைவ் கொழும்பு பங்குப் பரிவர்த்தனையில் மிகவும் வெளிப்படையான பட்டியலிடப்பட்ட கம்பனிகளில் 10 ஆவது நிலையாக தரப்படுத்தப்பட்டதுடன் “கூட்டாண்மை அறிக்கையிடலிலான வெளிப்படைத்தன்மை (கூ.அ.வெ) : இலங்கையில் அதியுயர்ந்த 50 பட்டியலிடப்பட்ட கம்பனிகளது மதிப்பிடலில்” என தலைப்பிடப்பட்ட ட்ரான்ஸ்பேரன்சி இன்டர்நெஷனல் ஸ்ரீலங்கா நிறுவனத்தினது சமீபத்திய அறிக்கையில் மிகவும் வெளிப்படைத்தன்மையான காப்புறுதிக் கம்பனியாக தரப்படுத்தப்பட்டது. சொவ்லொஜிக் லைவ் கூ.அ.வெ.

புள்ளியாக 8.85 இனை அடைந்ததுடன் முதல் பத்து நிரலில் உள்ளடக்கப்பட்ட இலங்கையில் காணப்படும் ஒரேயொரு காப்புறுதிக் கம்பனியாகவும் காணப்பட்டது. இது எமது ஆளுகை வரம்புகை குறித்து தெளிவுபடுத்துகின்றது. மற்றுமோர் உறுதிப்படுத்தலாக எமது கூட்டாண்மை ஆளுகை நடைமுறைகள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட எமது 2020 ஆண்டறிக்கைக்கு தெற்காசிய கணக்காளர்கள் சம்மேளனத்தினால் தெற்காசிய நாடுகளுள் மூன்று பட்டமளிப்புகள் கிடைக்கப்பெற்ற இலங்கையிலுள்ள ஒரேயொரு கம்பனியாக நாம் காணப்படுகின்றோம்.

#### பாராட்டுக்கள்

கம்பனியினை ஓர் திடமான பாதைக்கு வழிநடத்துவதற்காக மேற்கொண்ட அளப்பரிய சேவைக்காக பணிப்பாளர்கள் சபைக்கு எனது நன்றியினை நான் பதிவுசெய்துகொள்ள விரும்புகின்றேன். 2021 இல் இளைப்பாறுதலடைந்த “திரு. சுஜீவ் ராஜபக்” அவர்களுக்கும் திரு. தே அபேவர்தன அவர்களுக்கும் எனது நன்றியினை தெரிவித்துக்கொள்ளும்வேளை சபைக்கான புதிய அங்கத்தவர்களாக திரு. லலித் விதாரண மற்றும் திரு. சஞ்சய மொஹொட்டால அவர்களை வரவேற்கின்றேன். ஓர் கொந்தளிப்பான சூழலினை ஓர் ஒழுங்கான விதத்தில் முகாமைப்படுத்தியமைக்காகவும், எவ்வித தடையின்றி பங்குபற்றும் ஆயுள் மற்றும் பொது காப்புறுதிக் கம்பனிகள் தங்களது வணிகத்தை நடத்தக்கூடியமையினை உறுதிப்படுத்தியதற்காகவும் முறைமைப்படுத்துபவரை பாராட்டுதல் வேண்டும். மிகவும் முக்கியமாக, ஓர் கடினமான ஆண்டான 2021 இல் சொவ்லொஜிக் லைவ் ஓர் சிறந்த செயற்திறனை வழங்குவதனை உறுதிசெய்வதற்கு தேவையான பங்களிப்பு, அர்ப்பணிப்பு, மனவுறுதி மற்றும் ஆற்றலினை தொடர்ச்சியாக வெளிப்படுத்திய கம்பனியின் சிரேஷ்ட முகாமைத்துவம் மற்றும் பணியாட்களுக்கு எனது நன்றியினை தெரிவித்துக்கொள்ள விரும்புகின்றேன்.

#### அசோக் பத்திரகே

தலைவர்  
கொழும்பு, இலங்கை.  
07 மார்ச் 2022

# முகாமைத்துவப் பணிப்பாளரின் மீளாய்வு



சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் 2021 இல் மொத்த எழுதப்பட்ட தவணைக்கட்டணத்தில் (மொ.எ.த.) 28.1% வளர்ச்சியினை அடைந்து ஓர் அற்புதமான நிதிச் செயற்திறனை பதிவுசெய்தது. கம்பனி 2021 இற்கான மொ.எ.த. பாதீட்டில் 107% இனை அடைந்தவேளை, மீளாய்வாண்டில் முடக்கங்கள் மற்றும் அழிவுகளின் மத்தியில் ஓர் வாடிக்கையாளர் தளமாக 1.3 மில்லியனை அடையப்பெற்றது.

”

உலகளாவிய மருத்துவ சிக்கல்கள் மற்றும் நடைமுறையில் காணப்படும் நிலையற்ற பாரியபொருளாதார பின்னணியிலிருந்து வெளிப்படுகின்ற ஏதேனும் சவால்களை சந்திப்பதற்காக கம்பனியானது உருமாற்றும், மாற்றமடையும் மற்றும் பொருத்தமான ஓர் துடிப்பான வணிக மாதிரியினை கம்பனி விருத்தி செய்வதனை குறிப்பிடுவதில் நான் பெருமையடைகின்றேன். கோவிட்-19 எங்களுக்கு ஒன்றினை கற்றுக்கொடுத்துள்ளது என்றால், அது செயற்பாடு, செலவினங்கள் அல்லது ஏனைய அம்சங்களுடன் பொருந்துவதற்காக ஓர் சிக்கனமான நிறுவனமாகக் காணப்படுவதன் முக்கியத்துவமாகும். இதன் மூலம் தேவை எழும்போது சுறுசுறுப்பாக மற்றும் வேகமாக செயற்படக்கூடியதாயிருப்பதாகும்.

சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் 2021 இல் மொத்த எழுதப்பட்ட தவணைக்கட்டணத்தில் (மொ.எ.த.) 28.1% வளர்ச்சியினை அடைந்து ஓர் அற்புதமான நிதிச் செயற்திறனை பதிவுசெய்தது. கம்பனி 2021 இற்கான மொ.எ.த. பாதீட்டில் 107% இனை அடைந்தவேளை, மீளாய்வாண்டில் முடக்கங்கள் மற்றும் அழிவுகளின் மத்தியில் ஓர் வாடிக்கையாளர் தளமாக 1.3 மில்லியனை அடையப்பெற்றது. கம்பனி வரிக்கு பிந்திய இலாபமாக ரூபா 2.1 பில்லியனை வழங்கியதுடன் உரித்துவத்திலான விளைவு 23.1% ஆகவும் கம்பனியின் மொத்த சொத்துக்கள் ரூபா 39,258 மில்லியனாகவும் அதிகரித்தது. இப்புக்மிக்க செயற்திறனானது கம்பனியின் மூலதனப் போதுமை நிலைமையினை எந்நேரமும் 395% ஆக பராமரித்த மற்றும் மேம்படுத்திய வேளை அடையப்பெற்றது. இது எம்மை இலங்கையின் காப்புறுதித் துறையில் முன்னணியிலுள்ள திடமான மற்றும் மிகவும் துடிதுடிப்பான கம்பனிகளில் ஒன்றாக மாற்றியது.

## 2021 இல் முகங்கொடுத்த இடர்நோக்கைகள் மற்றும் சவால்கள்

தொற்றினால் தூண்டப்பட்ட இடையூறுகள் “வணிகம் வழமை போன்ற” விதத்தில் செயலாற்ற இயலாமையினை விளைவித்தது. எவ்வாறாயினும் எமது கம்பனியானது ஏற்கனவே தொழில்நுட்பம் உறுதிப்படுத்தப்பட்டதனால், நாம் வணிக செயற்பாடுகளின் அனைத்து

பிரிவுகளிலும் புதிய வழக்கமான விதத்தில் செயலாற்றினோம். தொழில்நுட்பம் எமது சேவைகளை ஓர் டிஜிட்டல் மேடையில் விநியோகிப்பதனை சாத்தியமாக்கியது. கம்பனியானது முன்னைய ஆண்டில் “விட்டிலிருந்து வேலை செய்தல்” அனுபவத்திலிருந்து பெற்ற அதன் கலப்பின தொழில் மாதிரியினை விருத்திசெய்தது. இதன் மூலம் கோவிட்-19 இன் பாதிப்பினை கட்டுப்படுத்துவதற்காக எந்நேரமும் எங்கிருந்தும் தடையற்ற விதத்தில் பணியாற்றுவதற்காக பணியாட்களை இயலுமையாக்குவதற்காக மேலும் மேம்படுத்தப்பட்டது. விற்பனை மற்றும் செயற்பாட்டு குழுக்கள் இரண்டும் உன்னதமாக பதிலளித்ததுடன் கம்பனியானது இவ்வருடத்தில் அதன் வணிக இலக்குகளை இலகுவாக அடைவதனை இயலுமையாக்கியதுடன் வணிகத்தின் ஏனைய அனைத்து அம்சங்களை வருடத்தின் பாதீட்டிலும் பார்க்க அதிகமான 107% இறகு வழிநடத்தியது.

கம்பனியானது ஓர் திடமான செயற்திறன் மற்றும் ஊக்குவிப்பு கலாச்சாரத்தினை பிரதிபலிப்பதுடன், இலங்கையில் தொழில்புரிவதற்கான சிறந்த இடங்களின் “கௌரவமிக்க இடங்களில்” தனித்தன்மையான நிலையினை அடைந்துள்ளது. இது எமது வாடிக்கையாளர் சார்பில் தேவையான எதனையும் விநியோகிப்பதற்கான முழுமையான கட்டப்பட்டினை எமது குழு கொண்டுள்ளது என்பதற்கான சான்றாகும். காப்புறுதியுறுநர்களினால் எம்மை மிகவும் வேண்டிய வருடத்தில் நாம் மெய்யாகவே செழித்தோங்குவதற்கு துணைபுரிந்ததற்கு முக்கிய காரணி இதுவாகும். இவ்வருடத்தில் தீர்ப்பளவு செய்வதற்கு வேண்டிய பல்வேறு கோரல்களைக் கணக்கெடுத்தபோது, கம்பனியானது 2021 இல் கோவிட் தொடர்பான கோரல்களாக ரூபா 1 பில்லியன் மொத்த கொடுப்பனவினை மேற்கொண்டது. இது மிகப் பாரிய ஒன்றாகும், அல்லாவிடின் ஓர் காப்புறுதி கம்பனியினால் செலுத்தப்பட்ட பாரிய கொடுப்பனவாகும். இலங்கையின் பாரிய மருத்துவ காப்புறுதியாளரான சொவ்லொஜிக் லைவ் இந்த தொற்றின்போது அதன் அனைத்து காப்புறுதியுறுநர்களுடன் இணைபிரியாது

நின்றது என்பதைக் குறிப்பிடுவதில் நாம் பெருமையடைகின்றோம்.

2022 இன் வருகையானது இலங்கையின் ஒமிக்ரோன் திரிபின் தாக்கத்தினை கண்டது. ஓர் மருத்துவ காப்புறுதியாளராக சொவ்லொஜிக் லைவ் நிலைமையினை கூர்ந்து அவதானித்ததுடன் எமது அவதானிப்புகளின் பிரகாரம் புதிய திரிபின் மூலம் தொற்றின் பரவலானது மிகவும் விரைவாகப் பரவினாலும் மருத்துவமனையில் சேர்த்தல் மற்றும் இறப்பு விதங்கள் மிகவும் குறைவாகவே காணப்பட்டன. 2022 இன் இறுதியில் உலகில் கோவிட்-19 சரிவடையும் எனவும் இவ்வருடத்தில் கோரல்களும் மிதமானதாகவே காணப்படும் எனவும் நாம் நம்புகின்றோம்.

ஓர் பொறுப்புமிக்க காப்புறுதிக்க கம்பனியாக, 2021 இல் நாம் செயலாற்றியது போன்று எமது வாடிக்கையாளர்களது தேவைப்பாடுகளை சந்திப்பதற்கும் அவர்களது கோரல்களை செலுத்துவதற்கும் நாம் தயாராகவும் கட்டபாடுடையதாகவும் உள்ளோம். இலங்கை, தற்போது டெங்கு போன்ற ஏனைய பரவல்கள், கொள்கை வகுப்பாளர் மேற்கொள்ளும் அவசர செயல்முறைகள் என்பவற்றுடன் போராட வேண்டியுள்ளவேளை கம்பனியானது நாம் முன்னோக்கி செல்லும்போது எமது காப்புறுதியுறுநர்களுக்கு நாம் சேவையாற்றும் விதத்தினை எவ்வாறு மேம்படுத்தலாம் என்று தொடர்ச்சியாக ஆராய்கின்றது.

#### புத்தாக்க மையம்

சொவ்லொஜிக் லைவ் இலிருந்து கிளர்ந்தெழும் புத்தாக்கமானது சர்வதேச அரங்கில் அங்கீகரிக்கப்பட்டவண்ணமுள்ளன. தெற்காசிய வணிக விசே்சிறப்பு விருதுகள் 2021 இல் கம்பனியின் “கோரல் தகவல் தொழில்நுட்பம்” செயலி தங்க விருதினை பெற்றது. “கோரல் தகவல் தொழில்நுட்பம்” ஆனது முடிவிலிருந்து முடிவுவரை குழுக்களின் கோரல்கள் செயல்முறைப்படுத்தல் மற்றும் கொடுப்பனவு செயற்பாட்டினை தன்னியக்கமயமாக்கியுள்ளது. வாடிக்கையாளர் ஓர் விலைப்பட்டியலை அனுப்பியவுடன், அமைப்புமுறையானது மருந்தளிப்பினை மதிப்பீடு செய்கின்றது, சாத்தியமான நோய்களை வாசித்தறிந்து,

நோயினை அனுமானித்து காப்புறுதி ஒப்பந்தத்தில் இது எந்தளவுக்கு உள்ளடக்கப்பட்டுள்ளது என்பதில் தங்கி கோரலுக்கு செலுத்த வேண்டிய தொகையினை தீர்மானிக்கின்றது. அதன்பின்னர் செயலியானது தன்னியக்கமாக வாடிக்கையாளர் சேவைப் பிரிவினை எட்டுவதற்காக ஓர் கொடுப்பனவு மேடையுடன் ஒருங்கிணைக்கின்றது. இவை அனைத்தும் எவ்வித மானுட தலையீடுமின்றி இடம்பெறுகின்றது. இது நாமாகவே சொந்தமாக விருத்திசெய்த ஓர் தனித்துவமான முன்னெடுப்பு என்பதுடன் இதையிட்டு நாம் பெருமை அடைவதுடன் இதனை மேலும் கட்டியெழுப்புவோம்.

#### ஓர் நோக்கத்துடனான டிஜிட்டல்மயமாக்கல்

காப்புறுதியுறுநர்களுக்கு நாம் மிகவும் வேண்டப்படும்போது அவர்களுக்கு கிடைக்கக்கூடியதாயிருக்கும் நோக்கோடு செயற்படுவதற்காக அனைத்து வாடிக்கையாளர் தொடு புள்ளிகளும் மேம்படுத்தப்பட்டுள்ளன. உதாரணமாக, மருத்துவமனையிலிருந்து வெளியேறும்போதான தாமதங்களை குறைத்தல். வாடிக்கையாளர்களுக்கான இந்த தொல்லையான புள்ளிகளை அகற்றுவதில் நாம் கவனஞ்செலுத்துகின்றோம். செயற்கை நுண்ணறிவு மற்றும் இயந்திர பயிலல் போன்ற கருத்தாக்கங்களை விருத்திசெய்வது நோக்கி நாம் எமது புத்தாக்கக் குழுமுடன் திடமாக செயலாற்றுகின்றோம். இங்கு நாம் விற்பனை, சேவையாற்றல், ஒப்புரவளித்தல், கோரல்கள் மற்றும் நாளாந்த செயற்பாடுகள் உள்ளடங்கலான எமது கம்பனியின் வெவ்வேறு செயற்பாடுகளில் இந்த உருப்படிகளை உட்பதிப்பதற்கு ஆராய்கின்றோம்.

ஒவ்வொரு பிரிவிற்கும் ஓர் “எந்திரன்” ஒப்படைக்கப்பட்டுள்ளதுடன் இது இரவும் பகலும் மீண்டும் மீண்டும் நிகழும் பெறுமதி சேர்க்காத கொடுக்கல் வாங்கலில் செயற்படுகின்றது. இதன் காரணமாக பணியாட்கள் தொழில் முடிந்து விடுசெல்லும்போது, “தானியங்கி” ஒப்படைக்கப்பட்ட வேலையினை மறுநாள் காலையில் நினைவுசெய்கின்றது. பெறுமதி சேர்க்காத செயற்பாடுகளில் ஒவ்வொரு பிரிவிற்கும் துணைபுரியும் இந்த

## முகாமைத்துவப் பணிப்பாளரின் மீளாய்வு

தானியங்கியானது ஓர் பாரிய சொத்து என்பதை நிரூபிக்கின்றது.

டிஜிட்டல்மயமாக்கலின் பரவெல்லையானது பின்வருவதன் மூலம் தெளிவாகின்றது. அநேகமாக கம்பனியின் 100% ஆயுள் காப்புறுதி ஒப்பந்தங்கள் தற்போது டிஜிட்டல் வடிவத்தில் பெறப்பட்டு டிஜிட்டல் முறையில் செயல்முறைப்படுத்தப்படுகின்றது. இதன் மூலம் தாள்களின் பாவனை நீக்கப்பட்டு எமது விற்பனை செயல்முறை மேம்படுத்தப்படுகின்றது. வாடிக்கையாளர்கள் ஓர் ஆயுள் காப்புறுதியினை கொள்வனவு செய்யும் நேரத்தில், அவர்களது செயற்குறிப்பு படிவம் சமர்ப்பிக்கப்படும்போது, கையொப்பமிடும்போதும் டிஜிட்டல் முறையில் செயல்முறைப்படுத்தப்படுகின்றது. மேலும், தற்போது 68% ஆன காப்புறுதி ஒப்பந்தங்கள் தன்னியக்கமாக ஒப்புரவளிக்கப்படுவதுடன், எவ்விதமான மாண்புமிகுமற்றி எமது அமைப்புமுறையில் காணப்படும் கட்டளை இயந்திரம் காப்புறுதி ஒப்பந்தத்தினை அங்கீகரிக்கின்றது.

### வாடிக்கையாளர்களுக்கான நன்மைகளை மேம்படுத்தல்

எமது துரித வளர்ச்சியில் காணப்படும் முக்கிய தூண்களுள் ஒன்றாக வாடிக்கையாளர் சேவையிலான கூர்மையான முன்னிறுத்தம் காணப்படுகின்றது. எமது வணிகநாமத்துடன் கொடுக்கல் வாங்கல் செய்யும் வாடிக்கையாளர்களின் அனுபவத்தினை கம்பனியானது தொடர்ச்சியாக தரமுயர்த்துகின்றது. வாடிக்கையாளர் நன்மைகளை மேம்படுத்துவதற்கான மேலுமோர் நடவடிக்கையாக சொவ்லொஜிக் லைவ் ஆனது சொவ்லொஜிக் வன் எனும் சொவ்லொஜிக் குழுமத்தின் விசுவாச திட்டம் என்பதுடன் காப்புறுதியனுநர்கள் குழுமத்தின் விசுவாச திட்டங்களிலிருந்து நன்மைகளை பெற்றுக்கொள்ளலாம். சுகாதாரம், சில்லறை விற்பனை மற்றும் நிதியியல் சேவைகள் போன்றவற்றில் ஓர் பாரிய கம்பனியான சொவ்லொஜிக் குழுமத்தின் வாடிக்கையாளர்கள் கவர்ச்சியான மற்றும் கிளர்ச்சியூட்டும் சலுகைகள் மற்றும் நன்மைகளை எதிர்பார்க்கலாம்.

துறையில் சிறந்த உத்வேகமுடன் விரைவாக வளர்ச்சியடையும் காப்புறுதிக் கம்பனியாக சொவ்லொஜிக் லைவ் தரப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. காப்புறுதி உலகில் கிளர்ச்சி மற்றும் கலகலப்பினை உருவாக்கிய மற்றும் போக்கினை அமைத்த ஓர் நிறுவனமாகவும் ஓர் அளவுகோளாகவும் காப்புறுதித் துறையினால் பார்க்கப்படுகின்றது. இது கம்பனி அதன் அனைத்து செயற்பாடுகளுக்காகவும் வெற்றி பல விருதுகளிலிருந்து தெளிவாகின்றது. கம்பனியில் நடப்பிலுள்ள சிந்தனைச் சுதந்திரம் மற்றும் புத்தாக்க தொழில் கலாச்சாரமானது கம்பனியின் விற்பனை வருவாய் மற்றும் இலாபத்தில் பிரதிபலிக்கப்படுகின்றது.

### சமூகத்திலான பாரபத்தியம்

சொவ்லொஜிக் லைவ்வில் நாம் பின்வரும் மூன்று பிரதான தூண்களை இனங்கண்டுள்ளோம். அவையாவன, இளைஞர் வல்லமையளிப்பு, சமூக நல்வாழ்வு மற்றும் சூழல் என்பதாகும். இந்த தூண்களை அடிப்படையாகக் கொண்டு அனைத்து கூட்டாண்மை சமூக பொறுப்பு (கூ.ச.பொ.) முன்னெடுப்புகள் ஊக்கமளிக்கப்பட்டு பொறுப்பேற்கப்படுகின்றன. தொற்றுக் காலத்தின்போது நாம் அதிகமாக டிஜிட்டல்மயமாக்கப்பட்ட கூ.ச.பொ. திட்டங்களில் கவனஞ்செலுத்தியதுடன் கிராமப்புறங்களில் சிறந்த இணைப்புகள் மற்றும் கற்கும் வசதிகளுக்கான சாதனங்கள் என்பவற்றுக்கான அணுக்கம் இல்லாத மாணவர்களை முன்னிறுத்தி “குருகேதர திட்டம்” போன்ற திட்டங்களும் நடாத்தப்பட்டன. பக்கங்கள் 120 முதல் 123 வரை விரிவாக விளக்கப்பட்டுள்ள எமது வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் பணியாட்கள் ஆகியோரை கவனித்துக்கொள்வதற்காக டிஜிட்டல் விழிப்புணர்வு பிரச்சாரங்கள் மற்றும் பல முன்னெடுப்புகள் மேற்கொள்ளப்பட்டன.

### எதிர்கால வணிக மூலோபாயம்

சொவ்லொஜிக் லைவ் நன்னம்பிக்கையுடன் முன்னோக்கிச் செல்கின்றது. 2022 இல் கம்பனியானது கோரல்கள் மிதமானதாகவும் மற்றும் ஆயுள் மற்றும் மருத்துவ காப்புறுதிக்கான கேள்வியினை இயக்கும் விதத்தினை தொடர்வதற்காக வணிக

வளர்ச்சி காணப்படும் என எதிர்பார்க்கின்றது. பாரிய கண்ணோட்டத்தில் 2022 இல் பணவீக்கம் சவால் மிக்கதாக இருக்கும் என நாம் எதிர்பார்க்கின்றோம். வட்டி வீதங்களும் அதிகரிக்கும் என எதிர்பார்க்கின்றது, எவ்வாறாயினும் இந்த நிகழ்வானது எமது முதலீட்டுத் தேக்கத்திற்கு நன்மை பயக்கும். 2021 ஆம் ஆண்டின் இறுதியில் ரூபா 39 பில்லியனாகக் காணப்பட்ட கம்பனியின் மொத்த சொத்துக்கள் 2022 ஆம் ஆண்டின் இறுதியில் ரூபா 54 பில்லியனை எட்டும் என எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது. அடுத்துவரும் மூன்றாண்டுகளுக்கு எமது மூலோபாயத் திட்டமானது தயாரிக்கப்பட்டுள்ளதுடன், இக்காலத்திற்கான குறிக்கோள்களை அடைவதற்கு தேவையான வளங்கள், விசேடமாக நிதியியல் மற்றும் மனித மூலதனங்கள் மற்றும் செயல்முறைகள் மற்றும் செயலாக்கங்கள் என்பன லட்சியமான கூட்டாண்மை திட்டத்தினை விநியோகிப்பதற்கு வலுவாக இருத்தல் வேண்டும்.

எதிர்கால வணிகத் திட்டங்கள் கம்பனியின் முக்கிய மூலோபாய தூண்களில் உருவாக்கப்படுவதுடன் இவை சிறந்த வாடிக்கையாளர் சேவை, டிஜிட்டல்மயமாக்கலினூடாக தொழ்நுட்பத்தின் முழுப்பயனடைதல், தரவுப் பகுப்பாய்வு, சிக்கனமான முகாமைத்துவம் என்பவற்றினை முன்னிறுத்தும். நாம் செயற்படும் உலகின் விரைவான மாற்றங்களை பகுப்பாய்வு செய்யும்போது நாங்கள் எங்களது வணிக மாதிரியினை டிஜிட்டல் முறை அதிகமாக உட்பதிக்கப்பட்ட விருப்பத்தொழிலாக உருமாற்றுவது முக்கியமாகும். நாம் செயற்படும் அனைத்திலும் எமது வாடிக்கையாளருக்கு முன்னிடத்தை நாம் எந்நேரமும் வழங்குவதுடன் சிறந்த வாடிக்கையாளர் சேவையினை வழங்குவதற்கு வாடிக்கையாளர் திருப்தி முக்கியமானதாகும். விரைவான வாடிக்கையாளர் சேவையினை வழங்கவும் மற்றும் சிக்கனமாயிருப்பதற்குமாக எமது உள்ளக செயல்முறைகளில் பயனுறுதினை மேம்படுத்துவோம். எதிர்காலத்தை நோக்கி பார்க்கும்போது எமது வளர்ச்சி உத்வேகத்தினை தொடர்வதற்காக நாம் காப்புறுதிக் கருவிகளுக்கான வாய்ப்பினை கூர்மையாக மதிப்பீடு செய்வோம்.

எதிர்கால மூலோபாய எதிர்பார்ப்புக்களை கருத்திற்கொண்டு முகாமைத்துவமானது தேவையான வளங்களை மிகவும் கவனமாக மதிப்பிட்டுள்ளது. இது குறுகிய, மத்திய மற்றும் நீண்ட காலம் நோக்கியதாகவும் மற்றும் தேவையான விளைவுகளை வழங்குவதற்கு கம்பனியானது நிதியியல், மனிதவளம், நுண்ணறிவு மற்றும் சமூக உறவுகளைப் பொறுத்தளவில் முற்றாக தயாராயுள்ளது. நீண்ட கால மூலோபாயங்களுக்கு அவசியமான வளங்கள் எதிர்கால வணிக வாய்ப்புக்களில் கட்டியெழுப்பப்படும்.

#### நன்றியுரைகள்

கம்பனியின் கட்டுமீறிய செயற்திறனுக்கான பெருமை சொவ்லொஜிக் லைவ் இன் அதியுயர்ந்த முகாமைத்துவக் குழுவினையே சாரும். எமது வரலாற்றிலேயே காணப்பட்ட மிகவும் சிரமம்மிக்க வருடங்களில் எமது நிறுவனத்தினை தலைமைத்துவம் தாங்கி கொண்டுநடத்தி சிறப்பான விளைவுகளை அடைந்தமைக்கு மற்றும் இதன் விளைவாக எமது வழியில் வரும் எந்தவிதமான சவால்களையும் சந்திப்பதற்காக எம்மை திடமானதாகவும் தயாராகவும் மாற்றியமைக்காக எனது மனமார்ந்த நன்றிகளை நான் அவர்களுக்கு தெரிவித்துக்கொள்கின்றேன். எமது பணியாட்கள், வாடிக்கையாளர்கள் மற்றும் ஏனைய பங்காளிகள் நாம் உச்சத்தினை எட்டுவதற்கு ஊக்கமளிக்கின்றார்கள்.

எமது வணிகத்தினை தொடர்ச்சியாக மேம்படுத்தவும் மற்றும் எமது பங்காளிகள் மற்றும் காப்புறுதியுறுநர்களுக்கு பெறுமதியினை வழங்குவதனை இயலுமையாக்குவதற்கும் நாம் 2022 இனை சிறந்த நம்பகத்தன்மையுடனும் திடநம்பிக்கையுடனும் எதிர்பார்க்கின்றோம். 2021 இல் நாம் மேற்கொண்டதுபோல் எப்பொழுதும் அவர்களுக்காக இருப்போம் என நாம் வாக்குறுதியளிப்பதுடன் அவர்கள் தங்களது வாழ்வில் எவ்விதமான சமையுமின்றி வாழ்க்கையினை முற்றாக வாழ்இயலும். எமது காப்புறுதியுறுநர்களுக்கான எமது விருப்பம் அவர்கள் மகிழ்ச்சியாகவும் ஆரோக்கியமாகவும் இருப்பதே.

#### இவ்திக்கார் ஹாமட்

முகாமைப் பணிப்பாளர்  
கொழும்பு, இலங்கை  
07 மார்ச் 2022