

# Reimagining Potential

Armed with an expansive mindset, we remain unconstrained  
by the limits that surround us.



**விடையக சூகாஸ / நிர்வாக அறிக்கைகள்**

விடையக சூகாஸ - கிஃஸர சரீலரீதைய சிபு அஃக : 2-17

நிர்வாக அறிக்கைகள் - தமிழ் மொழிபெயர்ப்பு பக்கயம் இல : 2-17

”

සමාගමේ 24වෙනි වාර්ෂික මහා සභා රැස්වීමට ඔබ සැම පිළිගැනීමට ලැබීම මට මහත් සතුටක් වන අතර 2022 වසර සඳහා අදාළ වාර්ෂික වාර්තාව සහ විගණනය කරන ලද මූල්‍ය ප්‍රකාශ මෙසේ ඉදිරිපත් කරන්නෙමි. ගෙවී ගිය වසර ශ්‍රී ලංකා ඉතිහාසයේ වඩාත්ම පසුබෑමකට ලක්වූ සහ අතිශයින්ම අස්ථාවර වසරවලින් එකක් විය. විශේෂයෙන්ම වයට හේතු වූයේ පූර්ණ ආර්ථික හා දේශපාලන අර්බුදයයි. කෙසේ වෙතත්, 2022 මූල්‍ය වර්ෂය අවසන් වන විට අප ප්‍රබල ප්‍රතිඵල අත්කර ගනිමින් සමාගමට ලෙස එම කුණාටුවට මුහුණ දුන් බව සතුටින් දන්වා සිටිමි. වඩාත්ම සුවිශේෂී මේ ඉස්මතු කිරීමට ලැබීම මට ඉමහත් ආඩම්බරයක් ගෙන දෙන අතර, රක්ෂණ දැවැන්තයෙකු අතිබවා යමින් සමස්ත ජීවිත රක්ෂණ සේවා සැපයුම් වෙළෙඳපොළේ දෙවෙනි ස්ථානයට පත්වීම සෝට්රිලොපික් ලයිෆ් විසින් ලබා ගන්නා ලද ප්‍රබල ජයග්‍රහණයකි. වසර 60ක් පුරාවට ක්ෂේත්‍රය තුළ සිටින විශාල තරගකරුවෙකු ඉතා කෙටි කාලයක් තුළ අතිබවා යාමට සෝට්රිලොපික් ලයිෆ් හට හැකි වී ඇත. ඇත්ත වශයෙන්ම, මෙය ඉතාමත් අතිශෝචනමක පරිසරයක් තුළ අප ළඟා කරගත් සුවිශේෂීන් ජයග්‍රහණයක් වන අතර සමාගම සහ එහි පාර්ශ්වකරුවන් ආඩම්බරයට පත්විය යුතු අවස්ථාවකි.

විදේශ විනිමය හිඟය, ඉන්ධන සහ ගෘහි  
අර්බුදය, සැතපුම් ගණනක් දිග පෝලිම්  
සහ සිවිල් කැරැල්ලක් ඇතුළුව සමාලෝචිත  
වසරේ වූ සිදුවීම් ඉතා බාධාකාරී වූ අතර වසර  
ගත වන විට ඒවායේ ප්‍රතිඵලාකෘති අඛණ්ඩව  
දැනෙන්නට විය. උද්ධමනය 48.2% දක්වා ඉහළ  
යාම අත්පත්වූයේ කාණ්ඩ මිල ඉහළ යාමට හේතු  
වූ අතර අභ්‍යන්තරව පිරිවැය පදනමට විය  
සැලකිය යුතු ලෙස බලපාන ලදී.

අපගේ රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන් වෙනුවෙන් අප කැප වන්නෙමු. ඉහළ යන උද්ධමනය හේතුවෙන් උපයෝජ්‍ය ආදායම් මත ඇති වන පීඩනය මතසේ තබා ගනිමින්, ඉහළ යන සෞඛ්‍යය උද්ධමනය සහ වෙනත් අහිමියෝ රාශියක් මධ්‍යයේ වුවද නියමිත වේලාවට ඔප්පු හිමියන්ගේ හිමිකම් පියවීමෙන් අපි අඩුමුදල අගයන් වකඳු කළෙමු.

විමර්ශන ඔවුන්ගේ අවශ්‍යතාවයේ දී ඔවුන්ගේ රක්ෂණකර ලෙස රක්ෂණ හිමියන් අපගේ සහයෝගය කෙරෙහි විශ්වාසය තබන බැවින්.



රටේ විදේශ විනිමය අර්බුදය ප්‍රතිරක්ෂණ වාරික ගෙවීමටද බලපෑවේය.

මේ සම්බන්ධයෙන්, අපගේ ප්‍රතිරක්ෂණකරුවන් විසින් දක්වන ලද සහයෝගීතාවට අපි අතිශයින් කෘතඥ වන්නෙමු. ඔවුන් දිගු කලක් පුරාවට මෙම වෙළෙඳපොළේ සිටින නිසාත් සොල්විලොප්ක් ලයිට් සමඟ ඇති සබඳතාව අගය කරන නිසාත් ඔවුහු අර්බුදය පවතින කාලය පුරාවටම අපට ඉමහත් සහයෝගය දැක්වූහ. වසර තුළ මෙන්ම වෙළෙඳපොළ තත්ත්වයන් වැඩිදියුණු වූ විටද සමාගම ක්‍රමානුකූලව ගෙවීම් සිදු කළේය. අර්බුදයේ උච්චතම අවස්ථාවෙහිදී ප්‍රතිරක්ෂණකරුවන් තුළ වූ අවබෝධය සහ ඔවුන් විසින් ලබා දුන් සහයෝගය සොල්විලොප්ක් ලයිට් විසින් බෙහෙවින් අගය කරනු ලැබේ. තවද, ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව (CBSL) විසින් වෙළෙඳපොළ මිණුම් ප්‍රමිති අනුපාත අපේක්ෂා මාසයේදී පදනම් ලකුණු 700කින් ඉහළ නැංවීම හේතුවෙන් සමාලෝචිත වර්ෂය තුළ වෙළෙඳපොළ පොලී අනුපාත සැලකිය යුතු ලෙස ඉහළ ගියේය. මෙම කාලපරිච්ඡේදය තුළ 80%ක පමණ මුදල් අවප්‍රමාණයක් වූ අතර පොලී අනුපාත ඉහළ යාම විශේෂයෙන් බැංකු ණය අනුපාත කෙරෙහි බලපෑවේය. එය නිවාස ණය වැනි සේවාවන් ලබා ගැනීම් නැවතීමකට හේතු විය.

එය අපගේ ක්‍රෙඩිට් ලයිට් ව්‍යාපාරයට නැතහොත් DTAP කෙරෙහිද බලපෑ අතර එය ඉතා සුළු ප්‍රමාණයක් දක්වා අඩු විය. පොලී අනුපාත දිගටම ඉහළ මට්ටමක පවතින අතර අපගේ අපේක්ෂාව වන්නේ 2023 වසරේ දෙවන භාගයේදී අනුපාත මධ්‍යස්ථ විය යුතු බවයි. එමඟින් අපට නිෂ්පාදන පෙළ කිහිපයක් නැවත ආරම්භ කිරීමට ඉඩ සැලසෙනු ඇත. එහෙත් අප අපගේ ආයෝජන උපායමාර්ගය වෙනස් කරමින් කොටස් නිමියන් හට වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීම සඳහා අපගේ අතිරික්ත මුදල් ඉහළ ප්‍රතිලාභ ලබා දෙන ආයෝජන වෙත යොදවන ලදී. ආදායමේ අතිරික්ත වූ කොටස ලබා ගැනීම සඳහා ආයෝජන මත පදනම් වූ නිෂ්පාදන කෙරෙහි අවධානය යොමු කිරීමේදී අපගේ නිෂ්පාදන කළමනාකරණය වෙනස් කිරීමට ඉහළ යන පොලී අනුපාත තත්ත්වයද හේතුවක් විය.

### මූල්‍ය කාර්යසාධනය

සමාගම විසින් රු. බිලියන 23ක ඉහළ දළ ලිඛිත වාරිකයක් (GWP) වාර්තා කළ අතර එය පෙර වසරේ ළඟා කරගත් රු. බිලියන 20ට සාපේක්ෂව සතිටුහන් කළ 15%ක වර්ධනයකි. ලාභය සම්බන්ධයෙන් ගත් කළ, සමාගම 2022 මූල්‍ය වර්ෂය සඳහා බදු පසු ලාභය (PAT) රු. බිලියන 2.7 ක් සමඟ මූල්‍ය ආයෝජන සඳහා එක් වරක් සිදුකරන හානිකරණ ප්‍රතිපාදන ඇතුළුව, 2022 ආරම්භයේදී නියම කරන ලද මූල්‍ය ඉලක්කය ළඟා කරගන්නා ලදී. අයහපත් සාර්ව ආර්ථික තත්ත්වයන් නොතකා සැලසුම් සහගත ලෙසම අත්කරගත් ලාභය වසරේ සමාගමේ කැපී පෙනෙන මූල්‍ය කාර්යසාධනය සහ ව්‍යාපාරයේ කළමනාකරණය පිළිබිඹු කරයි.

සමාගම විසින් 25%ක පමණ හිමිකම් මත ප්‍රතිලාභයක් (ROE) ලබා දුන් අතර එය ඉතා වැදගත් තත්ත්වයකි. 2021 දී ළඟා කරගත් රු. 5.61ට සාපේක්ෂව මෙම වර්ෂය තුළ කොටසක ඉපැයුම රු. 7.15 කි. සමාගමේ මූල්‍ය ක්‍රියාකාරීත්වයේ සුවිශේෂී ලක්ෂණය නම්, 48.2%ක් වැනි අගයක් දක්වා උද්ධමනය ඉහළ ගිය පරිසරයක පවා, සොල්විලොප්ක් ලයිට් එහි මෙහෙයුම් වියදම් අනුපාතය පෙර වසරේ පැවති 20.6% ප්‍රමාණය හා සසඳන විට 21.7% ක් ලෙස පවත්වා ගෙන යාම වන අතර, එමඟින් වියදම්වල සමස්ත විචක්ෂණශීලී පාලනය පෙන්නුම් කරයි.

සමාගමේ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මකභාවය පිළිබඳ අනුපාතය (CAR) 287%කි. එය 120%ක නියාමන අවශ්‍යතාවයට වඩා බෙහෙවින් වැඩි වන අතර එමඟින් සමාගමේ මෙහෙයුම් ක්‍රියාවලියෙහි පවතින හිතකර බව සහ තිරසාර බව පිළිබිඹු කරයි. 52%ක් වූ අපගේ හිතකර ණය හිමිකම් අනුපාතය මඟින් පෙන්නුම් කරන්නේ සමාගමේ අඩු තෝලනය සහ වේගයෙන් ඉදිරියට යාමට ඇති ප්‍රවණතාවයයි.

සමාගම ස්ථාවර මූල්‍ය තත්ත්වයක් තුබ්බ විදින බව වාර්තා කිරීමට ලැබීම සතුටට කරුණකි. මුළු වත්කම් ප්‍රමාණය රු. මිලියන 48 ක් වන අතර එය පෙර වසරට වඩා 23% ක වැඩිවීමකි. රක්ෂණ ශීඝ්‍රී වගකීම්ද 18%කින් වර්ධනය වී රු. බිලියන 25 ක් දක්වා ලඟා වූ අතර එය පාරිභෝගිකයන්ගේ අනාගත ප්‍රතිලාභ සහ

හිමිකම් සපුරාලීම සඳහා පවත්වාගෙන යනු ලැබේ. සමාගමේ ද්‍රවශීලතා තත්ත්වය, එනම් 2.8% ක් වූ සමාගමේ ජංගම අනුපාතය එහි ද්‍රවශීලතාවය පෙන්නුම් කරන අතර එමඟින් පෙර වසරට සාපේක්ෂව අපව හොඳ මට්ටමක ස්ථානගත කෙරේ. හිමිකම් හි හෙවත් කොටස් හිමියන්ගේ අරමුදලට හි වටිනාම රු. බිලියන 10.8 ක් වශයෙන් ස්ථාවර තත්ත්වයක පවතින බව සඳහන් කරනුයේ ඉමහත් සතුටකි.

### ලාභාංශ

කොටස් හිමියන්ගේ වත්කම් ඉහළ නැංවීමට කැපවී සිටින අප සමාගම සම්පූර්ණ ගෙවීම් රු. මිලියන 1,313ක් වන රු. 3.50ක අතුරු ලාභාංශයක් 2022 වසර සඳහා ලබා දෙන ලදී. සමාගම 2021 මූල්‍ය වර්ෂයට අදාළව රු. මිලියන 1,050 ක් වූ ලාභාංශ 2022 අපේක්ෂා මාසයේදී ගෙවන ලදී.

### අපගේ බහුකාර්ය උපාය මාර්ගය තිරසාර කිරීම

ඩිජිටල්කරණය සමඟ සැලකිය යුතු ලෙස මුසුවීමේ ප්‍රතිඵලය හේතුවෙන්, 2022 වසර තුළ ඇති වූ ප්‍රබල කැලඹීම් අනිබවා යාම සඳහා අපි ඉතා ශක්තිමත් ස්ථානයකට පත්ව සිටියෙමු. ඉන්ධන අර්බුදය හේතුවෙන් විකුණුම් කාර්ය මණ්ඩලයට ගනුදෙනුකරුවන් හමුවීමේදී සහ ගනුදෙනු අවසන් කිරීමේදී අපහසුතා ඇති වූ අතර, එමඟින් වසර තුළ නව ව්‍යාපාර උත්පාදනය අඩු විය. කෙසේ වෙතත්, සොල්විලොප්ක් ලයිට් හි මුළුමනින්ම ඩිජිටල්කරණයට ලක් වූ විකුණුම් වේදිකාව වසර තුළ විකුණුම් අඩුණ්ඩව පවත්වාගෙන යාම සඳහා කාර්ය මණ්ඩලයට සහය විය.

සමාගමේ විවිධාංගීකරණය වූ සේවා සැපයීමේ උපායමාර්ගයන් බහුවිධ පාරිභෝගික පදනමක් වෙත ළඟා වෙමින් ඔවුන්ගේ ජීවිත සුරක්ෂිත කරමින් වසර තුළ වැඩි ප්‍රතිලාභ ලබා ගැනීමට දායක විය. නියෝජිතයාගත බලකාය, එනම් පුද්ගලික රක්ෂණ නිෂ්පාදන පුද්ගලික සෘජු සබඳතා හරහා අලෙවි කරන කණ්ඩායම් විසින් සියලුම යෝජනා පෝරමයන් 100% ක් ඩිජිටල් ආකාරයෙන් ඉදිරිපත් කරනු ලැබේ.

### අප සහායකතාවයේ සමාලෝචනය,

සැපයුම් නාලිකාව වසර සඳහා සැලසුම් කළ ඉලක්කය කරා ළඟා වේ. එමෙන්ම අපි රට තුළ ඉහළ ඵලදායී සේවා කණ්ඩායම් පවත්වාගෙන යන්නෙමු. අපගේ සාමාන්‍ය වාර්ෂික රක්ෂණ ප්‍රතිපත්ති වාරිකය රු. 169,090 ක් වේ. එය වෙළඳපළ සාමාන්‍යය වටිනාකම හා සසඳන විට අඩකටත් වඩා අඩු වේ. සමූහයේ ජීවිත රක්ෂණ ව්‍යාපාර අංශය අනුව සොල්විලොප්ක් ලයිට් රක්ෂණ වෙළඳපළ ප්‍රමුඛයා ලෙස රැඳී සිටීම

|                      |            | 2022 | 2021 | G% |
|----------------------|------------|------|------|----|
| දළ ලිඛිත වාරිකය      | රු. බිලියන | 23   | 20   | 15 |
| බදු පසු ලාභය         | රු. බිලියන | 2.7  | 2.1  | 27 |
| හිමිකම් මත ප්‍රතිලාභ | %          | 26   | 23   | 8  |
| කොටසක ඉපැයුම         | රු.        | 7.2  | 5.6  | 28 |

## සහායකතාවයේ සමාලෝචනය

සහතික කරමින් අප සමාගමේ ගනුදෙනුකරුවන් කෙරෙහි අවධානය යොමු කරන විකල්ප සේවා සැපයීමේ මාර්ගය මඟින් වඩා ප්‍රගතිය අඩුණ්ඩුව පවත්වාගෙන ගියේය. ජංගම තාක්ෂණ ඔස්සේ ක්‍රියාත්මක වන ක්ෂුද්‍ර සහ දුරකථන සේවා සඳහා සැලසුම් කළ ඉලක්කය ඉක්මවා ළඟා වීමට හැකි විය.

වෙළෙඳපොළ වෙනස්කම් සඳහා ධනාත්මක වීම තුළින්, සොෆ්ට්වෙයාර්ස් ලයිට් විසින් සිය වර්ධන මට්ටම පවත්වා ගැනීම උදෙසා වසර තුළදී නිෂ්පාදන කළඹ අවශ්‍ය පරිදි වෙනස් කිරීමට ලක් කරන ලදී. තරගකාරී ආදායමක් ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයින් උත්සුක වන, ආයෝජන පදනම් කරගත් නිෂ්පාදන කෙරෙහි අවධානය යොමු කිරීමට, මෙම ඉහළ පොලී අනුපාතික පරිසරය විසින් පොළඹවනු ලැබුණි.

### අවදානම් සහ අවස්ථා

මීල ඉහළ යාම, සමාගමට ඉහළ වටිනාකම් සහිත රක්ෂණ ඔප්පු විකිණීම සඳහා අවස්ථාවක් නිර්මාණය කරනු ලබයි. ඉදිරියේදී වෛද්‍ය රක්ෂණ සඳහා උද්ධමනය බලපාන ආකාරය අපිට දැකගත හැකිය. මෙම ආරක්ෂණ පවත්වා ගැනීම සඳහා සෞඛ්‍ය සහ ජීවිත රක්ෂණ පවත්වාගෙන යනු ලබන රක්ෂණනීතියන් අප දැක ඇත. ඔවුන් ඊට නිරාවරණයට අකමැති වීම සහ නව ප්‍රතිපත්තිවල වාර්තා වැඩි වීම මේ සඳහා මුලිකව බලපාන ලදී.

ඔවුන්ගේ උපයෝජන ආදායම කෙරෙහි සෘජුවම බලපෑ හැකි බැවින්, රක්ෂණනීතියන්ට බදුකරණයේ බලපෑමක් ඇති බව අපේක්ෂා කරනු ලබයි. කෙසේ වෙතත්, සොෆ්ට්වෙයාර්ස් ලයිට් විසින් ආයෝජනවලට වඩා ආරක්ෂණ කාණ්ඩයෙහි සිය මෙහෙයුම් කටයුතු පවත්වාගෙන යනු ලබන අතර ඉහළ බදු බලපෑම බෙහෙවින් අවම වේ.

කෙසේ වෙතත් ආයතනික බදු අනුපාතය වැඩිවීම, ලාභය කෙරෙහි බලපානු ඇත. සමාගමේ කාර්යසාධනය වර්ධනය කරන්නේ කෙසේදැයි සොයා බැලීම අප සතු කාර්යයක් වන බැවින්, බදු වැඩි වුවද, PAT ඉපයුම් ශක්තිමත් කිරීම සහ වර්ධනය කිරීම සිදු කළ හැකිය.

ඉදිරි සාර්ථකත්වය පිළිබඳ සලකා බැලීමේදී, වසර පහක් තුළ දී වෙළෙඳපොළ තුළ ස්ථාන හතරක් ඉදිරියට වීමට සමාගමට අවස්ථාව උදා කරමින් වඩාත් හොඳ කාර්යසාධනයක් ඉදිරිපත් කළ සුවිශේෂී කාර්ය මණ්ඩලයක් සොෆ්ට්වෙයාර්ස් ලයිට් සතුව ඇති බව අපිට හැඟේ. ඉදිරියට යන ගමනේදී අපි මෙම හැකියාවන් රඳවා

ගැනීමටත්, ඒවා තවදුරටත් සංවර්ධනය කිරීමටත්, විමෝචන අප සමාගම තුළ සාර්ථකත්වය ලබා ගැනීමට ඔවුන්ට අවස්ථාවක් සැපයීමටත් අපි බලාපොරොත්තු වන්නෙමු.

### විවිධත්වය සහ සහභාගිත්වය

අපගේ දැක්ම වනුයේ අපගේ සමාගමේ සාර්ථකත්වය සහ සෑම සේවකයෙකුගේම සාර්ථකත්වය ඒකාබද්ධ කිරීමයි. ඒ අනුව අප ඉදිරියේදී එක්ව ළඟා කරගැනීමට ඇති අරමුණු සම්බන්ධයෙන් පරිපූර්ණ ගැළපුමක් ඇත. විවිධත්වය සහ සහභාගිත්වය ඇති කරවනු ලබන ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියාමාර්ග කිහිපයක් සමාගම විසින් ක්‍රියාවට නංවා ඇත.

විවිධත්වය සහ සහභාගිත්වය අප තුළම පවතින්නකි. උදාහරණයක් වශයෙන් අප විසින් පිරිනමනු ලබන ඇතැම් රක්ෂණ සේවාවන් ඉහළ ශුද්ධ වත්කම් ඇති පාරිභෝගිකයන් ඉලක්ක කර ගනු ලබන අතර, සෙසු සේවා සාමාන්‍ය පාරිභෝගිකයන් ඉලක්ක කර ගනු ලබයි. එක් පැහැදිලි උදාහරණයක් වනුයේ ඩයලොග් ඇක්සිටා සමඟ අපි නිර්මාණය කරන ලද සේවාව මාසයකට රුපියල් 50ක් තරම් අවම මුදලක් වේ. මෙම සේවාව හරහා 500,000 පමණ පාරිභෝගිකයන් එක්රැස් කරනු ලබන අතර සමාජයේ සියලු අංශයන් කෙරෙහි අපගේ වගකීම නිරූපණය කරනු ලබයි. විඛාලයක් පුද්ගලයින්ගේ ජීවිත රක්ෂණය කරනු ලබන ගමනේදී අප කිසිවෙකු අතපසු නොකරනු ලබයි.

### "4HER" සමඟින් කාන්තාවන් දිරිමත් කිරීම

සොෆ්ට්වෙයාර්ස් ලයිට් විසින් සමාගම තුළ පමණක් නොව සමාජය තුළ ජීවත් වන කාන්තාවන්ද දිරිමත් කිරීමට කැපවී සිටී. වෙනස් කොට නොසැලකීම සහ ලිංගික නිංසනවලින් තොර වීමේ ප්‍රතිපත්තිය ඔස්සේ කාන්තාවන්ගේ අයිතිවාසිකම් රැක ගැනීමට අපි සතුව මනා ලෙස පිහිටුවන ලද ප්‍රතිපත්ති සහ උපක්‍රමයන් පවතින අතර, මේ පිළිබඳ වැඩි විස්තර වාර්තාවේ 96 පිටුවේ දක්වා ඇත. ඊට අමතරව "4Her" නමින් වැඩසටහනක් අපි හඳුන්වා දී ඇති අතර, ඒ හරහා අප සමාගමේ කාන්තාවන්ගේ යහ පැවැත්ම, සංවර්ධනය සහ සහභාගිත්වය අරමුණු කරන්නෙමු. මෙම වර්ෂය තුළ දී කාන්තාවන්ට ඔවුන්ගේ සිහින සැබෑ කරගැනීමට පෙළඹවීමක් ඇති කරමින් අපි රැකියා ස්ථානයේ වැඩමුළු පැවැත්වුවෙමු.

### අවදානම් සහ පාලනය

සොෆ්ට්වෙයාර්ස් ලයිට් හි වාර්ෂික වාර්තාව පිරිනමනු ලබන්නේ, ක්ෂේත්‍රයේ දැවැන්ත සමාගම් සමස්තය අතරින් දෙවෙනි ස්ථානය ලබා ගැනීම ඇතුළත්ව සම්මාන රැසක් දිනා

ගනිමින් වන බැවින්, සමාගමේ පාලනය සහ අවදානම් කළමනාකරණ පැතිකඩයන් සඳහා මෙය විශේෂිත වසරක් විය. අපි තීරසාරභාවය වෙනුවෙන් මෙන්ම දිගුකල් පැවැත්ම උදෙසා අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගැනීම වෙනුවෙන් අපි කැප වී සිටින්නෙමු. මෙම විෂය පථය තුළ ඕන මඟින් සඳහන් කොට ඇති ඇතැම් ESG අරමුණු පිළිබඳ සමාගමේ වැදගත් අවධානයක් ඇත. මෙම අරමුණු පදනම් කරගනිමින් ඇති වූ ප්‍රගතිය පිළිබඳ මෙම වාර්තාවේ තවදුරටත් විස්තර කොට ඇත.

### ඉදිරි දැක්ම

සෞඛ්‍ය රක්ෂණ අංශයේ අලෙවි ප්‍රමුඛයෙකු ලෙස, සොෆ්ට්වෙයාර්ස් ලයිට් විසින් සමස්ත රක්ෂණ වෙළෙඳපොළෙහි 24%ක් පාලනය කරනු ලබන අතර, අපි විය ළඟා කර ගැනීමට මෙන්ම ඉදිරි වසරවලදී ද පවත්වා ගැනීමට බලාපොරොත්තු වනු ලබන්නෙමු. මෙය සහතික කිරීම උදෙසා, අපගේ සේවා නැවත තක්සේරුකරණය, ඇතැම් ප්‍රතිලාභ සහ මෙම සේවා යටතේ ඇති ආවරණය සමාලෝචනය කරනු ලබන අතර, රක්ෂණ හිමියන් වෙත ආරක්ෂාවක් සැපයීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කරන්නෙමු.

ශ්‍රී ලංකා ආර්ථිකය 8.7%කින් සංකෝචනයකට ලක් වූ බැවින් සියලුම අංශයන් සඳහා 2022 වසර දුෂ්කර වසරක් විය. වසරේ මාස කිහිපයක් තුළ විදේශ විනිමයේ දැඩි හිඟයක් පැවතීම හැරුණු කොට, යම්තාක් දුරකට සංචාරකයින්ගේ පැමිණීමේ වැඩිවීම සහ ශ්‍රී ලංකාවට විදේශීය රටවලින් ගලාවන ප්‍රේෂණවල සිදුවන කුමික වර්ධනය මඟින් මෙම තත්ත්වයෙහි සැලකිය යුතු ප්‍රතිසාධනයකට හේතු වූ බව සඳහන් කළ යුතුය.

උද්ධමනය පහත වැටීම සහ පොලී අනුපාත සාමාන්‍යකරණය වීම හේතුවෙන් කාලීන රක්ෂණ අඩුවීම (DTAP) හෙවත් බ්‍රෙඩ්ට් ලයිට් ව්‍යාපාර අංශය ද නැවත ආරම්භ කර ශක්තිමත්ව ඉදිරියට ගෙන යාමට හැකි වනු ඇත. මේ වන විට විදුලිය, ඉන්ධන යනාදිය සඳහා අත්‍යවශ්‍ය ද්‍රව්‍ය නිතිපතා සැපයෙන හෙයින් ආර්ථිකය යහපත්ව පවත්වාගෙන යාමට හැක.

වෙළෙඳපොළේ ඇති වූ උත්පාත අවස්ථාවලට අපගේ ප්‍රතිචාරය ලෙස, ප්‍රතිලාභ අත්කර ගැනීම සඳහා සොෆ්ට්වෙයාර්ස් ලයිට් නව මුලපිරීම් රැසක් ආරම්භ කර ඇත. මීට කදිම නිදසුනක් වන්නේ සොෆ්ට්වෙයාර්ස් ලයිට් ආයතනය "Unit Linked" ව්‍යාපාර අංශයට අවතීර්ණ වීමයි. එම අවස්ථාව ලබා ගැනීමට සුදුසු වේලාවක් වනතෙක් අපි බලා සිටියෙමු.

අනාගතය නිසැකවම ඩිජිටල් වන අතර සමාගම ඉලක්ක කරන්නේ ඩිජිටල් සේවා සැපයීමේ මාර්ග දියුණු කිරීම සඳහා ආයෝජනය කිරීම සහ වෙළෙඳපොළ කොටස් මෙන්ම ශ්‍රී ලංකාවෙන් ඔබ්බට පිහිටි වෙළෙඳපොළ වෙත යාමට ඇති අවස්ථා සෙවීමයි. විවිධ ව්‍යාපාරික නාලිකා තුනකට විවිධාංගීකරණය වී ඇති නිසා සමස්ත ස්ථාවර වර්ධනයක් පවත්වා ගෙන යමින් ඉතා සමබර ලෙස ඉදිරියට යාමට අපට හැකි වී තිබේ. මෙසේ ඉදිරියට ගමන් කරන විට, අපගේ ව්‍යාපාරය ශ්‍රී ලංකාවේ සහ විදේශයන්හි විවිධ ස්ථාන සහ කොටස් වෙත ව්‍යාප්ත කරන්නේ කෙසේදැයි අපි විමසා බලන්නෙමු.

සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් හි බහුතර කොටස් සොල්ට්ලොජික් සමූහය හිමිකරගත් දා සිට එහි වටිනාකම විවිධාංගීකරණය වී ඇත. සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් හි මෙම වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීමේ ගමන සුවිශේෂී වූවකි. එය නිසැකවම ශ්‍රී ලංකාවේ රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රය උදෙසා සිද්ධි අධ්‍යයනයකි. වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීම සඳහා ප්‍රධාන වශයෙන් උපකාරී වන්නේ නවෝත්පාදන මත ඉදිරියට යන සංස්කෘතිය යොදා ගැනෙන ඩිජිටල්කරණ උපායමාර්ගයයි. කර්මාන්තය සමඟ සසඳන කල්හි සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් පවත්වාගෙන යන සුවිශේෂී කාර්යසාධනයේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස, සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් හි ආයෝජනය කිරීමට පාර්ශ්ව කිහිපයක් කැමැත්ත පළ කර ඇත. සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් වෙත වඩාත් ඉහළ වටිනාකමක් ගෙන ඒම සඳහා මෙම අවස්ථාව ප්‍රයෝජනයට ගත හැකි ආකාරය දැනට සිටින කොටස් හිමියන් විශ්ලේෂණයට ලක් කරයි. එතෙක් අපගේ වර්ධන ගමන් පථය පවත්වා ගැනීම සඳහා අපි 2023 වසරේත්, ඉන් ඔබ්බටත් අපගේ උපාය මාර්ග දිගටම යොදා ගන්නෙමු. ස්වාධීන සමාගමක් ලෙස සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් ශ්‍රී ලංකාවේ වෙළෙඳපොළ ප්‍රමුඛයා වීමට විශාල හැකියාවක් ඇති බව මම විශ්වාස කරමි.

### දිගු කාලීන දැක්ම

ශ්‍රී ලංකා ආර්ථිකය පසුගිය දෙවසර තුළ ඉතාමත් අභියෝගාත්මක කාලයක් පසුකර ඇත. ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව සහ රජය විසින් ගනු ලැබූ ක්‍රියාමාර්ග රැසක ප්‍රතිඵලයක් ලෙස 2023 වසර සඳහා ප්‍රතිසාධනයක් සහ වර්ධනයක් අපි අපේක්ෂා කරමු. දීර්ඝ කාලයක් තිස්සේ ආර්ථිකය නිවැරදි කිරීමට අවශ්‍ය වූ ඉන්ධන මිල සූත්‍රයක් හඳුන්වා දීම සහ විදුලි ගාස්තු සංශෝධනය වැනි ක්‍රියාමාර්ග හඳුන්වා දීම මීට අයත් වේ.

ශ්‍රී ලංකාවේ, ජීවිත රක්ෂණය තවමත් පවතින්නේ 0.6%ක් පමණ වන අඩු මට්ටම්වල වන අතර එය කලාපීය මිතුරන් හා සසඳන විට ඉතා අඩු මට්ටමකි. ඉහළ යන උද්ධමනය හේතු කොට ගෙන වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර සඳහා වන පිරිවැය මාසික ඩිල්පත්වලින් විශාල කොටසක් බවට පත්ව ඇති හෙයින් මිනිසුන්ට වෛද්‍ය වියදම් සඳහා මූල්‍ය සුරක්ෂිතභාවයක් අවශ්‍යව ඇත. මෙම ඒකාබද්ධ අවශ්‍යතා ජීවිත රක්ෂණ කර්මාන්තය සඳහා වැඩි වර්ධන අවස්ථාවන් ජනිත කරයි.

අපේක්ෂිත ආර්ථික ප්‍රකෘතිය ප්‍රමාද කිරීමට හෝ වැළැක්වීමට බලපාන අවදානමක් ලෙස අඛණ්ඩව පවතින දේශපාලන අස්ථාවරත්වය සැලකිය හැකිය.

තාක්ෂණය යොදා ගනිමින් රක්ෂණ විසඳුම් ලබා දීමෙහි ලා පුරෝගාමී සමාගමක් ලෙස, තාක්ෂණික වක්‍රයේ අපි ඉදිරියෙන් සිටින බවට දිගටම සහතික වන්නෙමු. අප සමාගම 287% ක ප්‍රාග්ධන ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණාත්මකභාවය පිළිබඳ අනුපාතයක් අත්කර ගෙන ඇති අතර එය සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් මඟින් කොපමණ හොඳින් ප්‍රාග්ධන පදනම ගොඩනගා ඇත්තේද යන්න පිළිබිඹු කරයි. අපි තවදුරටත් 20% ඉක්මවූ හිමිකම් මත ප්‍රතිලාභ ඉලක්ක කරගනිමින් සියලුම සේවා සැපයීමේ මාර්ග හරහා අපගේ ව්‍යාපාර ව්‍යාප්ත කරමු. එමඟින් දේශීය මෙන්ම විදේශගත ශ්‍රී ලාංකිකයන් හට ජීවිත රක්ෂණය සහ සෞඛ්‍ය රක්ෂණය ලබාදීමට අපට හැක.

ජාත්‍යන්තර තිරසාර ප්‍රමිති මණ්ඩලය (ISSB) විසින් ගෝලීය පාදක රේඛාවක් ඇති කිරීම වෙනුවෙන් තිරසාරභාවය සඳහා ප්‍රමිතීන් නිකුත් කර ඇත.

මෙම ක්ෂේත්‍රයේ පුරෝගාමී ආයතනයක් ලෙස සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් විසින් එම අවශ්‍යතා සපුරාලීම සඳහා දැනටමත් යම් යම් ක්‍රියාමාර්ග ගෙන ඇති අතර ඒවා ක්‍රියාත්මක කිරීම විධිමත් කිරීම සඳහා අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල සහභාගිත්වය වැඩි දියුණු කරනු ඇත.

### ස්තූතිය

අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලය විසින් ලබා දෙන මාර්ගෝපදේශයන් ඉතා විශාල සහයෝගයක් වන අතර සහ වසර තුළ මුහුණ දුන් අභියෝග ජය ගැනීමට වටිනා මගපෙන්වීමක් ලබා දී තිබේ. සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් හි සුවිශේෂී කාර්යසාධනයේ හරය සහ විශාලතම වත්කම වන්නේ පෙන්නුම් කළමනාකාරිත්වය සහ සමස්ත කණ්ඩායමයි.

රක්ෂණ නියාමක වන සභාපතිතුමා සහ IRCSL හි අධ්‍යක්ෂ ජනරාල්තුමා විසින් අවශ්‍ය සෑමවිටම ලබාදෙන සහයෝගයට සහ මගපෙන්වීමට මෙන්ම මෙම කැළඹිලි සහිත කාලය ඉතා හොඳින් කළමනාකරණය කරමින් ස්ථාවර සහ සමෘද්ධිමත් රක්ෂණ කර්මාන්තයක් ඇති කිරීමට දක්වන කුසලතා වෙනුවෙන් මම ස්තූතිවන්ත වෙමි.

කර්මාන්තයේ එක් මිණුම් ප්‍රමිතියක් ලෙස ශක්තිමත් කාර්යසාධනයක් සහ සෑම අංශයකින්ම කැපී පෙනෙන කාර්යසාධනයක් වෙනුවෙන් සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් එහි තිරසාර පැවැත්ම සඳහා අඛණ්ඩව කැපවී සිටී. මේ අනුව, අපගේ වර්ධනයේ ඊළඟ අදියර සාක්ෂාත් කරගත හැක්කේ කෙසේද යන්න පිළිබඳව ඉදිරි අවධානය අඛණ්ඩව පවතිනු ඇත.

අත්සන් කළේ:

**අශෝක් පතිරාගේ**

සභාපති

කොළඹ, ශ්‍රී ලංකාව.

2023 මාර්තු 07

# කළමනාකරණ අධ්‍යක්ෂකතුමාගේ සමාලෝචනය



2022 මූල්‍ය වර්ෂයේ ප්‍රබල අභියෝග මධ්‍යයේ වුවද, සොල්ට්ලොජික් ලයිට් පීඑල්සී විසින් සිය කර්මාන්තය තුළ පෙර නොවූ විරූ කාර්යසාධනයක් අත්කර ගැනීමටත් ඉතා ශක්තිමත් ප්‍රතිඵල පෙන්නුම් කිරීමටත් සමත් විය. ”

2022 මූල්‍ය වර්ෂයේ ප්‍රබල අභියෝග මධ්‍යයේ වුවද, සොල්ට්ලොජික් ලයිට් පීඑල්සී විසින් සිය කර්මාන්තය තුළ පෙර නොවූ විරූ කාර්යසාධනයක් අත්කර ගැනීමටත් ඉතා ශක්තිමත් ප්‍රතිඵල පෙන්නුම් කිරීමටත් සමත් විය. සිය කාර්යභාරය ඉටු කරලීමේදී, සොල්ට්ලොජික් ලයිට් වගකීමෙන් හා ගෞරවයෙන් සිය ගනුදෙනුකරුවන්, සේවකයින්, කොටස් හිමියන් සහ නියාමකයින් කෙරෙහි කැපවෙමින් සිය අභියෝගයන් අතරේ වුවද එහි ශේෂ පත්‍රයෙහි ශක්තිමත්බව ආරක්ෂා කරගැනීමට කටයුතු කළේය. ජීවිත රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රයේ තම ස්ථානය නගා සිටුවීම සඳහා පියවරක් ඉදිරියට තබමින්, ක්ෂේත්‍රය තුළ දීර්ඝකාලීන දැවැන්තයකු අභිබවා සමස්ත රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රයේ දෙවෙනි ස්ථානයට පත් විය. ශ්‍රී ලංකා ඉතිහාසයේ අභියෝගාත්මකම වසරක් තුළ සිය මෙහෙයුම් සිදු කිරීමෙන් වුවද, 15% ක වර්ධනයක් හා රු. බිලියන 23 ක ආදායමක් වාර්තා කිරීමට සමාගමට හැකි විය. වසර තුළ පැවති අස්ථාවර තත්ත්වයන් යටතේ වුවද රු. බිලියන 2.7 ක ඉහළ බදු පසු ලාභයක් හා 27.5% ක වර්ධනයක් වාර්තා කිරීම සුවිශේෂී ජයග්‍රහණයකි.

## අවදානම් අවස්ථා බවට පරිවර්තනය කිරීම

වෙළෙඳපොළේ වෙනස්වන අවශ්‍යතාවන් වඩා හොඳින් අවබෝධ කර ගැනීම සඳහා සොල්ට්ලොජික් ලයිට් නිරන්තරයෙන් විවිධ ක්‍රම ගවේෂණය කරමින් සිටී. ඇමෙරිකානු ඩොලරයට සාපේක්ෂව ශ්‍රී ලංකා රුපියල 80% කින් අවප්‍රමාණය වීමෙන් අතිවිූ ඉහළ උද්ධමනය දේශීය ආර්ථිකයට බලපෑ අතර එය පොලී අනුපාත සහ උද්ධමනය ඉහළ යාමට හේතු විය. මෙහෙයුම් පිරිවැය කළමනාකරණය කිරීම කෙරෙහි අවධානය යොමු කරමින්, සමාගම විසින් සිය සම්පත් මනා තක්සේරු කිරීමකට භාජනය කළ අතර අයවැය ඉලක්ක සපුරා ගැනීම සඳහා ඒවා දක්ෂ ලෙස කළමනාකරණය කළේය.

2022 මූල්‍ය වර්ෂයේ ප්‍රබල අභියෝග මධ්‍යයේ වුවද, සොල්ට්ලොජික් ලයිට් පීඑල්සී විසින් සිය කර්මාන්තය තුළ පෙර නොවූ විරූ කාර්යසාධනයක් අත්කර ගැනීමටත් ඉතා ශක්තිමත් ප්‍රතිඵල පෙන්නුම් කිරීමටත් සමත් විය.

කෙසේ වෙතත්, 2022 මූල්‍ය වර්ෂයෙහි වෙළෙඳපොළේ පොලී අනුපාත තියුණු ලෙස ඉහළ ගිය අතර, එය සමාගමේ කාලීන රක්ෂණ අඩුවීම (decreasing term assurance) (DTAP) හෙවත් (credit life business) ව්‍යාපාරයට බලපෑවේය. මෙම ප්‍රවණතාවයට ප්‍රතිරෝධීය දැක්වීම සඳහා, පවතින වෙළඳපළ තත්ත්වයන් යටතේ ආකර්ෂණීය වූ ආයෝජනයන් වෙත සමාගමේ අවධානය යොමු කළේය. අපේක්ෂිත පොලී අනුපාත වර්ධනයන් මත කෙටි කාලීනව පවත්වා ගෙන ගිය ආයෝජන ඉහළ අනුපාත යටතේ නැවත ආයෝජනය කරන ලද බැවින්, සිය ආයෝජන කළඹ හරහා අඩු කරන ලද ජාත්‍යන්තර ස්වෛරී බැඳුම්කර මත රු. බිලියන 2ක හානිකරණයක් සඳහා සමාගම වගකිව යුතු අතර එය සමාගමට සැලකිය යුතු ඉපැයීම් ඇති කරයි.

ආයතනයක් ලෙස තාක්ෂණය සහ ඩිජිටල්කරණය උපයෝගී කර ගනිමින් සංකීර්ණ ව්‍යුහයක් සහ ශක්තිමත් ක්‍රියාවලීන් පවත්වා ගත හැකි ආකාරය සොයා බැලීමට සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් සැමවිටම උත්සුක වේ. බාහිර බාධා මධ්‍යයේ වුවද, සමාගම සතු තාක්ෂණිකව සක්‍රීය කරන ලද පරිසර පද්ධතිය එහි ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම් සඳහා කිසිදු බාධාවකින් තොරව පහසුකම් සැලසීය.

ආර්ථික අර්බුදය වැනි අයහපත් අවස්ථාවන්හිදී පවා සමාගමේ ප්‍රාග්ධන තත්ත්වය සම්පව නිරීක්ෂණය කරනු ලබන අතර එහි ප්‍රාග්ධනයේ ශක්තිමත්තාවය සහ ද්‍රව්‍යමය ශක්තිය සහතික කිරීම සඳහා සුදුසු ක්‍රියාමාර්ග ගනු ලැබේ.

### පාරිභෝගික අවධානය

පාරිභෝගික අවධානය පිළිබඳ සලකා බලන විට, රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන් සහ ගනුදෙනුකරුවන් සමාගමේ විශාලතම වත්කම වන අතර සමාගම සිය පාරිභෝගික සේවා වැඩි දියුණු කිරීමේ මාර්ග නිරන්තරයෙන් ගවේෂණය කරන්නේ එබැවිනි. අස්පෘශ්‍ය වූ රක්ෂණ සේවා ව්‍යාපාරයේ දී, පාරිභෝගිකයෙකු සඳහා හිමිවන ප්‍රතිලාභ ඇති වන්නේ හිමිකම් ගෙවීමට සිදු වූ විටය. සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් සමාගම 95% කට වඩා වැඩි හිමිකම් ප්‍රමාණයක් එක් දිනක් ඇතුළත නිරවුල් කිරීම සම්බන්ධයෙන් විශිෂ්ටත්වයට පත්ව ඇති බව මම සතුටින් ප්‍රකාශ කරමි.

### ඩිජිටල්කරණය

සමාගමේ ආකර්ෂණීය මූල්‍ය ක්‍රියාවලිය පහසු කරලීම සඳහා, "ClaimIt" වැනි විසඳුම් ඇතුළුව එහි ඩිජිටල් නවෝත්පාදනය ප්‍රධාන කාර්යභාරයක් ඉටු කර ඇති අතර එමඟින් පාරිභෝගිකයාට ඉලෙක්ට්‍රොනික හෝ ජංගම දුරකථනය හරහා ඉන්වොයිසිය ඉදිරිපත් කර ස්වයංක්‍රීය සේවාව ලබාගත හැකිය. කිසිදු මානව අන්තර්ක්‍රියාවක් හෝ ස්පර්ශයකින් තොරව ඒකාබද්ධ විකුණුම් ගෙවීමක් හරහා පවා ගෙවීම සිදු කළ හැක. සම්පූර්ණ හිමිකම් ගෙවීමේ ක්‍රියාවලිය සරල සහ වේගවත් කිරීම සඳහා "ClaimIt" තවදුරටත් නව්‍යකරණය කරනු ඇත. හිමිකම් ගෙවීමට අවශ්‍ය වූ විටක පාරිභෝගිකයන් වෙනුවෙන් පෙනී සිටීමට සහ වගවීමට සමාගම සහතික වේ. මෙම කැපවීම සමස්ත පාරිභෝගික අත්දැකීම වෙත වඩාත් ප්‍රවේශ විය හැකි ආකාරය විමසා බැලීමේ ප්‍රධාන උත්සාහයක් ලෙස පවතිනු ඇත.

### සක්‍රීය අනුපාතය (PERSISTENCY RATE)

පළමු සහ දෙවන වසර සඳහා පිළිවෙලින් 84% සහ 66% වශයෙන් ලබා ගනිමින් වෙළෙඳපොළ තුළ පවතින ඉහළම සක්‍රීය අනුපාත අතරට එක්වීමට සමාගමටද හැකි විය. වෙළෙඳපොළේ ඉහළම අගයන් වූ මේ සඳහා උද්ධමනය නොතකා සියලුම ජීවිත රක්ෂණ මිල ස්ථිරිකව තබා ගන්නා අතරතුර පාරිභෝගිකයින් සමඟ සම්පව සම්බන්ධ වීම සෘජුව හේතු විය. වෛද්‍ය සේවාවල උද්ධමනය ඇති වුවද, අප සතුව දැනට පවතින රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන්ගෙන් සමන්විත පදනමට සහය වීම සඳහා දැනට පවතින සියලුම සෞඛ්‍ය වාරික පවත්වාගෙන යන්නෙමු. ස්වයංක්‍රීය පුනර්ජීවන ක්‍රියාවලිය (Automated Revival Process) වැනි අපගේ ඩිජිටල් මෙවලම් මඟින් පාරිභෝගිකයින්ට බොත්තමක් මත ක්ලික් කිරීමකින් ඔවුන්ගේ අවලංගු වූ ඔප්පුව නැවත සක්‍රීය කිරීමට හැකියාව ලැබේ.

### උපායමාර්ගික විශේෂණය

මෙකී ක්‍රමවේද හරහා ක්‍රියාත්මක වන අපගේ විවිධාංගීකරණය වූ සේවා සැපයීමේ උපාය මාර්ගය අපගේ ප්‍රධාන සාර්ථකත්වයන්ගෙන් එකකි. අපගේ නියෝජිතායතන කණ්ඩායම සමාගම සඳහා අඛණ්ඩව විශිෂ්ට කාර්යසාධනයක් සාක්ෂාත් කර ගනිමින් රුපියල් බිලියන 15.5ක දළ ලිඛිත වාරිකයක් (GWP) සමඟින් පෙර වසරට වඩා 19%ක

පමණ වැඩිවීමක් සනිටුහන් කරයි. ආවරණය වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා, ආයතනික සෞඛ්‍ය අංශ දෙසට අපගේ අවධානය යොමු කොට ඇත. වර්තමානයේදී අපි ආයතන 2,887ක් පමණ ආවරණය කරමින් ජීවිත 277,723ක් ආරක්ෂා කරමු. අපගේ අඛණ්ඩ අවධානයේ ප්‍රතිඵලයක් වශයෙන්, අපි ආයතනික රක්ෂණ වෙළෙඳපොළේ තීරණාත්මක කොටසකට හිමිකම් කියමින් වෙළෙඳපළ ප්‍රමුඛයා ලෙස රැඳී සිටිමු.

### හාරකාරත්වය

සැමවිටම නිරසාරත්වය අපගේ DNA වල කොටසක් වී ඇති අතර, එමඟින් පාරිසරික, සමාජීය සහ පාලනය (ESG) ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම්වල අභිවාර්ය අංගයක් බවට පත් කරලයි. පුළුල් ප්‍රජාව සම්බන්ධයෙන් සලකා බලන කළ, ආහාර හිඟය සහ උද්ධමනය හමුවේ ගෙවතු වගාවේ නියැලීම සඳහා ශ්‍රී ලාංකිකයන් පෙළඹවීමේ අරමුණින් සමාගම විසින් 'Live Green Love Green' ගෙවතු වගා සංකල්පය වැනි නිරසාර වැඩසටහන් ගණනාවක් ආරම්භ කරන ලදී. සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් සිය උපායමාර්ගයේ නොඳම නාවිතයන් ඉදිරියට ගෙන විමින් සහ කේන්ද්‍රගත කරමින් ශ්‍රී ලංකාවේ ජන ජීවිතය නගා සිටුවීමට කැප වී සිටී.

### අනාගත ඉදිරි දැක්ම

ඉදිරියට යමින්, අපගේ සියලුම පාරිභෝගික කොටස් වෙත සිදු කරන පිරිනැමීම් වැඩිදියුණු කරන අතරම, සම්පූර්ණ වටිනාකම් දාමයේ වේගය, කාර්යක්ෂමතාව සහ කඩිසර බව, ඩිජිටල් තාක්ෂණයක් සමඟ දියුණු කරලයි. සමාගම දිගින් දිගටම ස්වයංක්‍රීයකරණය සහ යන්ත්‍ර මත පදනම්ව තීරණ ගැනීමේ හැකියාව හඳුන්වා දෙමින් ද්විත්වකරණය වළක්වාලීමට සහ සමස්ත ක්‍රියාවලියම ඒකාංගික කිරීම සඳහා කටයුතු කරයි. ක්‍රියාවලි වැඩිදියුණු කිරීම් සඳහා රොබෝ තාක්ෂණය සමඟ කෘතිම බුද්ධිය සහ යන්ත්‍ර ඉගෙනුම නාවිතය වේගවත් කරනු ඇත.

සමාගමේ තීරණාත්මක සාධකයක් ලෙස ලින් මෙහෙයුම් ක්‍රමවේදයක් සඳහා ඩිජිටල් සහ තාක්ෂණික පරිවර්තනයක් දියත් කරන අතරම එමඟින් විශිෂ්ට පාරිභෝගික සේවාව නොදිනීම සපයන ආයතනයක් වීම අප සතු අපේක්ෂාවයි. පාරිභෝගික තෘප්තිය අපගේ සාර්ථකත්වයේ ප්‍රධාන කාර්ය සාධන

## කළමනාකරණ අධ්‍යක්ෂකතුමාගේ සමාලෝචනය

දර්ශකයක් ලෙස පවතින අතර අපගේ ඩිජිටල් උපාය මාර්ග අඛණ්ඩ පදනමක් මත අභ්‍යන්තර සහ පාරිභෝගිකයින් හමුවීමේ ක්‍රියාවලීන්හි කාර්යක්ෂමතාව වැඩි දියුණු කරනු ඇත. මීට අමතරව, නිෂ්පාදන සේවා නවෝත්පාදනය අපගේ වර්ධන වේගය රඳවා තබා ගැනීම සහතික කරනු ඇත.

අනාගත ව්‍යාප්තිය සඳහා අවශ්‍ය සම්පත් පිළිබඳ සියුම් තක්සේරුවකින් පසුව, අපගේ උපායමාර්ගික අරමුණු ඉටු කිරීම සඳහා මූල්‍ය, මානව සහ බුද්ධිමය පරාමිතීන් හරහා අප නොදින සන්නද්ධව සිටින බව අපි විශ්වාස කරමු. අනාගත අභියෝග සඳහා අපේ කුසලතාවන් අපි ශක්තිමත් කරන්නෙමු.

### අගය කිරීම

මගපෙන්වීම, දිරිගැන්වීම සහ යහපත් ආයතනික පාලනය වෙනුවෙන් සහායකතාමාට සහ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩල සාමාජිකයින්ට මගේ කෘතඥතාව පළ කිරීමට කැමැත්තෙමි. සුවිශේෂී වසරක් තුළ වුවද, සෝෆ්ට්වේයර්ස් ලයිෆ් හි ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාරිත්වය සහ සමස්ත කණ්ඩායම් ඉතා සහයෝගයෙන් සහ වෙනස මතත්සියෙන් වැඩ කිරීම පිළිබඳව අගය කළ යුතුය.

කොටස් හිමියන්ගේ සහ පාර්ශ්වකරුවන්ගේ නොසැලෙන සහයෝගය අපට ඉදිරියට යාමට අවශ්‍ය දිරිගැන්වීම විය.

සිය ජීවන ගමනේදී ශ්‍රී ලාංකිකයින්ගේ රක්ෂණ සහකරු අප වීමේ අපගේ දැක්ම අපි ආරක්ෂා කරන්නෙමු.

අත්සන් කළේ:

**ඉල්තිකාර් අහමඩ්**

කළමනාකාර අධ්‍යක්ෂ

කොළඹ, ශ්‍රී ලංකාව

2023 මාර්තු 07

# நமது தலைவரின் மீள்பார்வை

➔ GRI 2-22



கணிசமான முறையில் டிஜிட்டல்  
மயமாக்கலைத் தழுவியதன் விளைவாக,  
2022 ஆம் ஆண்டில் பாரிய தடைகளை  
கடக்க நாங்கள் மிகவும் வலுவான  
நிலையில் இருந்தோம். ”

அன்பான பங்குதாரர்களே,

நிறுவனத்தின் 24வது ஆண்டு பொதுக் கூட்டத்திற்கு உங்களை வரவேற்பதிலும் 2022 ஆம் ஆண்டிற்கான ஆண்டறிக்கை மற்றும் கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட நிதிநிலை அறிக்கைகளை உங்கள் முன் வைப்பதில் மகிழ்ச்சி அடைகிறேன். கடந்த ஆண்டானது இலங்கை வரலாற்றில் மிகவும் சீர்குலைந்ததும் கொந்தளிப்புமிக்க ஆண்டுகளில் ஒன்றாக இருந்தது, குறிப்பாக வெளிப்பட்ட முழுமையான பொருளாதார மற்றும் அரசியல் நெருக்கடி காரணமாக அமைந்தது. ஆயினும் கூட, 2022 நிதியாண்டின் இறுதிக்குள் வலுவான முடிவுகளை அடைய ஒரு நிறுவனமாக நாங்கள் அந்த தடைகளை எதிர்கொண்டோம் என்பதை மகிழ்ச்சியுடன் கூறுகிறோம். ஒட்டுமொத்த ஆயுள் காப்பீட்டுச் சந்தையில் தற்போது இரண்டாவது இடத்தைப் பிடித்துள்ள ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனமாக முன்னேறியிருக்கும் எங்கள் சொப்ட்லொஜிக் லைப்பின் பாரிய சாதனையை எடுத்துரைப்பதில் நான் மிகுந்த பெருமிதம் அடைகின்றேன். சொப்ட்லொஜிக் லைப் 60 ஆண்டுகளாக இருந்த பெரிய போட்டியாளரை மிகக் குறுகிய காலத்திற்குள் விஞ்சிவிட்டது. உண்மையில், இது ஒரு விதிவிலக்கான சாதனை ஆவதோடு நிறுவனமும் அதன் பங்குதாரர்களும் மிகவும் பெருமைப்பட வேண்டிய ஒன்றாகும்.

## இயக்க சூழல் மற்றும் சவால்கள்

அந்நிய செலாவணி பற்றாக்குறை, எரிபொருள் மற்றும் சமையல் எரிவாயு நெருக்கடி, மிக நீண்ட வரிசைகள் மற்றும் உள்நாட்டு கலவரம் உட்பட மதிப்பாய்வுக்கு உட்பட்ட ஆண்டில் பேரழிவு தரும் நிகழ்வுகள் மிகவும் சீர்குலைவுகளை நிரூபித்தன, மேலும் ஆண்டு முன்னேறும்போது அவற்றின் விளைவுகள் தொடர்ந்து உணரப்பட்டன, இதன் விளைவாக பணவீக்கம் 48.2% ஆக இருந்தது. அத்தியாவசியப் பொருட்களின் விலை அதிகரிப்பு, இதனால் நிறுவனங்களின் செலவுகள் கணிசமாக அதிகரித்தது.

# நமது தலைவரின் மீள்பார்வை

எங்கள் அர்ப்பணிப்பின் காரணமாக எங்கள் காப்பீட்டாளர்களுக்கு, உயர் பணவீக்கம் காரணமாக செலவழிக்கக்கூடிய வருமானத்தின் அழுத்தத்தை மனதில் வைத்து, அதிக மருத்துவ பொருட்களின் செலவுகள் அதிகரித்தமை மற்றும் பல சவால்கள் இருந்தபோதிலும், வாடிக்கையாளர் கோரிக்கைகளை சரியான நேரத்தில் ஈடுற்றுவதன் மூலம் மதிப்பைச் சேர்த்து, தேவைப்படும் நேரத்தில் அவர்களின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்தோம்.

நாட்டில் ஏற்பட்ட அந்நியச் செலாவணி நெருக்கடி மறுகாப்பீட்டுக்குரிய சந்தா செலுத்துதலையும் பாதித்தது. இது சம்பந்தமாக, எங்கள் மறுகாப்பீட்டாளர்கள் காட்டிய ஒத்துழைப்புக்கு நாங்கள் மிகவும் நன்றியுள்ளவர்களாக இருக்கின்றோம். அவர்கள் நீண்ட காலமாக இந்த சந்தையில் இயங்கி வந்ததாலும், சொப்ட்லொஜிக் லைப்டுன் அவர்கள் கொண்டிருந்த உற்சவ மதிப்பதாலும், அவர்கள் நெருக்கடி காலம் முழுவதும் எங்களுக்கு ஆதரவளித்தனர். சந்தை நிலைமைகள் மேம்படும் போது நிறுவனம் படிப்படியாக பணம் செலுத்தியது. நெருக்கடியின் உச்சக்கட்டத்தில் மறுகாப்பீட்டாளர்களால் நீட்டிக்கப்பட்ட புரிதல் மற்றும் ஆதரவினை சொப்ட்லொஜிக் லைப் மிகவும் பாராட்டுகின்றது.

மேலும், இலங்கை மத்திய வங்கி ஏப்ரல் மாதத்தில் சந்தை அளவுகோல் விகிதங்களை 700 அடிப்படை புள்ளிகளால் அதிகரித்ததன் காரணமாக மீளாய்வுக்கு உட்பட்ட ஆண்டில் சந்தை வட்டி வீதங்கள் கணிசமாக அதிகரித்தன. இந்த காலகட்டத்தில் சுமார் 80% நாணயத் தேய்மானமும், வட்டி விகிதங்களின் உயர்வு குறிப்பாக வங்கிக் கடன் விகிதங்களைப் பாதித்தது, இதனால் வீட்டுக் கடன்கள் போன்ற தயாரிப்புகள் நின்று போனது. இது எங்கள் க்ரெடிட் லைப் வணிகம் அல்லது குறைக்கப்பட்ட

கால உத்தரவாதக் கொள்கையையும் பாதித்தது. வட்டி விகிதங்கள் தொடர்ந்து அதிகமாக இருக்கும், மேலும் 2023 ஆம் ஆண்டின் இரண்டாம் பாதியில் விகிதங்கள் மிதமானதாக இருக்க வேண்டும் என்பது எங்கள் எதிர்பார்ப்பு, இது இந்த தயாரிப்பு வரிசையில் சிலவற்றை மீண்டும் தொடங்க அனுமதிக்கும். எவ்வாறாயினும், பங்குதாரர் மதிப்பை உருவாக்க அதிக வருமானம் தரும் முதலீடுகளாக எங்களின் அதிகப்படியான பணத்தைப் பூட்டுவதற்கான எங்கள் முதலீட்டு உத்தியை மாற்றினோம். அதிக வட்டி விகிதங்களின் சூழ்நிலை காரணமாக, வருவாயின் இழந்த பங்கைப் பிடிக்க முதலீட்டு அடிப்படையிலான தயாரிப்புகளில் கவனம் செலுத்துவதற்காக எங்கள் தயாரிப்பு கலவையை மாற்றியமைத்தோம்.

## நிதிநிலை செயல்பாடு

நிறுவனம் அதிகபட்சமான ரூ.23 பில்லியன் மொத்த எழுதப்பட்ட பிரீமியத்தை (GWP) பதிவு செய்துள்ளது, இது முந்தைய ஆண்டில் ரூ.20 பில்லியனைக் காட்டிலும் 15% வளர்ச்சியைக் குறிக்கிறது. கீழ்நிலையைப் பொறுத்தவரை, நிறுவனம் 2022 நிதியாண்டில் வரிக்குப் பிந்தைய லாபம் (PAT) ரூ.2.7 பில்லியனைப் பதிவுசெய்தது, இதில் நிதி முதலீட்டிற்கான ஒரு முறை குறைபாடு ஒதுக்கீடும் அடங்கும், இது 2022 ஆம் ஆண்டின் தொடக்கத்தில் நிர்ணயிக்கப்பட்ட அசல் இலக்காகும். வருடத்தில் சிக்கல்மிகு பெரிய பொருளாதார நிகழ்வுகள் இருந்தபோதிலும் திட்டமிட்ட லாபத்தை அடைவது நிறுவனத்தின் சிறந்த நிதி செயல்திறன் மற்றும் வணிக நிர்வாகத்தை பிரதிபலிக்கிறது.

நிறுவனம் சுமார் 25% பங்குகள் மீதான வருவாயினை (ROE) வழங்கியது, இதுவும் மிக குறிப்பிடத்தக்க விடயமாக அமைந்தது. இவ் வருடத்தில் பங்கு ஒன்றுக்கான வருவாய் ரூ. 7.15 ஆக இருந்து ரூ.5.61 ஆக 2021 ல் பதிவாகியது. நிறுவனத்தின்

நிதிச் செயல்திறனின் தனித்துவமான முறிவு அம்சம் என்னவென்றால், உண்மையில் பணவீக்கம் 48.2% ஆக உயர்ந்துள்ள சூழலில் கூட, சொப்ட்லொஜிக் லைப் அதன் செயல்பாட்டுச் செலவின் விகிதத்தை முந்தைய ஆண்டில் 20.6% உடன் ஒப்பிடும்போது 21.7% ஆகப் பராமரித்தது. அது செலவுகளின் ஒட்டுமொத்த திறன் வாய்ந்த கட்டுப்பாட்டினை சுட்டிக்காட்டுகிறது.

நிறுவனத்தின் மூலதன போதுமான விகிதம் (CAR) 287% ஆக உள்ளது, இது 120% என்ற ஒழுங்குமுறை தேவையை விட அதிகமாக உள்ளது. இது நிறுவனத்தின் ஆரோக்கியமான மற்றும் நிலையான செயல்பாடுகளை பிரதிபலிக்கிறது. எங்களின் நல் கடனுக்கான பங்கு விகிதமானது 52% ஆக இருப்பதும், இது நிறுவனத்தின் குறைந்த பொருள் மற்றும் விரைவான வேகத்தில் முன்னேறுவதற்கான அதன் முனைப்பைக் காட்டுகிறது.

நிறுவனம் நிலையான நிதி நிலையைப் பெற்றுள்ளது, மொத்த சொத்துக்கள் ரூ. 48 பில்லியன், இது முந்தைய ஆண்டை விட 23% அதிகமாகும். காப்பீட்டு ஒப்பந்தப் பொறுப்புகளும் 18% அதிகரித்து ரூ. 25 பில்லியனை எட்டியது, இது வாடிக்கையாளர் தளத்தின் எதிர்கால நன்மைகள் மற்றும் உரிமைகோரல்களைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் பராமரிக்கப்படுகிறது. நிறுவனத்தின் பணப்புழக்க நிலை, அதன் தற்போதைய விகிதத்தில் உள்ளது. 2.8% அதன் பணப்புழக்கத்தை நிரூபிக்கிறது, மேலும் முந்தைய ஆண்டுடன் ஒப்பிடுகையில், இந்நிலை எங்களை ஒரு நல்ல நிலையில் வைக்கிறது. ரூ. 10.8 பில்லியன் நிறுவனத்தின் பங்குகள் அல்லது பங்குதாரர்களின் நிதிகள் இருந்தன என்பதை மகிழ்ச்சியுடன் கூற விரும்புகின்றேன்.

## இலாபப்பங்கு

பங்குதாரர்களின் செல்வத்தை மேம்படுத்த உறுதிபூண்ட நிறுவனம், இடைக்கால இலாபப்பங்காக ஒரு பங்கிற்கு 3.50 ரூபாய் மொத்த கொடுப்பனவு தொகையினை மொத்தமாக 1,313 பில்லியன் ரூபாயினை 2022ம் ஆண்டு வழங்கியது. நிறுவனம் 2021 நிதி ஆண்டுக்குரிய இலாபப்பங்காகிய ரூ.1,050 பில்லியனை 2022ம் ஆண்டு ஏப்ரல் மாதம் வழங்கியது.

|                                 |              | 2022 | 2021 | G% |
|---------------------------------|--------------|------|------|----|
| மொத்த எழுதப்பட்ட தவணைக் கட்டணம் | ரூ.பில்லியன் | 23   | 20   | 15 |
| வரிக்கு பின்னரான இலாபம்         | ரூ.பில்லியன் | 2.7  | 2.1  | 27 |
| பங்குகள் மீதான வருமானம்         | ரூ           | 26   | 23   | 8  |
| ஒரு பங்குக்குரிய வருமானம்       | ரூ           | 7.2  | 5.6  | 28 |

### எமது பல முக உத்திகளை நிலைநிறுத்தல்

டிஜிட்டல்மயமாக்கலைத் தழுவிவதன் விளைவாக கணிசமான முறையில், 2022 ஆம் ஆண்டில் தடைகளை சமாளிக்க நாங்கள் மிகவும் வலுவான நிலையில் இருந்தோம். எரிபொருள் நெருக்கடியால் விற்பனை ஊழியர்களுக்கு வாடிக்கையாளர்களைச் சந்திப்பதிலும் வணிகத்தை முடுவதிலும் சிரமம் ஏற்பட்டது, இதன் விளைவாக இந்த ஆண்டில் குறைந்த புதிய வணிக உருவாக்கம் ஏற்பட்டது, சொப்ட்லொஜிக் லைப் முழுமையாக டிஜிட்டல் மயமாக்கப்பட்ட விற்பனைத் தளம், வருடத்தில் தடையின்றி விற்பனையைத் தொடர ஊழியர்களுக்கு ஆதரவளித்தது.

நிறுவனத்தின் பன்முகப்படுத்தப்பட்ட விநியோக வலையமைப்பு மூலோபாயம் பல்வேறு வாடிக்கையாளர் தளத்தை அடைந்து அவர்களின் வாழ்க்கையைப் பாதுகாப்பதன் மூலம் வருடத்தில் அதிக நன்மைகளை அறுவடை செய்தது. முகவர் குழு, இது தனிநபர் காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகளை ஒன்றுக்கு ஒன்று ஒருங்கிணைத்தமையின் மூலம் விற்பனை குழுக்கள் இப்போது செயல்படுகின்றன மற்றும் அவற்றின் அனைத்து முன்மொழிவு படிவங்களையும் 100% டிஜிட்டல் வடிவத்தில் வழங்கிவருகின்றது.

வலையமைப்பு நிர்ணயித்த ஆண்டிற்கான இலக்கை அடைகிறது. மேலும் நாட்டில் அதிக உற்பத்தி திறன் கொண்ட குழுக்களையும் நாங்கள் பராமரிக்கிறோம். எங்களின் சராசரி ஆண்டு காப்புறுதி கட்டண ரூ. 169,090 சந்தை சராசரியுடன் ஒப்பிடும்போது அது பாதிக்கு குறைவாக இருக்கலாம். பெருநிறுவன வாடிக்கையாளர்களை மையமாகக் கொண்ட மாற்று விநியோக வலையமைப்பு, Group Life வணிகப் பிரிவின் அடிப்படையில் சொப்ட்லொஜிக் லைப் சந்தையில் முன்னணியில் இருப்பதை உறுதி செய்வதன் மூலம் அதன் வேகத்தைத் தொடர்ந்தது. மொபைல் இயங்குதளங்களில் செயல்படும் மைக்ரோ மற்றும் மொபைல் சேனல்களுக்கு நிர்ணயிக்கப்பட்ட இலக்கை நிறுவனம் அதிகமாக எட்டியுள்ளது.

சந்தையில் ஏற்படும் மாற்றங்களைச் சமாளிக்கும் வகையில், சொப்ட்லொஜிக்

லைப் வளர்ச்சி நிலைகளைப் பேணுவதற்காக, வருடத்தில் அதன் தயாரிப்பு கலவையை விரைவாக மாற்றியது. அதிக வட்டி விகித சூழல், வாடிக்கையாளர்கள் போட்டி விளைச்சலைப் பெற ஆர்வமாக இருக்கும் முதலீடு தொடர்பான தயாரிப்புகளில் கவனம் செலுத்த எமக்கு வழிகாட்டியது.

### அபாயங்கள் மற்றும் வாய்ப்புகள்

விலை உயர்வு நிறுவனத்திற்கு ஒரு வாய்ப்பாக அமைந்தது. அதாவது அதிக மதிப்புள்ள காப்புறுதி திட்டங்களை விற்க வாய்ப்புக்கள் கிடைத்தது. எதிர்காலத்தில், பணவீக்கம் மருத்துவக் காப்பீட்டைப் பாதிக்கும். ஏற்கனவே உடல்நலம் மற்றும் ஆயுள் காப்பீட்டை வாங்கிய பாலிசிதாரர்கள் அந்த காப்பீடுகளை தொடர்ந்து பராமரிப்பதை நாங்கள் ஏற்கனவே பார்த்தோம். முக்கிய காரணங்களாக, அவர்கள் தங்களை வெளிப்படுத்த விரும்பாதது புதிய பாலிசிகளின் அதிக கட்டணங்கள் காரணமாக ஆகும்.

பாலிசிதாரர்கள் மீது வரிவிதிப்பின் தாக்கம் இருக்கும் என்று நாங்கள் எதிர்பார்க்கிறோம், ஏனெனில் அது அவர்களின் செலவழிப்பு வருமானத்தை நேரடியாக பாதிக்கும். இருப்பினும், சொப்ட்லொஜிக் லைப் முதலீட்டை விட பாதுகாப்பில் கவனம் செலுத்துவதினால், அதிக வரிகளின் தாக்கம் மிகக் குறைவாகவே இருக்கும்.

பெருநிறுவனங்கள் மீதான வரி விகிதங்களின் அதிகரிப்பு அடிமட்டத்தை பாதிக்கப் போகிறது ஆயினும் வரிகள் அதிகரித்தாலும், PAT வருவாயைத் தக்கவைத்து, வளர்ச்சியடைய, நிறுவனத்தின் செயல்திறனை எவ்வாறு மேம்படுத்துவது என்பதைப் பார்ப்பது நம்மைப் பொறுத்தது.

எதிர்கால வெற்றியைப் பொறுத்தவரை, கடந்த ஆண்டுகளில் அபாரமாக செயல்பட்ட சொப்ட்லொஜிக் லைப் ஆகிய எங்களிடம் ஒரு திறன்வாய்ந்த குழு இருப்பதாக உணர்கிறோம்.

கடந்த கால இடைவெளியில் நிறுவனம் நான்கு சந்தை நிலைகளை உயர்த்த உதவும். மேலும் நாம் முன்னோக்கிச் செல்லும்போது, இந்தத் திறமையைத்

தக்கவைத்து வளர்ப்பதுடன், எங்கள் நிறுவனத்தில் வெற்றி பெறுவதற்கான சிறந்த வாய்ப்பையும் அவர்களுக்கு வழங்குவதே எங்கள் நோக்கு.

### பன்முகத்தன்மை மற்றும் உள்ளடக்கம்

நிறுவனத்தின் வெற்றி மற்றும் ஒவ்வொரு தனிப்பட்ட பணியாளரின் வெற்றியும் ஒன்றிணைக்கப்பட வேண்டும் என்பதே எங்கள் நோக்கு, இதன் மூலம் எதிர்காலத்தில் நாம் ஒன்றாகச் சேர்ந்து விரும்பும் இலக்குகளின் அடிப்படையில் முழுமையான சீரமைப்பினை மேற்கொள்ள வேண்டும். நிறுவனம் பன்முகத்தன்மை மற்றும் உள்ளடக்கத்தை செயல்படுத்தும் பல கொள்கைகள் மற்றும் நடவடிக்கைகளை எடுத்துள்ளது.

பன்முகத்தன்மை மற்றும் உள்ளடக்கம் ஆகியவை நம்முள் வேருன்றியுள்ளன. எடுத்துக்காட்டாக, நாங்கள் வழங்கும் சில காப்பீட்டுத் தயாரிப்புகள் அதிக பெறுமதிவாய்ந்த வாடிக்கையாளர்களை இலக்காகக் கொண்டவை. இவற்றிற்கு தெளிவான உதாரணங்களில் ஒன்று, டயலொக் ஆக்ஸிடாவுடன் இணைந்து நாங்கள் வடிவமைத்த ஒரு தயாரிப்பு ரூ. மாதம் 50 ரூபாய். இந்தத் தயாரிப்பு சுமார் 500,000 வாடிக்கையாளர்களைக் குவித்துள்ளது மற்றும் சமூகத்தின் அனைத்துப் பிரிவினரையும் உள்ளடக்குவதற்கான எங்கள் உறுதிப்பாட்டை பிரதிபலிக்கிறது, இதன்மூலம் மக்களின் வாழ்க்கையை காப்பீடு செய்யும் எங்கள் பயணத்தில் நாங்கள் யாரையும் விட்டுவிட மாட்டோம்.

### 4 HER ஊடாக பெண்களை மேம்படுத்துதல்

சொப்ட்லொஜிக் லைப் ஆகிய நாங்கள் நிறுவனத்தில் உள்ள பெண்களை மட்டுமின்றி சமூகத்தில் உள்ள பெண்களையும் மேம்படுத்த கடமைப்பட்டுள்ளோம். பாரபட்சமற்ற மற்றும் பாலியல் துன்புறுத்தல் எதிர்ப்புக் கொள்கைகள் மூலம் பெண்களின் உரிமைகளைப் பாதுகாப்பதற்கான நன்கு நிறுவப்பட்ட கொள்கைகள் மற்றும் வழிமுறைகள் எங்களிடம் உள்ளன, மேலும் பல இந்த அறிக்கையின் பக்கம் 96 இல் விவரிக்கப்பட்டுள்ளன. அதற்கு அப்பால் சென்று, "4Her" என்ற திட்டத்தை அறிமுகப்படுத்தியுள்ளோம்,

## நமது தலைவரின் மீள்பார்வை

இது முதன்மையாக நல்வாழ்வு, மேம்பாடு ஆகியவற்றில் கவனம் செலுத்துகிறது.

மேலும் எங்கள் அமைப்பில் பெண்களின் பங்கேற்பானது இந்த ஆண்டில், எங்கள் பணியிடத்தில் உள்ள பெண்களின் கனவுகளை நனவாக்கும் வகையில் அவர்களை ஊக்குவிக்கும் வகையில் அமர்வுகளை நடத்தினோம்.

### ஆபத்து மற்றும் நிர்வாகம்

நிறுவனத்தின் ஆளுமை மற்றும் இடர் மேலாண்மை அம்சங்கள் சிறப்பாக காணப்பட்டமையினால் சொப்ட்லொஜிக் லைப் ஆண்டு அறிக்கை பல விருதுகளை வென்றது, இதில் பெருநிறுவன ஞாம்பவான்களில் இரண்டாவது இடத்தை அடைந்தது. இந்த ஆண்டில் காணப்பட்ட அமைதியற்ற நிலமையின் மத்தியில் இது ஒரு பெருமைக்குரிய சாதனையாகும். நிலைத்தன்மை மற்றும் நீண்ட காலத்திற்கு நிலையான இலக்குகளை அடைவதில் நாங்கள் உறுதியுடன் இருக்கிறோம், மேலும் இந்த அளவிற்கு ஐநாவால் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்ட சில ESG இலக்குகளை நாங்கள் வென்றுள்ளோம், எங்கள் நிறுவனத்தில் ஒரு குறிப்பிட்ட கவனம் உள்ளது. இந்த இலக்குகளுக்கு எதிரான முன்னேற்றம் இந்த அறிக்கையில் மேலும் விரிவாக உள்ளது.

### எதிர்கால கண்ணோட்டம்

சுகாதார காப்புறுதி துறையில் முன்னணி நிறுவனமாக, சொப்ட்லொஜிக் லைப் காப்புறுதி சந்தையில் 24% ஐ வகிக்கின்றது, மேலும் இந்நிலையில் நாம் மேலும் ஆதிக்கம் செலுத்த விரும்புவதுடன், எதிர்வரும் ஆண்டுகளில் தொடர்ந்து இந்நிலையினை தக்க வைக்கவும் வேண்டும். இதை உறுதி செய்வதற்காக, நாங்கள் எங்கள் தயாரிப்புகளை மறுபரிசீலனை செய்தோம், சில நன்மைகள் மற்றும் இந்தத் தயாரிப்புகளில் எங்களிடம் உள்ள திட்டங்களை மதிப்பாய்வு செய்து, மேலும் தொடர்ந்து எங்கள் பாலிசிதாரர்களுக்கு பாதுகாப்பை வழங்குவதில் கவனம் செலுத்துவோம்.

அனைத்து அளவுருக்களிலும், இலங்கையின் பொருளாதாரம் 8.7% வீழ்ச்சியடைந்தமையினால் 2022 ஆம்

ஆண்டு மிகவும் கடினமானதாக இருந்தது. வருடத்தின் சில மாதங்களில் அந்நியச் செலாவணிக்கு கடுமையான தட்டுப்பாடு நிலவிய போதிலும், சுற்றுலாத்துறை புத்துயிர் பெறுவதற்கான அறிகுறிகளைக் காட்டுவது மற்றும் வெளிநாடுகளில் உள்ள இலங்கையர்களிடமிருந்து வரும் பணம் படிப்படியாக அதிகரித்து வந்தமையினால் இந் நிலைமை ஓரளவு மேம்பட்டது என்பதைக் குறிப்பிடுவது மகிழ்ச்சி அளிக்கிறது. குறைந்து வரும் கால உத்தரவாதம் (DTAP) அல்லது கிரெடிட் லைப் வணிகப் பிரிவும் பணவீக்கம் குறைந்து, வட்டி விகிதங்கள் இயல்பாக்கப்படுவதன் மூலம் வணிகப் பிரிவும் மீண்டும் தொடங்கும் மற்றும் மிகவும் வலுவான வழியில் தொடரும். தற்போது, மின்சாரம், எரிபொருள் போன்ற அத்தியாவசியப் பொருட்கள் சீராக வழங்கப்படுவதால், பொருளாதாரம் சீராக இயங்கி வருகிறது.

சந்தையில் உருவாக்கப்பட்ட எழுச்சி வாய்ப்புகளுக்கான எங்கள் பிரதிபலிப்பாக, சொப்ட்லொஜிக் லைப் நன்மைகளை அடைய பல புதிய முயற்சிகளை எடுத்துள்ளது. அத்தகைய ஒரு சிறந்த உதாரணம் சொப்ட்லொஜிக் லைப் ஆனது யூனிட் லிங்க்ட் பிசினைச் செக்மென்ட் என்பதில் நுழைதல் - நாங்கள் சரியான நேரத்தில் பயன்படுத்திக் கொள்ளக் காத்திருந்த ஒரு வாய்ப்பு.

எதிர்காலம் சந்தேகத்திற்கு இடமின்றி டிஜிட்டல் மயமானது மற்றும் டிஜிட்டல் விநியோக வலையமைப்புகளின் அபிவிருத்தி மற்றும் சந்தைப் பிரிவுகளைத் தேடுதல் மற்றும் இலங்கைக்கு அப்பாற்பட்ட சந்தைகளுக்குச் செல்வதற்கான வாய்ப்புகளைத் தேடுவதை நிறுவனம் நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது. மூன்று வெவ்வேறு வணிகச் சேனல்களாகப் பல்வகைப்படுத்தப்பட்டதன் மூலம், ஒட்டுமொத்த நிலையான வளர்ச்சியைப் பேணுவதற்கும், மிகவும் சீரான முறையில் முன்னேறுவதற்கும் எங்களால் முடிந்தது. நாம் முன்னோக்கிச் செல்லும்போது, இலங்கையிலும் வெளிநாடுகளிலும் பல்வேறு இடங்கள் மற்றும் பிரிவுகளுக்கு எமது வர்த்தகத்தை எவ்வாறு விரிவுபடுத்துவது என்பதை ஆராய்வோம்.

சொப்ட்லொஜிக் குழு தனது பெரும்பான்மையான பங்குகளை வாங்கியதில் இருந்து சொப்ட்லொஜிக் லைப் அதன் மதிப்பை பன்மடங்கு அதிகரித்துள்ளது. இப் பயணம் தனித்துவமானது. சொப்ட்லொஜிக் லைப், இது சந்தேகத்திற்கு இடமின்றி இலங்கையின் காப்புறுதித் துறைக்கான ஒரு ஆய்வு ஆகும். மதிப்பு உருவாக்கம் முக்கியமாக அதன் புதுமை உந்துதல் கலாச்சாரத்தை மேம்படுத்துவதன் மூலம் பின்பற்றப்படும் டிஜிட்டல் மயமாக்கல் மூலோபாயத்தால் ஆதரிக்கப்படுகிறது. சொப்ட்லொஜிக் லைப் பராமரிக்கும் சிறப்பான செயல்திறனின் விளைவாக ஒப்பிடப்பட்டது

தொழில்துறைக்கு, பல தரப்பினரும் சொப்ட்லொஜிக் லைப் இல் முதலீடு செய்ய விருப்பம் தெரிவித்தனர். சொப்ட்லொஜிக் லைப் சிறந்த மதிப்பைக் கொண்டு வர, இந்த வாய்ப்பை எவ்வாறு பயன்படுத்திக் கொள்ள முடியும் என்பதை தற்போதுள்ள பங்குதாரர்கள் மதிப்பீடு செய்து வருகின்றனர். அதன் பிறகு, 2023 மற்றும் அதற்குப் பிறகும் எங்களது வளர்ச்சிப் பாதையைத் தக்கவைக்க, நமது உத்திகளைத் தொடர்ந்து பின்பற்றுவோம். ஒரு தனி நிறுவனமாக சொப்ட்லொஜிக் லைப் சிறப்பானது என்பதும் இலங்கை சந்தையில் முன்னணியில் இருப்பதற்கான சாத்தியம் உண்டு என நான் நம்புகிறேன்.

### நீண்ட கால பார்வை

இலங்கையின் பொருளாதாரம் கடந்த இரண்டு வருடங்களாக மிக மோசமான காலகட்டத்தை கடந்துள்ளது. இலங்கை மத்திய வங்கி மற்றும் அரசாங்கத்தினால் எடுக்கப்பட்ட பல திருத்த நடவடிக்கைகளின் விளைவாக 2023 ஆம் ஆண்டிலிருந்து மீட்சி மற்றும் வளர்ச்சியை எதிர்பார்க்கிறோம். இதில் எரிபொருள் விலை சூத்திரத்தை அறிமுகப்படுத்துதல் மற்றும் மின்சாரக் கட்டணங்களை அதிகரிப்பது ஆகியவை பொருளாதாரத்தில் நீண்டகாலமாக நிலுவையில் உள்ள திருத்தங்களாகும்

இலங்கையின் ஆயுள் காப்புறுதியானது இன்னமும் 0.6% க்கு குறைவான ஊடுருவல் மட்டத்தில் உள்ளது, இது பிராந்திய சகாக்களுடன் ஒப்பிடுகையில்

மிகவும் குறைவாகும். அதிகரித்து வரும் பணவீக்கமானது மருத்துவச் செலவை மாதாந்த செலவுகளில் பெரும் பகுதியை பிடிக்கின்றது, இவ் மருத்துவச் செலவுகள் காரணமாக மக்கள் நிதிப் பாதுகாப்பைத் தேடுகின்றனர். இந்தத் தேவை காரணமாக ஆயுள் காப்பீட்டுத் துறைக்கு அதிக வளர்ச்சி வாய்ப்புகளை உருவாக்கள் உருவாகியுள்ளது.

தொடரும் அரசியல் ஸ்திரமின்மை, எதிர்பார்க்கப்படும் பொருளாதார மீட்சியை தாமதப்படுத்தவோ அல்லது தடுக்கவோ பாதிப்பை ஏற்படுத்தக்கூடிய அபாயமாக பார்க்கப்படுகிறது.

முன்னோடி தொழில்நுட்ப ஆதரவு காப்பீட்டுத் தீர்வுகளை வழங்கும் நிறுவனமாக, தொழில்நுட்பம் சார் நிறுவனமாக நாங்கள் தொடர்ந்து முன்னேறி வருகிறோம். வியாபாரத்தில் வெற்றியாக நாங்கள் 287% மூலதனப் போதுமான விகிதத்தை எட்டிய ஒரு நிறுவனம் எனபதூடாக இது பிரதிபலிக்கிறது. சொப்ட்லொஜிக் லைப அதன் மூலதன தளத்தை உருவாக்கியுள்ளது. எமது அனைத்து விநியோக வழிகளிலும் எமது வியாபாரத்தை விரிவுபடுத்தும் அதேவேளையில், 20% க்கும் அதிகமான பங்குகள் மீதான வருமானத்தை இலக்காகக் கொண்டுள்ளோம், இதன் மூலம் இலங்கையர்களுக்கு உள்நாட்டிலும் வெளிநாட்டிலும் ஆயுள் காப்புறுதி மற்றும் சுகாதார காப்புறுதிகளை அணுகக்கூடியதாக அமைகின்றது.

சர்வதேச நிலைத்தன்மை தரநிலைகள் வாரியம் (ISSB) நிலைத்தன்மை வெளிப்படுத்தல்களுக்கான உலகளாவிய அடிப்படைக் கோட்டைக் கொண்டிருப்பதற்காக நிலைத்தன்மை வெளிப்படுத்தல் தரநிலைகளை வெளியிட்டுள்ளது. என இந்தத் துறையில் ஒரு முன்னோடி நிறுவனமான சொப்ட்லொஜிக் லைப ஏற்கனவே தேவைகளுக்கு இணங்க சில நடவடிக்கைகளை எடுத்துள்ளது மற்றும் அவற்றை நடைமுறைப்படுத்துவதற்கான குழுவின் ஈடுபாட்டை மேம்படுத்தும்.

#### அங்கீகாரங்கள்

பணிப்பாளர் சபையின் வழிகாட்டுதலானது ஆண்டு முழுவதும் சவால்களை எதிர்கொள்ள மதிப்புமிக்க வழிகாட்டுதலை வழங்குகிறது. சொப்ட்லொஜிக் லைப்பின் சிரேஷ்ட நிர்வாகமும் முழுக் குழுவும் எங்களின் சிறப்பான செயல்திறனின் பின்னால் இருப்பதுடன் எங்களின் மிகப்பெரிய சொத்தாக உள்ளது.

தேவைப்படும் போதெல்லாம் தொழில்துறைக்கு தொடர்ந்து ஆதரவளிப்பதற்கும், இந்த சவால்திரு காலங்களை சிறப்பாக நிர்வகிப்பதற்கும், காப்பீட்டு கட்டுப்பாட்டாளர், ஐசுஊஊடு இன் தலைவர் மற்றும் பணிப்பாளர் நாயகம் வழங்கிய ஒத்துழைப்பு மற்றும் வழிகாட்டுதலுக்கு நான் நன்றி தெரிவிக்க விரும்புகிறேன். ஒரு நிலையான மற்றும் செழிப்பான காப்பீட்டுத் துறையை செயல்படுத்துவதற்கான திறன்.

சொப்ட்லொஜிக் லைபஇ தொழில்துறையின் அளவுகோல்களில் ஒன்றாகவும், அனைத்து அம்சங்களிலும் சிறப்பான செயல்திறனாகவும் தனது வலுவான செயல்திறனைத் தொடர்ந்து நிலைநிறுத்துவதில் உறுதியாக உள்ளது. எனவே, நமது வளர்ச்சியின் அடுத்த கட்டத்தை எவ்வாறு அடையலாம் என்பதில் கவனம் தொடர்ந்து இருக்கும்.

#### கையொப்பமிடப்பட்டது.

அஷோக் பத்திரகே  
தலைவர்

கொழும்பு, இலங்கை.  
07 மார்ச் 2023

# எமது நிர்வாக பணிப்பாளரின் மீளாய்வு



2022 ஆண்டில் கடுமையான சவால்கள் காணப்பட்ட போதிலும் Softlogic Life PLC தொடர்ந்து தொழில்துறையை வெற்றிகொண்டு மிகவும் வலுவான முடிவுகளை அடைந்தது.

”

சொப்ட்லொஜிக் லைப் பிஎஸ்சி, 2022 நிதியாண்டில் கடுமையான சவால்களை எதிர்கொண்ட போதிலும், தொழில்துறையை வெற்றிகொண்டு மிகவும் வலுவான முடிவுகளை அடைந்தது. அதன் நோக்கத்தை நிறைவேற்றும் வகையில், சொப்ட்லொஜிக் லைப் பொறுப்புடன் இருந்து அதன் வாடிக்கையாளர்கள், ஊழியர்கள், பங்குதாரர்கள் மற்றும் கட்டுப்பாட்டாளர்களுக்கான கடப்பாடுகளுக்கு மதிப்பளித்தது, மேலும் அதன் இருப்புநிலைக் குறிப்பின் வலிமையைப் பாதுகாத்தது. ஒரு படி மேலே சென்று, நிறுவனம் ஆயுள் காப்பீட்டுத் துறையில் தனது நிலையை மேம்படுத்தி, நீண்டகால தொழில்துறை ஜாம்பவான்களில் ஒன்றை வெற்றிகொண்டு ஒட்டுமொத்த காப்புறுதி துறையில் இரண்டாவது இடத்திற்கு முன்னேறியது. இலங்கையின் வரலாற்றில் மிக மோசமான வருடங்களில் ஒன்றின் பின்னணியில் செயற்படும் நிறுவனம், 15% வளர்ச்சியை பதிவு செய்வதில் வெற்றி பெற்றது. ஒரு உச்சகட்ட வெற்றியாக ரூ. 23 பில்லியன் வரிக்குப் பிறகு வலுவான இலாபத்தை பதிவு செய்தல் மற்றும் ரூ. 2.7 பில்லியன் அதாவது 27.5% வளர்ச்சி என்பது வருடத்தில் நிலவிய நிலையற்ற சூழ்நிலையில் ஒரு தனித்துவமான சாதனையாகும்.

## அபாயங்களை வாய்ப்புகளாக மாற்றதல்

சொப்ட்லொஜிக் லைப் சந்தையின் மாறிவரும் தேவைகளை நன்கு புரிந்துகொள்வதற்கான வழிகளைத் தொடர்ந்து தேடுகிறது. அமெரிக்க டாலருக்கு எதிராக 80% ரூபாய் மதிப்பிழப்பைத் தொடர்ந்து உள்ளூர் பொருளாதாரம் உயர் பணவீக்கத்தால் பாதிக்கப்பட்டது, இது வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் பணவீக்கம் உயர் வழிவகுத்தது. செயல்பாட்டுச் செலவுகளை நிர்வகிப்பதில் கவனம் செலுத்திய நிறுவனம், வளங்களை விமர்சன ரீதியாக மதிப்பிட்டு, வரவு செலவு இலக்குகளை அடைய திறமையாக நிர்வகித்தது.

இருப்பினும், 2022 ஆண்டில் சந்தை வட்டி விகிதங்கள் கடுமையாக உயர்ந்தன, இது நிறுவனத்தின் குறைந்து வரும் கால உத்தரவாதம் (DTAP) அல்லது

க்ரெடிட் லைப் வணிகத்தை பாதித்தது. இந்தப் போக்கை எதிர்கொள்வதற்காக, தற்போதைய சந்தை நிலைமைகளின் கீழ் கவர்ச்சிகரமான முதலீட்டு தயாரிப்புகளுக்கு நிறுவனம் கவனம் செலுத்தியது. நிறுவனம் வட்டி விகித உயர்வை எதிர்பார்த்து குறுகிய காலத்திற்கு வைத்திருந்த முதலீடுகள் வெற்றிகரமாக மறுமுதலீடு செய்யதமையினால், அதன் முதலீட்டு மூலம் குறைக்கப்பட்ட அதன் சர்வதேச சவரின் பத்திரங்களின் மீதான ரூ. 2 பில்லியன் குறைபாடு அதிக விகிதத்தில் - நிறுவனத்திற்கு கணிசமான வருவாயை ஈட்டித்தந்தது.

ஒரு நிறுவனமாக, சொப்ட்லொஜிக் லைப் எப்போதும் தொழில்நுட்பம் மற்றும் டிஜிட்டல் மயமாக்கலை மேம்படுத்துவதன் மூலம் ஆழமான கட்டமைப்பையும் வலுவான செயல்முறைகளையும் எவ்வாறு பராமரிக்க முடியும் என்பதைப் பார்க்கிறது. வெளிப்புற இடையூறுகள் இருந்தபோதிலும், நிறுவனத்தின் தொழில்நுட்ப ரீதியாக செயல்படுத்தப்பட்ட சுற்றுச்சூழல் அமைப்பு அதன் வணிக நடவடிக்கைகளை எந்த இடையூறும் இல்லாமல் எளிதாக்கியது.

நிறுவனத்தின் மூலதன நிலை உன்னிப்பாகக் கண்காணிக்கப்பட்டு, அதன் மூலதனத்தின் உறுதியான தன்மை மற்றும் கடனளிப்பு வலிமையை உறுதி செய்ய தகுந்த நடவடிக்கைகள் பொருளாதார நெருக்கடியில் காணப்படும் பாதகமான சூழ்நிலைகளிலும் கூட எடுக்கப்பட்டது.

#### வாடிக்கையாளரை மையப்படுத்தி

வாடிக்கையாளரின் கவனத்தைப் பொறுத்தவரை, பாலிசிதாரர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்கள் நிறுவனத்தின் மிகப் பெரிய சொத்துக்கள், அதனால்தான் நிறுவனம் தனது வாடிக்கையாளர் பராமரிப்பை மேம்படுத்துவதற்கான வழிகளை எப்போதும் ஆராய்கிறது. காப்புறுதி வணிகத்தில், இது கண்ணுக்கு தெரியாதது, ஒரு வாடிக்கையாளருக்கு உண்மையின் தருணம் நிகழும்போது கொடுப்பனவை செலுத்த வேண்டும். ஒரே நாளில் 95முக்கும் அதிகமான உரிமைகோரல்களைத் தீர்த்து வைக்கும் சிறப்பை சொப்ட்லொஜிக் லைப் அடைந்துள்ளது என்பதை மகிழ்ச்சியுடன் தெரிவித்துக் கொள்கிறேன்.

#### டிஜிட்டல் மயமாக்கல்

அதன் ஈர்க்கக்கூடிய நிதி செயல்திறனை எளிதாக்கும் வகையில், நிறுவனத்தின் டிஜிட்டல் கண்டுபிடிப்பு, ஊடகஅலுவலர் போன்ற தீர்வுகள் உட்பட ஒரு முக்கிய பங்கைக் கொண்டுள்ளது, இது வாடிக்கையாளருக்கு மின்னணு அல்லது கையடக்கதொலைபேசியில், தானியங்கு செயலாக்கத்திற்காக விலைப்பட்டியல் சமர்ப்பிக்க உதவுகிறது. எந்தவொரு மனித தொடர்பு அல்லது தொடுதல் இல்லாமல் ஒரு ஒருங்கிணைந்த விற்பனை கட்டணம் மூலம் கூட பணம் செலுத்த முடியும். ஊடகஅலுவல் மேலும் புதுமைப்படுத்தப்பட்டு, முழு உரிமைகோரல் செலுத்தும் செயல்முறையையும் எளிமையாகவும் வேகமாகவும் மாற்றியமைத்துள்ளது.

ஒரு உரிமைக்கோரல் செலுத்த வேண்டியிருக்கும் போது வாடிக்கையாளர்களுக்குப் பொறுப்பேற்க வேண்டும் என்று உறுதியளிக்கவும். இந்த அர்ப்பணிப்பு முழு வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தையும் எவ்வாறு அணுகக்கூடியதாக மாற்றுவது என்பதை ஆராய்வதற்கான ஒரு முக்கிய முயற்சி ஆகும்.

#### நிலைத்தன்மை விகிதம்

முதல் மற்றும் இரண்டாம் வருடங்களில் முறையே 84மு மற்றும் 66மு என சந்தையில் நிலைத்து நிற்கும் மிக உயர்ந்த விகிதங்களில் ஒன்றாக நிறுவனம் பெருமையடைகின்றது. சந்தையில் சில மிக உயர்ந்த சிலவற்றில், இது அனைத்து ஆயுள் காப்பீட்டு விலையையும் வைத்து வாடிக்கையாளர்களுடன் நிறுவனத்தின் நெருங்கிய ஈடுபாட்டின் நேரடி விளைவாகும். பணவீக்கம் இருந்தபோதிலும் நிலையானதாக காணப்பட்டதுடன் மருத்துவ சேவைகளின் பணவீக்கம் இருந்தபோதிலும், தற்போதுள்ள அனைத்து சுகாதார பிரிமியங்களும் மாற்றமின்றி பராமரிக்கப்பட்டுள்ளது.

எங்களின் தற்போதைய பாலிசிதாரர் தளத்தை ஆதரிக்க. தானியங்கு செயல்முறை போன்ற எங்களின் டிஜிட்டல் கருவிகள், ஒரு பொத்தானைக் கிளிக் செய்வதன் மூலம் வாடிக்கையாளர்கள்

தங்கள் சொந்த காலாவதியான திட்டத்தினை எளிதாக மீண்டும் செயல்படுத்த உதவுகிறது.

#### மூலோபாய வேறுபாடு

இந்த சேனல்கள் முழுவதும் எங்கள் பன்முகப்படுத்தப்பட்ட விநியோக உத்தி எங்கள் முக்கிய வெற்றிகளில் ஒன்றாகும். நிறுவனத்தைப் பொறுத்தவரை, எங்கள் முகவர் குழு தொடர்ந்து நட்சத்திரமாக சாதித்து வருகிறது

புரீ ரூ. 15.5 பில்லியன், இது முந்தைய ஆண்டை விட சுமார் 19மு அதிகரிப்பைக் குறிக்கிறது. கவரேஜை மேம்படுத்தும் வகையில், பெருநிறுவன சுகாதார பகுதிக்கு செல்ல வழியினை மாற்றியுள்ளோம். தற்போதைய நிலவரப்படி, நாங்கள் 2,887 பெரு நிறுவனங்களை உள்ளடக்கியுள்ளோம், இதன் மூலம் 277,723 உயிர்களைப் பாதுகாக்கிறோம். எங்களின் தொடர் கவனத்தின் விளைவாக, கார்ப்பரேட் இன்கூரன்ஸ் சந்தையில் முக்கியமான பங்கைக் கொண்டு சந்தை முன்னோடியாக நாங்கள் இருக்கிறோம்.

#### வழிகாட்டியாக

நிலைத்தன்மை எப்போதும் எங்களுல் ஒரு பகுதியாகும், இது சுற்றுச்சூழல், சமூகம் மற்றும் நிர்வாகத்தை (நுட்ப) வணிக நடவடிக்கைகளின் ஒருங்கிணைந்த பகுதியாக வைக்கிறது. பரந்த சமூகத்தைப் பொறுத்தவரை, நிறுவனத்தால் “லைவ் கிரீன்” போன்ற பல நிலைத்தன்மை முயற்சிகள் எடுக்கப்பட்டுள்ளன. □லைவ் கிரீன்□ வீட்டுத் தோட்டக் கருத்திட்டம் மூலம் வீட்டுத்தோட்டத்தை ஆரம்பிக்கும் நோக்கத்துடன் ஆரம்பிக்கப்பட்டது. உணவுப் பற்றாக்குறை மற்றும் பணவீக்கத்தை எதிர்கொண்டு, சொப்ட்லொஜிக் லைப் சிறந்த நடைமுறைகளை முன்னும் பின்னும் தனது மூலோபாயத்தின் மையமாக வைத்து இலங்கையரின் வாழ்க்கையை மேம்படுத்துவதில் உறுதியாக உள்ளது.

#### எதிர்கால கண்ணோட்டம்

முன்னோக்கிச் செல்லும்போது, முழு சங்கிலியையும் வேகத்துடன் ஊக்குவிப்பதன் மூலம், எங்கள் அனைத்து வாடிக்கையாளர் பிரிவுகளுக்கும் எங்கள் சலுகைகளைத் தொடர்ந்து மேம்படுத்துவோம்,

## முகாமைத்துவப் பணிப்பாளரின் மீளாய்வு

செயல்திறன் மற்றும் சுறுசுறுப்பு, டிஜிட்டல் தொழில்நுட்பத்தின் ஆதரவுடன். ஆட்டோமேஷன் மற்றும் இயந்திர அடிப்படையிலான முடிவெடுக்கும் திறன்களை நிறுவனம் தொடர்ந்து அறிமுகப்படுத்துகிறது

முழு செயல்முறையும் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டு செயல்முறை மேம்பாட்டிற்காக செயற்கை நுண்ணறிவு மற்றும் இயந்திர கற்றலின் பயன்பாடு ரோபோட்டிக்ஸ் உடன் துரிதப்படுத்தப்படும்.

நிறுவனத்தின் முக்கியமான தூண்கள் வாடிக்கையாளர் சேவையில் சிறந்ததாக இருக்க வேண்டும் என்ற எங்கள் விருப்பமாகும், அதே நேரத்தில் ஒன்றிணைந்த செயல்பாட்டிற்கான டிஜிட்டல் மற்றும் தொழில்நுட்ப மாற்றத்தை கட்டவிழ்த்து விடுகிறோம். வாடிக்கையாளர் திருப்தி எங்கள் வெற்றியின் முக்கிய செயல்திறன் குறிகாட்டியாக உள்ளதுடன் எங்கள் டிஜிட்டல் மூலோபாயம் தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் உள்ளதுடன் வாடிக்கையாளர் எதிர்கொள்ளும் செயல்முறைகளின் செயல்திறனை மேம்படுத்தும். கூடுதலாக, தயாரிப்பு கண்டுபிடிப்புகள் எங்கள் வளர்ச்சி வேகத்தை தக்கவைத்துக்கொள்வதை உறுதி செய்யும். எதிர்காலத்திற்கு தேவையான வளங்களை கவனமாக மதிப்பீடு செய்த பிறகு விரிவாக்கம் செய்தல், எங்கள் மூலோபாய நோக்கங்களை வழங்க நிதி, மனித மற்றும் அறிவுசார் அளவுருக்கள் முழுவதும் நாங்கள் நன்கு பொருத்தப்பட்டுள்ளோம் என்று நாங்கள் நம்புகிறோம். எதிர்கால வேலை சவால்களுக்குத் தயாராகும் வகையில் எங்கள் திறமைகளை அதிகரித்து வருகிறோம்.

### பாராட்டு

நல்ல கூட்டாண்மை நிர்வாகத்திற்கு அவர்களின் வழிகாட்டுதல், ஊக்கம் மற்றும் சரியான சமநிலை ஆகியவற்றிற்காக தலைவர் மற்றும் குழு உறுப்பினர்களுக்கு எனது பாராட்டுகளைத் தெரிவித்துக் கொள்கிறேன். சொப்லொஜிக் லைப்பில் மூத்த நிர்வாகத்திற்கும் முழுக் குழுவுக்கும் ஒரு அசாதாரணமான

ஆண்டில் மேற்கொண்ட நடவடிக்கைகள் நிமித்தம் காட்டிய ஆதரவு மற்றும் கடின உழைப்புக்கு பாராட்டுக்கள்.

பங்குதாரர்கள் மற்றும் பங்குதாரர்களின் அசைக்க முடியாத ஆதரவு எங்களுக்கு தொடர்ந்து ஊக்கமளிக்கிறது.

இலங்கையர்களின் வாழ்க்கைப் பயணத்தின் மூலம் அவர்களுக்குத் தெரிவுசெய்யும் காப்புறுதிப் பங்காளியாக இருக்க வேண்டும் என்ற எமது பார்வைக்கு உண்மையாக இருப்போம்.

### கையொப்பமிடப்பட்டது

இப்திகார் அகமட்  
நிர்வாக பணிப்பாளர்

கொழும்பு, இலங்கை.  
07 மார்ச் 2023