



පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය

1. පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කරන්නේ කෙසේ ද?

පාරිභෝගිකයින්ට පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමට පහත සඳහන් මාධ්‍යයන් භාවිතා කළ හැක
- වාචිකව - දුරකථන/ ශාඛාවකට පැමිණීම මගින්
- ලිඛිතව - තැපැල්/ විද්‍යුත් තැපැල්/ වටිස්ඇප්/ සමාජ මාධ්‍යය (වෙබ් අඩවිය/ මුහුණු පොත)

2. විෂයභාර නිලධාරියා සම්බන්ධ කරගත හැකි ආකාර (සෘජු අංක)

නම	නිලුකා වික්‍රමසිංහ
තනතුර	කළමනාකරු - පැමිණිලි පරිපාලන අංශය
ලිපිනය	සෝල්ට්ලොජික් ලයිෆ් ඉන්ෂුවරන්ස් පීවල්සී 16 වන මහල, වත් ගෝල්ෆේස් කුළුණ, කොළඹ 2
ජංගම දුරකථන අංකය	(+94) 760 013 865
විද්‍යුත් තැපෑල	complaints@softlogiclife.lk/ niluka.wickramasinghe@softlogiclife.lk

3. පැමිණිල්ලක් සමඟ ඉදිරිපත් කළ යුතු ලේඛන සහ තොරතුරු

- අනිවාර්ය තොරතුරු - රක්ෂණ ඔප්පු අංකය/ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය

රක්ෂණ උපදේශක/ නියෝජිතයා සම්බන්ධ සියලු පැමිණිලි අදාල පාර්ශ්වයේ නිවැරදි විස්තර සමඟ රක්ෂණලාභියා/ පැමිණිලිකරු විසින් අත්සන සහ දිනය යොදා ලිඛිතව ඉදිරිපත් කළ යුතුය

- වෙනත් තොරතුරු - පැමිණිල්ලේ කරුණු තහවුරු කිරීම සඳහා ප්‍රමාණවත් සහ වලංගු සාක්ෂි (නිබේ නම්)

4. පැමිණිල්ල පිළිගැනීමට ගතවන කාල සීමාව

- සියලුම පැමිණිලි වැඩ කරන දින තුනක් (3) ඇතුළත පිළිගත යුතුය

5. පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය (කාල සීමාව ඇතුළුව)



- පැමිණිල්ල ලැබුණු දින සිට වැඩ කරන දින 14 ක් ඇතුළත ගැටළුව විසඳා අවසන් කිරීම (වැඩිදුර පරීක්ෂණ සිදුකිරීම සඳහා අවශ්‍යතාවයක් නොවේ නම්)
- ලබා දුන් තීරණයකට වරෙහිව ඉදිරිපත් කරනු ලබන අභියාචනා සඳහා පැමිණිල්ල ලැබුණ දින සිට දින 30 ක් ඇතුළත ප්‍රතිචාර දැක්වීම

6. කරන ලද පැමිණිල්ලක් සම්බන්ධයෙන් වත්මන් තත්ත්වය පරීක්ෂා කරන්නේ කෙසේද?

- ඉහත සඳහන් කළ ඕනෑම ආකාරයක සම්බන්ධතාවයක් හරහා අපගේ පැමිණිලි පරිපාලන අංශය වෙත සම්බන්ධ වීමෙන් - **1312 (24X7)** ක්‍රියාත්මක) අපගේ පාරිභෝගික සේවා දුරකථන අංකය මගින්

7. විෂයභාර නිලධාරියා විසින් ලබා දුන් තීරණයක් සම්බන්ධයෙන් එකඟ නොවන්නේ නම් හෝ සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම් පැමිණිල්ල/ අභියාචනය යොමු කළ යුත්තේ කාටද?

නම	නිලංක කිරිපෝරුව
තනතුර	ප්‍රධාන ව්‍යාපාර සේවා නිලධාරී
ලිපිනය	සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් ඉන්ෂුරන්ස් පීවල්සී 16 වන මහල, වන් ගෝල්ෆේස් කුළුණ, කොළඹ 2
ජංගම දුරකථන අංකය	(+94) 777 331 696
විද්‍යුත් තැපෑල	thilanka.kiriporuwa@softlogiclife.lk

8. වංචනික ක්‍රියාවන් වාර්තා කිරීම සඳහා අපගේ ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය

077 2 344 640

9. පැමිණිලිකරු අභියාචනයේ අවසාන විසඳුම ගැන එකඟ නොවන්නේ නම් හෝ සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම් පහත සඳහන් විකල්ප ආරවුල් විසඳීමේ ආයතන/ නිලධාරීන් වෙත පැමිණිල්ල/ අභියාචනය යොමු කළ හැකිය

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන්
අංක 143/A, වජිර පාර, කොළඹ 05
දුරකථන : 011 250 5541, 011 250 5542 | ඊ මේල් : info@insuranceombudsman.lk

අධ්‍යක්ෂක - විමර්ශන - ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව
11 වන මහල නැගෙනහිර කුළුණ, ලෝක වෙළඳ මධ්‍යස්ථානය, කොළඹ 01
දුරකථන : 011 2396184-9 / 011 2335167 | ඊ මේල් : investigation@ircsl.gov.lk / info@ircsl.gov.lk