CHANGE PIONEER

THE WINNING FORMULA: WHAT FUELS OUR GROWTH

Reflections from Our Chairman 32 I Reflections from Our Managing Director 36
Operational Review 38

වැඩිදියුණු වූ ආර්ථික ස්ථාවරත්වයක් සහ ව්‍යාපාරික විශ්වාසයක් සමඟින් 2025 වසරට පිවිසෙන අප අපගේ ඉතිහාසයේ ශක්තිමත්ම ස්ථානයකට පැමිණ සිටින්නෙමු.

අශෝක් පතිරගේ
සභාපති

අපගේ කළමනාකාර අධ්‍යක්ෂවරයාගේ අදහස්

අපගේ සභාපතිතුමාගේ අදහස්

හිතවත් පාර්ශවකරුවනි,

සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් ඉන්ෂුවරන්ස් පීඑල්සී හි 26 වන වාර්ෂික මහා සභා රැස්වීමට ඔබ සියලු දෙනා ඉතා සාදරයෙන් පිළිගන්නා අතර 2024 දෙසැම්බර් 31 වන දිනෙන් අවසන් වූ වර්ෂය සඳහා වන අපගේ ඒකාබද්ධ වාර්ෂික වාර්තාව සහ විගණනය කරන ලද මූල්‍ය ප්‍රකාශන මෙහි දී ඉදිරිපත් කිරීමට ලැබීම ගැන සතුටු වෙමි. මෙම වසරේදී, සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් කැපී පෙනෙන ආකාරයෙන් සිය ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව සහ උපායමාර්ගික ශක්තිමත්භාවය වර්ධනය කර ගෙන ඇත. ශ්‍රී ලංකාවේ දෙවන විශාලතම ජීවිත රක්ෂණ සමාගම ලෙස එය සිය ස්ථානය තවදුරටත් ශක්තිමත් කර ගෙන ඇත්තේ සැලකිය යුතු කර්මාන්ත හා ආර්ථික අභියෝග මධ්‍යයේ වුවද වාර්තාගත ලාභදායිතාවයක් අත්කර ගනිමිනි.

සාර්ථක කොටස් මිලදී ගැනීමක් සහ අතුරු ලාභාංශ ගෙවීමක් මගින් ඉස්මතු කර දක්වන ලද අපගේ විනයගරුක ප්‍රාග්ධන වෙන් කිරීමේ උපාය මාර්ගය විසින් දිගුකාලීන වර්ධනයක් සඳහා සමාගම උපායමාර්ගිකව ස්ථානගත කරන අතරම කොටස් හිමියන්ගේ වටිනාකම උපරිම කිරීම කෙරෙහි අප තුළ ඇති කැපවීම අවධාරණය කරයි. මෙම බෙදාහැරීම්වලින් පසුව පවා, 120% ක් වන නියාමන අවශ්‍යතාවය ද ඉක්මවා යමින් සැලකිය යුතු ලෙස ශක්තිමත් නුබුන්වත් අනුපාතයක් පවත්වා ගෙන යැමට අප සමත් වූ අතර, අපගේ රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන් සඳහා මූල්‍ය ස්ථාවරත්වය සහ ඉහළ ආරක්ෂාව යන දෙඅංශය ම සහතික කිරීමට සමත් වීමු.

අපගේ උපායමාර්ගික ප්‍රවේශය හේතුවෙන් අප ආයතනික ඉතිහාසයේ ඉහළම බදු ගෙවීමෙන් පසු ලාභය උදා කර ගැනීමට සමත් වූ අතර, එය අපගේ මූල්‍ය ශක්තිය, මෙහෙයුම් විශිෂ්ටත්වය සහ වෙළඳපල ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව පිළිබිඹු කළේය. මූල්‍ය කාර්ය සාධනයෙන් ඔබ්බට ගොස්, පාලන විශිෂ්ටත්වය, විවිධත්වය, සමානාත්මතාවය සහ අන්තර්ග්‍රාහීත්වය සඳහා ඇති කැපවීම අපි නැවත තහවුරු කළෙමු. අපගේ ගනුදෙනුකරුවන්ගේ ජීවන තත්ත්වය වැඩිදියුණු කරන අතරම සෑම මට්ටමකින්ම සේවකයින් සවිබල ගන්වන සේවා ස්ථානයක් පෝෂණය කිරීමට ද ඉඩ සැලසිණ.

වෙනස් වන තත්ත්වයන් හමුවේ ව්‍යාපාර පවත්වා ගෙන යැම

ශ්‍රී ලංකාවේ දේශපාලන හා ආර්ථික අවිනිශ්චිතතාවයන් මධ්‍යයේ 2024 වසර ආරම්භ වූ නමුත්, සුමට දේශපාලන බල හුවමාරුවකින් පසු ස්ථාවරත්වය පිළිබඳ නව හැඟීමක් ඇති කර තිබේ. ජාත්‍යන්තර මූල්‍ය අරමුදලේ මඟ පෙන්වීම සමඟ සමපාත වූ නව පරිපාලනයේ ක්‍රියාකාරී ප්‍රතිපත්ති අනුව 2025 වසර සඳහා 5% ක් පමණ වන තිරසාර ආර්ථික වර්ධනයක් පුරෝකථනය කර තිබේ. බැංකු විසින් ණය දීම ආරම්භ කිරීමත් සමඟ ආර්ථිකය යථා තත්ත්වයට පත් වීම ආරම්භ වෙමින් ඇණහිට තිබූ සහ නව යටිතල පහසුකම් ව්‍යාපෘති ගණනාවක් ආරම්භ විය. නව ජවයකින් ආරම්භ කරන ලද ආර්ථික ක්‍රියාකාරකම් හේතුවෙන් ප්‍රධාන අංශ ගණනාවක ස්පර්ශ්‍ය පුනර්ජීවනයක් ඇති වී තිබෙන අතර 5%ක වර්ධන ඉලක්කයක් අත් කර ගැනීම වඩාත් යථාර්ථවාදී වී ඇත.

විදේශ ප්‍රේෂණ සහ ශක්තිමත් සංචාරක අංශයක් මෙන් ම වර්ධනය වෙමින් පවතින අපනයන අංශයක් ආදී ආර්ථිකයට වාසි දායක ආකාරයෙන් බලපාන ප්‍රධාන සාධක ප්‍රකෘතිමත් වීම සඳහා හේතුවන දෑ ක්‍රියාත්මක විය. ආර්ථිකයේ ඉදිරි අපේක්ෂිත වර්ධනයත් සමඟ, මෙම අංශ හොඳින් ක්‍රියාත්මක වනු ඇතැයි බලාපොරොත්තු වන අතර සංචාරක, අපනයන සහ විදේශ ප්‍රේෂණ වලින් ලැබෙන ඉපැයීම් හරහා රටේ විදේශ සංචිත තවදුරටත් ස්ථාවර වනු ඇත. එමඟින් ආර්ථිකයට ස්ථාවරත්වයක් ලැබෙන අතර ම ආර්ථික වර්ධනය උත්තේජනය වනු ඇත. ශ්‍රී ලංකාවේ ජාත්‍යන්තර ස්වෛරී ණය ප්‍රතිව්‍යුහගත කිරීම කලින් නිම කිරීමට හැකි වීම කැපී පෙනෙන ජයග්‍රහණයක් වූ අතර ඒ ඔස්සේ ආර්ථික විශ්වාසය තවදුරටත් ශක්තිමත් කර ඇත.

රට තුළ ස්ථාවරත්වය සහ වර්ධනය යහපත් අඩියකට පැමිණ සිටීම හේතුවෙන් සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් වෙත 2025 වසරට සුභවාදීව මුහුණ දීමේ අවස්ථාව හිමි වී ඇති අතර නව අවස්ථාවන් ග්‍රහණය කර ගැනීමට සහ තිරසාර වර්ධනයක් ඇති කිරීමට ඉඩ සැලසී තිබේ.

වාර්තා බිඳ දමමින් ඉදිරියට ඇදෙන මූල්‍ය කාර්ය සාධනය

2024 වසරේ දී සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් හි මූල්‍ය කාර්ය සාධනය සුවිශේෂිත මට්ටමක් අත්පත් කර ගත් අතර, බදු ගෙවීමෙන් පසු ලාභය (PAT) රුපියල් බිලියන 4.5 ක් විය. එය වසරක් මත වසරක් වශයෙන් 59% ක වර්ධනයකි. දළ ලිඛිත වාරිකය (GWP) රුපියල් බිලියන 31.6 ක් වූ අතර එය 20% ක වැඩිවීමකි.

		2024	2023	G%
දළ ලිඛිත වාරිකය	රු. බි.	**31.6**	26.3	20%
බදු ගෙවීමෙන් පසු ලාභය	රු. බි.	**4.5**	2.8	59%
කොටසකට ඉපැයීම්	රු.	**12.6**	7.6	66%
කොටස් මත ප්‍රතිලාභ	%	**38.2**	23.5	63%
මෙහෙයුම් වියදම් අනුපාතය	%	**18.5**	20.3	-9%

අපගේ මූල්‍ය තත්ත්වය තවදුරටත් ශක්තිමත් කරමින් මුළු වත්කම් ප්‍රමාණය රුපියල් බිලියන 53.5ක් දක්වා ඉහළ ගිය අතර කොටස් මත ප්‍රතිලාභය (ROE) ආකර්ෂණීය ලෙසින් 38.2% ක් දක්වා ඉහළ ගියේය. කොටසකට ඉපැයීම් (ඊපීඑස්) රුපියල් 12.61 දක්වා ඉහළ ගියේ පෙර වසරට සාපේක්ෂව 67% ක වර්ධනයක් සලකුණු කරමිනි. සමස්ත කර්මාන්තය පුරා පිරිවැය සම්බන්ධයෙන් පීඩන තත්ත්වයක් තිබියදීත්, අප 18.5% ක මෙහෙයුම් වියදම් අනුපාතයක් පවත්වා ගෙන ගිය අතර එමඟින් පිරිවැය ප්‍රශස්තිකරණය සහ කාර්යක්ෂමතාව කෙරෙහි අප තුළ ඇති අවධානය පෙන්නුම් කළේය.

අපගේ ශක්තිමත් ප්‍රාග්ධන පදනම සහ මූල්‍ය ස්ථාවරත්වය තවදුරටත් තහවුරු කරමින් නියාමන ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණවත්තා අනුපාතය (CAR) 298% ක් දක්වා ඉහළ ගිය අතර එය නිර්දේශිත සීමාවට වඩා දෙගුණයකටත් වඩා වැඩිය.

විවිධත්වය, සාධාරණත්වය සහ අන්තර්ග්‍රාහීත්වය

සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් හි අප විවිධත්වය, සාධාරණත්වය සහ අන්තර්ග්‍රාහීත්වය ආරක්ෂා කෙරෙන සේවා ස්ථානයක් නිර්මාණය කිරීමට කැපවී සිටින්නෙමු. සාධාරණ සහ අන්තර්ග්‍රාහී සේවා පරිසරයක් පවත්වා ගෙන යැම තුළින් අපගේ කාර්ය මණ්ඩලයට සිය සම්පූර්ණ විභවය කරා ළඟා වීමට හැකි බව විශ්වාස කරන්නෙමු. අපගේ ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියාවලීන් මගින් ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාරිත්වයේ සිට ශාඛා මට්ටමේ කණ්ඩායම් දක්වා සියලුම මට්ටම් හරහා විවිධත්වය ඇතුළත් කර තිබේ. එපමණක් නොව, අපගේ පාරිභෝගික කොටස් තුළ ද විවිධත්වය, සමානාත්මතාවය සහ අන්තර්ග්‍රාහීත්වය ප්‍රායෝගිකව ප්‍රවර්ධනය කර ඇති අතර අපගේ නිෂ්පාදන සහ සේවාවන් පුළුල් හා විවිධාකාර පාරිභෝගික පිරිසක් කරා ළඟා වන බව සහතික කර තිබේ.

අපගේ '4HER' වැඩසටහන යටතේ උපදේශන වැඩසටහන්, නායකත්ව පුහුණුව සහ වැඩ-ජීවිත සමතුලිතතාවය ප්‍රවර්ධනය කරන ප්‍රතිපත්ති හරහා සංවිධානයේ සියලුම මට්ටම්වල කාන්තාවන් සවිබල ගැන්වීම අඛණ්ඩ ව සිදු කෙරේ. මෙම ප්‍රවේශය අපගේ සේවා ස්ථාන සංස්කෘතිය පොහොසත් කරනවා පමණක් නොව, පුළුල් හා විවිධාකාර පාරිභෝගික පදනමකට ඵලදායී ලෙස සේවය කිරීමේ අපගේ හැකියාව වැඩි දියුණු කරයි.

පාලන සහ අවදානම් කළමනාකරණය

අපගේ මෙහෙයුම්වල හරය ලෙස පාලනය සහ අවදානම් කළමනාකරණය පවතින අතර, එය අපගේ තීරණ ගැනීම සහ දිගුකාලීන තිරසාරභාවය මෙහෙයවන පදනම වෙයි. සංවිධානයේ සියලු මට්ටම් හරහා අඛණ්ඩතාව සහ වගකීම් දැරීමේ සංස්කෘතියක් පෝෂණය කරමින් වගවීමේ ඉහළම ප්‍රමිතීන් අපි ආරක්ෂා කරන්නෙමු.

නිවැරදි සහ විනිවිද පෙනෙන මූල්‍ය වාර්තාකරණය සහතික කිරීමෙන්, අප ගෝලීය හොඳම භාවිතයන් සහ නියාමන අපේක්ෂාවන් සමඟ පෙළගැසෙන අතරම පාර්ශවකරුවන්ගේ විශ්වාසය ශක්තිමත් කර ඇත.

අප ගැන / නායකත්වය / මූල්‍ය ප්‍රකාශන / අතිරේක තොරතුරු

ගෝලීය හොඳම භාවිතයන්ට අනුකූලව අප SLFRS 17 ක්‍රියාත්මක කිරීම ඉදිරියට ගෙන යමින්, 2026 ජනවාරි 1 වන දින සිට එය බලපැවැත්වෙන දිනය සඳහා සූදානම් වෙමින් සිටින අතර මූල්‍ය වාර්තාකරණය සහ නියාමන අනුකූලතාව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා අනෙකුත් ජාත්‍යන්තර ප්‍රමිතීන් සමඟද පෙළගැසෙමින් සිටින්නෙමු. මීට අමතරව, 2023 CA ශ්‍රී ලංකා ස්වේච්ඡා ආයතනික පාලන සංග්‍රහයට අනුගත වීම සහ ලැයිස්තුගත කිරීමේ රීතිවල 9 වන වගන්තිය කඩිනමින් සම්මත කිරීම මගින් පාලන විශිෂ්ටත්වය සඳහා අපගේ කැපවීම අවධාරණය කර ඇත.

අප විසින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලැබූ වැඩසටහන් සහ පියවරයන් නිරන්තරයෙන් ඇගයීමට ලක්ව ඇති අතර අපගේ ඒකාබද්ධ වාර්ෂික වාර්තාව අඛණ්ඩව වසර හතරක් CA Sri Lanka TAGS සම්මාන උළෙලේදී ශ්‍රී ලංකාවේ හොඳම වාර්ෂික වාර්තා තුන අතරට ශ්‍රේණිගත වී ඇත. 2024 වසරේ දී ආයතනික වාර්තාකරණයේ සමස්ත විශිෂ්ටත්වය සඳහා ලෝකඩ සම්මානය සහ ඩිජිටල් පරිවර්තනීය වාර්තාකරණය සඳහා රන් සම්මානය ඇතුළු බහුවිධ ඇගයීම් අපට හිමි විය.

තිරසාරභාවය සඳහා ඇති කැපවීම

තිරසාර මූල්‍ය වර්ධනය කෙරෙහි අපගේ කැපවීම සැලකූ විට බාහිර සහතික වීමක් ද සහිතව SLFRS S1 සහ S2 මුල් අවධියේදී සම්මත කර ගැනීමට හැකි වූ අතර එමඟින් අපගේ ව්‍යාපාර ආකෘතිය අනාගතයට සූදානම් බව තහවුරු විය. දේශගුණික අවදානම් සහ ESG සාධක සලකා බැලීමේ වැදගත්කම හඳුනා ගනිමින් මෙම අංග ඵලදායී ලෙස ඒකාබද්ධ කිරීම සඳහා අපගේ අවදානම් කළමනාකරණ රාමුව වැඩිදියුණු කර ඇත. දිගුකාලීන ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව සඳහා සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් සාර්ථක ලෙස සූදානම් කර තිබේ. අපගේ දිගුකාලීන
උපායමාර්ගික සැලසුම්වලට අනුකූල ව අඛණ්ඩ ඇගයීම සහ වැඩිදියුණු කිරීම ඔස්සේ අපගේ පාලන රාමුව ශක්තිමත් කිරීමට අපි කැපවී සිටිමු. මෙම ශක්තිමත් ප්‍රවේශය මඟින් අපට වෙනස් වෙමින් පවතින රෙගුලාසි සහ හොඳම භාවිතයන්ට අනුවර්තනය වීමට හැකියාව ලබා දෙන අතර, ආයතනික විශිෂ්ටත්වය සහ වගවීම සඳහා අපගේ ඇති කැපවීම ශක්තිමත් කරයි.

කොටස් හිමියන්ගේ වටිනාකම තහවුරු කිරීම

කොටස් ආපසු මිලදී ගැනීමේ මෑත කාලීන වැඩසටහන තුළින් සමාගමේ දිගුකාලීන අපේක්ෂාවන් කෙරෙහි අපගේ ඇති විශ්වාසය සහ කොටස් හිමියන්ගේ වටිනාකම උපරිම කිරීම සඳහා අපගේ ඇති කැපවීම පිළිබිඹු වේ. අපගේ අතිරික්ත නියාමන නුබුන්වත්භාවය උපයෝගී කර ගනිමින් අපගේ කොටස් හිමියන් සඳහා ආකර්ශනීය ප්‍රතිලාභ සහතික කර ඇත.

කොටස් හිමියන්ට තිරසාර ප්‍රතිලාභ ලබා දීම සඳහා අපගේ කැපවීම තවදුරටත් ශක්තිමත් කරමින් 2024 වසර සඳහා කොටසකට රු. 4.50 ක අතුරු ලාභාංශයක් ප්‍රකාශයට පත් කරන ලද අතර වසර සඳහා මුළු ගෙවීම රු. මිලියන 1,424 ක් විය.

2025 වසර සහ ඉන් ඔබ්බට උපායමාර්ගික දැක්ම

කෙටිකාලීන උපායමාර්ගික ප්‍රමුඛතා

2025 වසරට පිවිසෙන අවස්ථාව වන විට ආර්ථික ස්ථාවරත්වය සහ ව්‍යාපාරික විශ්වාසය වැඩිදියුණු කිරීම ඔස්සේ අපගේ ඉතිහාසයේ ශක්තිමත්ම තත්ත්වයකට පැමිණ සිටියෙමු.

සෞඛ්‍ය රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රයේ ප්‍රමුඛයා ලෙසින් මේ වන විට අප ප්‍රමුඛ ස්ථානයක් දරමින් සමස්ත සෞඛ්‍ය රක්ෂණ වෙළඳපොළෙන් 36% ක් නියෝජනය කරන්නෙමු. වෙනස් වන පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සපුරාලන නව්‍ය විසඳුම් හඳුන්වා දීමෙන් අපගේ සේවාවන් තවදුරටත් ශක්තිමත් කිරීමට කැපවී ඇත.

බහු-නාලිකා ප්‍රවේශයක් ඔස්සේ සේවා සැපීයම මෙන් ම වෙනස් වන වෙළඳපල ඉල්ලුමට ගැලපෙන නව්‍ය සහ අනාගතයට සූදානම් රක්ෂණ විසඳුම් සංවර්ධනය කිරීම සඳහා අපගේ කැපවීම සමඟින් අපගේ වර්ධන ගමන් පථය මෙහෙයවීමට සහ ලාභදායීතාවය වැඩි දියුණු කිරීමට අවකාශය සැලසෙනු ඇත.

දිගුකාලීන අභිලාෂ

අපගේ දිගුකාලීන උපාය මාර්ගය වන්නේ නවෝත්පාදනය සහ මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමතාව තුළින් රක්ෂණ කර්මාන්තය පරිවර්තනය කිරීම සඳහා තාක්ෂණය සහ කෘත්‍රිම බුද්ධිය උපයෝගී කර ගැනීමයි. අපගේ වෙළඳපල පැවැත්ම පුළුල් කිරීමෙන් සහ අපගේ නායකත්ව ශක්‍යතාවන් වැඩිදියුණු කිරීමෙන්, සියලුම පාර්ශවකරුවන් සඳහා කල් පවතින වටිනාකමක් නිර්මාණය කිරීම අපගේ අරමුණයි.

දේශගුණික අවදානම් නිරන්තරයෙන් වර්ධනය වන තත්ත්වයක් යටතේ රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රය සඳහා ඔරොත්තු දෙන සහ අනුවර්තනය වන ප්‍රවේශයක අවශ්‍යතාවය අප හඳුනා ගෙන ඇත. අඛණ්ඩව අවදියෙන් සිටීමෙන් සහ අපගේ දිගුකාලීන උපාය මාර්ගයට තිරසාරභාවය ඒකාබද්ධ කිරීමෙන්, දේශගුණික අවදානම් ආමන්ත්‍රණය කිරීම සඳහා ක්‍රියාකාරී පියවර ගනිමින් අපගේ ව්‍යාපාරය කඩිනමින් සහ වෙනස් වන අවදානම් තත්ත්වයන්ට ප්‍රතිචාර දක්වන බව සහතික කරන්නෙමු.

විනයගරුක මූල්‍ය කළමනාකරණයක් සහ උපායමාර්ගික වර්ධන මුලපිරීම් මගින් කොටස් මත ප්‍රතිලාභය 20%ක් ඉක්මවන අගයක් වාර්තා කිරීමට අපි අපේක්ෂා කරන්නෙමු. ඒ සමඟම, ශක්තිමත් මූල්‍ය තත්වයක් පවත්වා ගනිමින් සහ ඉහළ නුබුන්වත්කම් අනුපාත පවත්වා ගනිමින්, සියලුම කොටස්කරුවන් සඳහා ස්ථාවරත්වය ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව සහ දිගුකාලීන වටිනාකම් නිර්මාණය කර දීමට සහතික වන්නෙමු.

ස්තුතිය පළ කිරීම්.

රක්ෂණ නියාමකයන් සහ ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාවේ (RCSL) නායකත්වය වෙත මගේ ස්තුතිය හිමි වන අතර ඔවුන්ගේ මග පෙන්වීම සහ සහයෝගය අගය කර සිටීමට කැමැත්තෙමි. අපගේ අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයේ, කළමනාකරණ කණ්ඩායමේ සහ කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයන්ගේ කැපවීමට සාක්ෂියක් ලෙසින් අපගේ සාර්ථකත්වය පවතින බව සඳහන් කළ යුතුය. මෙම කැපී පෙනෙන ප්‍රතිඵල අත්කර ගැනීම සඳහා ඔවුන් ඉටු කළ ඉමහත් සේවාව සහ කැපවීම බෙහෙවින් අගය කර සිටිමි.

වෙළෙඳපොළ තුළ කඩිසරව ක්‍රියාත්මක වෙමින් සහ අනාගතය කෙරෙහි අවධානය යොමු කරමින් නවෝත්පාදන, ඩිජිටල් පරිවර්තන සහ උපායමාර්ගික හවුල්කාරිත්වයන් තව තවත් ශක්තිමත් කර ගැනීමට අපි කැපවී සිටින්නෙමු. අපගේ ශක්තිමත් අවදානම් කළමනාකරණ ප්‍රවේශය සහ සාර්ථක පරිපාලන ක්‍රියාවලිය අනුව වෙනස් වන ආර්ථික තත්ත්වයන්ට සාර්ථක ලෙසින් ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව ලැබී ඇත. අපගේ ඉදිරි ගමන් මග තුළ දී තිරසාර වර්ධනයක් ඇති කිරීමට, කොටස්කරුවන් වෙත අර්ථවත් බලපෑමක් ඇති කිරීමට සහ අපගේ මෙහෙයුම්වල සියලු අංශයන්හි විශිෂ්ටත්වය සහතික කිරීම සඳහා කැපවීමෙන් අඛණ්ඩ ව කටයුතු කරන්නෙමු.

ඉදිරිය දෙස අවධානය යොමු කරන විට අභියෝග ජය ගැනීමට, නැගී එන අවස්ථාවන්ගෙන් ප්‍රයෝජන ගැනීමට සහ අපගේ කොටස් හිමියන්ට, රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන්ට සහ සියලුම කොටස්කරුවන්ට සුවිශේෂී වටිනාකමක් ලබා දීමට අපට ඇති හැකියාව පිළිබඳව අප තුළ ඇත්තේ දැඩි විශ්වාසයකි.

අත්සන් කළේ
අශෝක් පතිරගෙ
සභාපති

කොළඹ, ශ්‍රී ලංකාව.
2025 මාර්තු 04

අපගේ උපායමාර්ගික වැඩපිළිවෙළ මූලික කුළුණු හතරක් මත ගොඩනගා ඇත: වැළැක්වීමේ සෞඛ්‍යය සහ යහපැවැත්ම, පුද්ගලාරෝපිත නිෂ්පාදන සහ සේවා, ඩිජිටල් පරිවර්තනය සහ රක්ෂණ තාක්ෂණය සහ තිරසාරභාවය සහ ESG යනු එම කුළුණු සතරයි.

ඉෆ්තිකාර් අහමඩ්
කළමනාකාර අධ්‍යක්ෂ

අපගේ සභාපතිතුමාගෙන් අදහස්

අපගේ කළමනාකාර අධ්‍යක්ෂවරයාගේ දැක්ම

ශ්‍රී ලංකාවේ රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රය පරිවර්තනය කිරීම

2024 වසරේ දී, සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් විසින් ශ්‍රී ලංකාවේ රක්ෂණ විනිවිදීම කෙරෙහි ප්‍රබල දායකත්වයක් ලබා දුන් අතර නවෝත්පාදනයන් සහ උපායමාර්ගික වැඩසටහන් තුළින් කර්මාන්තයේ වර්ධනයට මඟ පෑදීය. අපගේ දැක්ම සැමවිටම රක්ෂණ අංශයේ පරිවර්තනයට නායකත්වය ලබා දීම විය. පසුගිය වසරේ අප අත්කර ගත් කැපී පෙනෙන සාර්ථකත්වය අපගේ ප්‍රවේශයේ ඵලදායීතාවය සහ තිරසාරභාවය පිළිබඳ සාක්ෂියක් වන අතර එය අපගේ කොටස්කරුවන්ට සැලකිය යුතු වටිනාකමක් නිර්මාණය කර දී ඇත.

විශිෂ්ට වර්ධනයක දශකයක්

පසුගිය දශකය තුළ දී සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් විසින් විශිෂ්ට වර්ධනයක් අත්පත් කර ගැනීමට සමත් වූ අතර 2014 වසරේ දී රුපියල් බිලියන 3 ක් වූ එහි ආදායම (top line) 2024 වසරේ දී රුපියල් බිලියන 31.6 ක් දක්වා පුළුල් කර ඇත. ඒ අනුව වසර දහයක් තුළ දස ගුණයක වැඩිවීමක් සනිටුහන් කර ගැනීමට හැකි වී තිබේ. මෙම අසාමාන්‍ය වර්ධනය මගින් අපගේ නායකත්වයේ සහ ශ්‍රම බලකායේ ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව, නවෝත්පාදනය සහ කැපවීම ඉස්මතු කර දක්වයි. 2025 වසර දෙස අවධානය යොමු කරන විට ශක්තිමත් පදනමක් සහ පැහැදිලි උපායමාර්ගික දිශාවක් සමඟින් ශ්‍රී ලංකාවේ රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රය නැවත සකස් කිරීමට අපට ලබා දිය හැකි දායකත්වය අඛණ්ඩ ව ලබා දීමට සූදානම් බව පැවසිය හැකිය.

මෙම ගම්‍යතාවය මත ගොඩනැංවෙමින්, ඩිජිටල් පරිවර්තනය, නිෂ්පාදන විවිධාංගීකරණය සහ වැඩිදියුණු කළ පාරිභෝගික අත්දැකීමක් තුළින් වර්ධනය වේගවත් කිරීම කෙරෙහි අපගේ අවධානය යොමු වී ඇත. වේගවත් සහ ඉදිරිග ාමී චින්තනයකින් යුක්ත ව වෙළඳපල තුළ අපගේ නායකත්වය ශක්තිමත් කිරීම සහ රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන්ට වැඩි වටිනාකමක් ලබා දීම අපගේ අරමුණයි. නවෝත්පාදනය සහ මෙහෙයුම් විශිෂ්ටත්වය සඳහා අපගේ කැපවීම දිගුකාලීන තිරසාරභාවය ඉදිරියට ගෙන යන අතර කර්මාන්තයේ ප්‍රමුඛතම සන්නාමය ලෙස සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් ශක්තිමත් කරනු ඇත.

2024 වසරේ දී මූල්‍ය කාර්ය සාධනය

2024 වසරේ දී සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් සමාගම විසින් කැපී පෙනෙන මූල්‍ය ප්‍රතිඵල වාර්තා කළ අතර, රුපියල් බිලියන 31.6 ක වාර්තාගත දළ ලිඛිත වාරිකයක් (GWP) අත්කර ගනිමින් වසරින් වසර 20% ක වර්ධනයක් සනිටුහන් කළේය. මෙය සමස්තයක් වශයනේ සමාගම විසින් ජීවිත රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රය කෙරෙහි ඇති කර තිබෙන උත්ප්‍රේරක බලපෑම පෙන්නුම් කරයි.

අප විසින් ඉදිරිපත් කර ඇති විවිධාංගීකරණය වූ බෙදාහැරීමේ මාර්ග ඔස්සේ තීරණාත්මක කාර්යභාරයක් සිදු වූ අතර නියෝජිතායතන බලකාය කැපී පෙනෙන වර්ධනයක් අත්පත් කර ගත්තේ අඛණ්ඩ වර්ධනයක් සහතික කරමිනි. විකල්ප නාලිකාව සැලකූ විට විශිෂ්ට ජයග්‍රහණයක් අත්පත් කර ගනිමින් රුපියල් බිලියන 10ක සීමාව පසු කළේය. පාරිභෝගික අවශ්‍යතා සපුරාලීම සඳහා වේගයෙන් ව්‍යාප්ත වන අංශයක් වන මයික්‍රෝ ජංගම දුරකථන ක්‍රමය දළ වාරික ආදායමට රුපියල් බිලියන 2.8 ක දායකත්වයක් ලබා දුන් අතර එය නම්‍යශීලී රක්ෂණ විසඳුම් සඳහා ඉහළ යන ඉල්ලුම පිළිබිඹු කරයි. එසේ ම නවෝත්පාදන සහ පාරිභෝගික කේන්ද්‍රීය දීමනා සඳහා සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් හි කැපවීම ද ඒ ඔස්සේ පෙන්නුම් කළේය.

සමාගමේ ලාභදායිතාවය ද ඒ හා සමානව ආකර්ෂණීය වශයෙන් ඉහළ ගිය අතරබදු ගෙවීමෙන් පසු ලාභය (PAT) රුපියල් බිලියන 4.5 ක් විය. එය අයවැයගත ඉලක්කයෙන් 160% ක වර්ධනයකි. කොටස් මත ප්‍රතිලාභය (ROE) 38.2% ක් වීම අපගේ කාර්යක්ෂම ප්‍රාග්ධන කළමනාකරණය තවදුරටත් සහතික කළේය. ඊට අමතරව, ජාත්‍යන්තර ස්වෛරී බැඳුම්කර (ISB) ප්‍රතිව්‍යුහගත කිරීමේ ප්‍රතිපාදන ආපසු හැරවීම ලාභදායීතාවය ඉහළ නැංවූ අතර, අපගේ ප්‍රාග්ධන ප්‍රමාණවත්තා අනුපාතය (CAR) 120% ක නියාමන අවශ්‍යතාවය කැපී පෙනෙන ලෙස ඉක්මවා ගොස් මූල්‍ය ස්ථාවරත්වය තහවුරු කළේය.

අනාගත වර්ධනය සඳහා උපායමාර්ගික කුළුණු

ඉදිරියට ඇදෙන අපගේ සේවාවන් උපායමාර්ගය මූලික කුළුණු හතරක් මත ගොඩනගා ඇත: වැළැක්වීමේ සෞඛ්‍ය සහ යහපැවැත්ම, පුද්ගලාරෝපිත නිෂ්පාදන සහ සේවා, ඩිජිටල් පරිවර්තනය සහ රක්ෂණ තාක්ෂණය, සහ තිරසාරභාවය සහ ▯ය. මෙම කුළුණු අපගේ ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා ලැබෙන රක්ෂණ අත්දැකීම නැවත අර්ථ දැක්වීමට සහ දිගුකාලීන වර්ධනයක් ඇති කිරීමට හේතු වී ඇත.

1. වැළැක්වීමේ සෞඛ්‍ය සහ යහපැවැත්ම

2025 වසරේ දී අපගේ හෙල්ත් ස්කෝර් වැඩසටහනේ කොටසක් ලෙස බiැෂව යෙදුමට ඒකාබද්ධ කර උසස් සෞඛ්‍ය අධීක්ෂණ යෙදුමක් හඳුන්වා දුන්නෙමු. මෙම නවෝත්පාදනය මගින් රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන්ට රුධිරයේ ඇති සීනි ප්‍රමාණය සහ රුධිර පීඩනය, පුද්ගලාරෝපිත සෞඛ්‍ය නිර්දේශ සහ ඩිජිටල් සෞඛ්‍ය වාර්තා වැනි ප්‍රධාන දර්ශක තත්‍ය කාලීනව නිරීක්ෂණය කිරීමට හා ඔවුන්ගේ සෞඛ්‍යය තත්ත්වය කල්තියා කළමනාකරණය කිරීමට අවශ්‍ය සහාය ලබා දී ඇත. මෙම වැඩසටහන මගින් සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ්, සෞඛ්‍ය ක්ෂේත්‍රයේ සැබෑ පාර්ශ්වකරුවෙකු ලෙස ස්ථානගත කරන අතර සාම්ප්‍රදායික රක්ෂණයෙන් ඔබ්බට සිය භූමිකාව පුළුල් කර ඇත.

ඩිජිටල් සෞඛ්‍ය ගොනුවක සෞඛ්‍ය දත්ත එකතු කර කළමනාකරණය කිරීමෙන් ගනුදෙනුකරුවන්ට තත්‍ය කාලීන අවබෝධයක් ලබා දීමටත් සෞඛ්‍ය සම්පන්න, වඩාත් ආරක්ෂිත අනාගතයක් සහතික කිරීමටත් අප කටයුතු කර ඇත. මෙය සැබැවින් ම පරිවර්තනීය වෙනසක් සනිටුහන් කරයි.

සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් යනු රක්ෂණකරුවෙකු පමණක් නොව සෞඛ්‍ය ක්ෂේත්‍රයේ සැබෑ පාර්ශ්වකරුවෙකු වන අතර ගනුදෙනුකරුවන් වෙත වඩා යහපත් ප්‍රතිඵල කල්තියා ලබා දීමට උත්සුක වෙයි.

2. කෘත්‍රිම බුද්ධිය ඔස්සෙ සිදු කෙරෙන පුද්ගලාරෝපණය

කෘත්‍රිම බුද්ධිය තුළ ඇති පරිවර්තනීය විභවය හඳුනා ගනිමින් එය ආයුගණක, මූල්‍ය, මානව සම්පත් සහ අලෙවිකරණය ඇතුළු ප්‍රධාන කාර්යයන් ගණනාවක් වෙත ඒකාබද්ධ කර ඇත්තෙමු. එහි දී අපගේ මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමව පරිමාණය කර ගැනීමට හැකි වේ. කෘත්‍රිම බුද්ධිය පාදක කරගත් අපගේ හිමිකම් සැකසුම් පද්ධතිය වන Claim It, ක්ෂණික හිමිකම් වලංගුකරණය සහ පියවීම සක්‍රීය කිරීම ඔස්සේ පාරිභෝගිකයන් වෙත ලබා දෙන සුමට අත්දැකීම් නව මානයකට ගෙන ගොස් තිබේ. එහි දී හිමිකම් වලින් 90% කට වඩා එක් දිනක් තුළ ක්‍රියාවට නැංවීමට හැකියාව ඇත.

කාර්යක්ෂමතාව වැඩි දියුණු කිරීම සහ ව්‍යාපාර පරිවර්තනය වේගවත් කිරීම සඳහා විශාල භාෂා ආකෘති (LLM) කෘත්‍රිම බුද්ධිය වාඩත් සක්‍රීය ලෙසින් ගවේෂණය කරමින් සිටින්නෙමු. මෙය කෘත්‍රිම බුද්ධිය සහ ඩිජිටල්කරණය පිළිබඳ අප ගමන් මගේ සැලකිය යුතු පියවරක් සනිටුහන් කරන අතර, රොබෝ මෙවලම් ඒකාබද්ධ කිරීම ඇතුළුව උසස් ස්වයංක්‍රීයකරණයට අවශ්‍ය මඟ පෙන්වීම ලබා දී ඇත. මෙම නවෝත්පාදනයන් උපයෝගී කර ගනිමින්, බාධාවකින් තොරව මෙහෙයුම් කාර්යක්ෂමව පවත්වා ගෙන යෑමට සහ වෙනස් වමේින් පවතින ඩිජිටල් පද්ධතින් තුළ තරඟකාරී වාසිය නතු කර ගැනීමට ඉලක්ක කර ඇත්තෙමු.

3. ඩිජිටල් පරිවර්තනය සහ රක්ෂණ තාක්ෂණය

2025 වසරේ දී, ශ්‍රී ලංකාව තුළ පළමු වරට පූර්න කාලීන රක්ෂණ කළමනාකරණ යෙදුමක් දියත් කිරීමට මේ වන විට අප පියවර ගෙන ඇත. මෙම වැඩසටහන ඔස්සේ පාරිභෝගික සහභාගීත්වය වැඩි දියුණු කිරීම, මෙහෙයුම් විධිමත් කිරීම සහ නව කර්මාන්ත ප්‍රමිතීන් සැකසීම සඳහා තාක්ෂණය උපයෝගී කර ගැනීම අපගේ අපේක්ෂාවයි.

අප ගැන /නායකත්වය/ මූල්‍ය ප්‍රකාශන / අතිරේක තොරතුරු

4. තිරසාරභාවය සහ ▯ය නායකත්වය

SLFRS 1 සහ S2 ප්‍රමිතීන්වලට යටත් ව අපගේ තිරසාර උපාය මාර්ගය ක්‍රියාත්මක වන අතර තිරසාරභාවයට සහ දේශගුණයට අදාළ කරුණු සඳහා ව්‍යුහගත සහ විනිවිද පෙනෙන ප්‍රවේශයක් සහතික කරයි. පාලනය, උපාය මාර්ග, අවදානම් කළමනාකරණය සහ කාර්ය සාධන මිනුම් පිළිබඳ වාර්තා කිරීම සඳහා රාමුවක් මෙම ප්‍රමිතීන් මගින් සපයන අතර තිරසාරභාවය පිළිබඳ අවදානම් තත්ත්වයන් සහ අවස්ථා පිළිබඳ පුළුල් තක්සේරුවක් ලබා දෙයි.

දේශගුණික විපර්යාස මගින් එල්ල වන අභියෝගවලට ප්‍රතිචාර වශයෙන් 2024 මූලික වසර ලෙස යොදා ගනිමින් 2030 වසර අවසන් වන විට විමෝචනය 20% කින් (tCO2-e/GWP රු. මිලියන) අඩු කිරීමට අපි දේශගුණික ඉලක්කයක් තබා ඇත්තෙමු. මෙම ඉලක්කය අපගේ තිරසාර දැක්ම සමඟ පෙළගැස්වීම සහතික කරමින් සහ පාරිසරික වගකීම් සංස්කෘතියක් පෝෂණය කරමින් සංවිධානය පුරා හොඳින් සන්නිවේදනය කිරීමට පියවර ගෙන තිබේ.

මෙම ප්‍රමිතීන්ට අමතරව අප විසින් ධඝෘI සහ ඔහ්ෘයී වැනි ගෝලීය රාමු සමඟ පෙළ ගැසෙමින් ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව වර්ධනය කර ගැනීමටත් සහ දිගුකාලීන බලපෑමක් ඇති කිරීමටත් කැප වී කටයුතු කරන්නෙමු. මෙම මූලධර්ම ඔස්සේ පිළිබිඹු වන කරුණක් නම් අපගේ තීරණ ගැනීමේ සහ ව්‍යාපාරික මෙහෙයුම්වල හරය ලෙස තිරසාරභාවය පවතින බවයි. ඒ අනුව ආයතනික වගකීම, පාරිසරික භාරකාරත්වය සහ සමාජ වටිනාකම් නිර්මාණය වැඩි දියුණු කිරීම අපගේ අරමුණයි.

අපගේ ශ්‍රම බලකාය බල ගැන්වීම

නවීන තාක්ෂණය විසින් රක්ෂණ කර්මාන්තය තුළ නව වර්ධනයන් රැසක් ඇති කරන අතර කෘත්‍රිම බුද්ධිය මත පාදක වූ අනාගතයක් සඳහා අවශ්‍ය කුසලතා අපගේ සේවකයින් වෙත ලබා දීමට අපි කැපවී සිටිමු. කුසලතා වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා අප විසින් ක්‍රියාත්මක කරනු ලබන ව්‍යුහගත වැඩසටහන මෙම අවශ්‍යතාවය සපුරාලන අතර අපගේ ශ්‍රම බලකාය කර්මාන්ත නවෝත්පාදනයේ ඉදිරියෙන්ම සිටින බව සහතික කරයි. Great Place to Work (GPTW) සමීක්ෂණයෙන් ලැබුණු ප්‍රතිපෝෂණ ආමන්ත්‍රණය කරමින් අපගේ ක්ෂේත්‍ර බලකාය සඳහා අපි වැඩි දියුණු කළ සහයෝගයක් ලබා දී ඇති අතර අපගේ මෙහෙයුම් හැකියාවන් තවදුරටත් ශක්තිමත් කරමු.

වෙළඳපල නායකත්වය සහ පාරිභෝගික කැපවීම

2024 වසරේ දී, සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් ශ්‍රී ලංකාවේ ජීවිත රක්ෂණ අංශයේ දෙවන විශාලතම වෙළඳපල කොටස අත්පත් කර ගැනීමට සමත් වූ අතර ජීවිත රක්ෂණ වෙළඳපොළෙන් 17.2% ක ප්‍රතිශතයක් ළඟා කර ගැනීමට සමත් විය. ජීවිත මිලියන 1.3 ක් මෙහි දී ආවරණය කළ අතර පරිණතභාවයන් සහ පවරා දීම් හැර හිමිකම් වශයෙන් රුපියල් බිලියන 11 ක් ගෙවා ඇත්තෙමු. මෙය කර්මාන්තයේ ඉහළම අගය විය. මෙම ජයග්‍රහණය තුළින් පොරොන්දු ඉටු කිරීමට අප තුළ ඇති කැපවීම සහ අපගේ ගනුදෙනුකරුවන් සමඟ විශ්වාසය ශක්තිමත් කිරීමට අපගේ නොසැලෙන කැපවීම පිළිබිඹු කරයි. නවෝත්පාදනය, මෙහෙයුම් විශිෂ්ටත්වය සහ පාරිභෝගික කේන්ද්‍රීයභාවය කෙරෙහි අප තුළ ඇති උපායමාර්ගික අවධානය ද මෙම ජයග්‍රහණය තුළින් පිළිබිඹු වේ. අපගේ නිෂ්පාදන පිරිනැමීම් සහ හිමිකම් ක්‍රියාවලීන් අඛණ්ඩව නිරවද්‍යතාවට පත් කරමින් රක්ෂණ ඔප්පු හිමියන්ට බාධාවකින් තොරව නිසි කාලයේ දී අවශ්‍ය සහයෝගය ලබා දීමට කටයුතු කරන්නෙමු.ඩිජිටල් දියුණුව සමඟ ඒකාබද්ධ වූ ශක්තිමත් මූල්‍ය තත්ත්වය ඔස්සේ අපගේ ප්‍රවේශ්‍යතාව සහ කාර්යක්ෂමතාව වැඩි දියුණු කිරීමට හැකියාව ලබා දෙන අතර ශ්‍රී ලංකාවේ රක්ෂණ සඳහා ඇති යෝග්‍ය ම සන්නාමය ලෙස අපගේ භූමිකාව තවදුරටත් ශක්තිමත් කර ගෙන ඇත.

ඉදිරි දැක්ම

රක්ෂණය යනු අවසාන අර්ථයෙන් සැලකූ විට ජනතාවගේ ජීවිත, ඔවුන්ගේ අභිලාෂයන් සහ අප කෙරෙහි ඔවුන් තබා ඇති විශ්වාසයයි. සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් වශයෙන් අප අපගේ පොරොන්දු ඉටු කිරීමට අපි දැඩි ලෙස කැපවී සිටින අතර ගනුදෙනුකරුවන්ට ඉහළම මට්ටමේ ආරක්ෂාවක් සහ රැකවරණයක් ලබා දෙන බව සහතික කරන්නෙමු. 2025 වසරට අප පා තබන විට නවෝත්පාදනය, ඩිජිටල් පරිවර්තනය සහ පාරිභෝගික කේන්ද්‍රීය උපාය මාර්ග කෙරෙහි අවධානය යොමු කෙරුණු අතර ඒ ඔස්සේ වේගවත් වර්ධනයක් සඳහා අවශ්‍ය වැඩපිළිවෙළ ක්‍රියාත්මක කර ඇත. කලාපීය වශයෙන් ද ව්‍යාප්ත වීමේ අභිලාෂයකින් යුතු ව ක්‍රියාත්මක වන අප දකුණු ආසියාව පුරා රක්ෂණ කර්මාන්තයේ ප්‍රමුඛ නාමයක් ලෙස සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් ස්ථාපිත කිරීම ඉලක්ක කරන්නෙමු. අපගේ ගමන පාදක වී ඇත්තේ විශිෂ්ටත්වය, ඔරොත්තු දීමේ හැකියාව සහ සියලුම කොටස්කරුවන් සඳහා කල් පවතින වටිනාකමක් නිර්මාණය කිරීම යන දැඩි ස්ථාවරය මතයි.

ඇගයුම

විශිෂ්ට දැක්මකින් සහ නායකත්වයකින් කටයුතු කරන අපගේ සභාපතිවරයාට, අධ්‍යක්ෂ මණ්ඩලයට සහ ජ්‍යෙෂ්ඨ කළමනාකාරිත්වයට මම මගේ හෘදයාංගම කෘතඥතාව පළ කරමි. එසේ ම, අපගේ කොටස් හිමියන්ට, හවුල්කරුවන්ට සහ කැපවීමෙන් සිය සේවා ඉටු කරන සොෆ්ට්ලොජික් ලයිෆ් කණ්ඩායමට ඔවුන්ගේ විශ්වාසය සහ නොසැලෙන සහයෝගය වෙනුවෙන් මම බෙහෙවින් ස්තුතිවන්ත වෙමි. අප ශ්‍රී ලංකාවේ රක්ෂණ ක්ෂේත්‍රයේ අනාගතය නැවත අර්ථ දැක්වීමට එක් ව කටයුතු කරමු. වසරේ තේමාව වන 'වෙනසක් ඇති කරන්නා' යථාර්ථයක් කර ගැනීමට කැපවෙමු.

අත්සන් කළේ
ඉෆ්තිකාර් අහමඩ්
කළමනාකාර අධ්‍යක්ෂ

කොළඹ,
ශ්‍රී ලංකාව.
2025 මාර්තු 04

CHANGE PIONEER

THE WINNING FORMULA: WHAT FUELS OUR GROWTH

Reflections from Our Chairman 32 I Reflections from Our Managing Director 36
Operational Review 38

மேம்பட்ட பொருளாதார ஸ்திரத்தன்மை மற்றும் வணிக நம்பிக்கையினால் துணையளிக்கப்பட்டு, 2025 இல் நுழையும்போது நாம் எமது வரலாற்றில் ஒரு சிறந்த நிலையில் உள்ளோம்.

அசோக் பத்திரகே
தலைவர்

எமது தலைவரின் சிந்தனைகள்

அன்புடைய பங்காளிகளே,

சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இன்சூரன்ஸ் பிஎல்சி இன் 26 ஆவது ஆண்டுப் பொதுக்கூட்டத்திற்கு உங்களை வரவேற்பதிலும் 31 டிசம்பர் 2024 இல் நிறைவடைந்த ஆண்டிற்கான எமது ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஆண்டறிக்கை மற்றும் கணக்காய்வு செய்யப்பட்ட நிதிக் கூற்றுக்களை முன்னிலைப்படுத்துவதிலும் நான் மகிழ்ச்சியடைகின்றேன். இவ்வாண்டில் சொவட்லொஜிக் லைவ் குறிப்பிடத்தக்க மீளெழுச்சியினையும் மூலோபாயமான விரைவூக்கத்தினையும் காண்பித்து இலங்கையில் இரண்டாவது பாரிய ஆயுள் காப்புறுதியாளராக அதன் நிலையினை உறுதிப்படுத்தியுள்ளது. கணிசமான துறைசார் மற்றும் பொருளாதார சவால்கள் காணப்பட்டபோதிலும் சாதனையான இலாபகரத்தன்மையினை அடைந்தது.

ஒரு வெற்றிகரமான பங்கு மீள்வாங்குதல் மற்றும் செலுத்தப்பட்ட இடைக்கால பங்கிலாபங்களினால் சிறப்பிக்கப்பட்ட எமது நெறிப்படுத்திய மூலதன ஒதுக்க மூலோபாயமானது, கம்பனியினை நீண்டகால வளர்ச்சிக்கு மூலோபாயமாக நிலைப்படுத்தும்வேளை பங்குதாரர் பெறுமதியினை அதிகரிப்பதற்கான எமது கடப்பாட்டினையும் வலியுறுத்துகின்றது. இந்த பகிர்ந்தளிப்புகளின் பின்னரும் கூட நாம் ஒரு வலுவான தீர்வுத்திறத்தினை பராமரித்தோம். இது முறைமைப்படுத்தல் தேவைப்பாடான 120% இலும் பார்க்க கணிசமானளவு அதிகமாக காணப்பட்டதுடன், எமது காப்புறுதியுறுனர்களுக்கு நிதியியல் ஸ்திரத்தன்மையினையும் மேன்மையான பாதுகாப்பினையும் உறுதிசெய்கின்றது.

எமது மூலோபாய அணுகுமுறையானது எமது வரலாற்றில் உயர்ந்த வரிக்கு பிந்திய இலாபத்திற்கு இட்டுச்சென்றது. இது எமது நிதியியல் பலம், செயற்பாட்டு தனிச்சிறப்பு மற்றும் சந்தை மீளெழுச்சியினை பிரதிபலிக்கின்றது. நிதிச் செயற்திறனுக்கு அப்பால், ஆளுகை தனிச்சிறப்பு, பன்முகத்தன்மை, சமத்துவம் மற்றும் உள்ளடக்கத்திற்கான எமது கடப்பாட்டினை மீளுறுதிசெய்ததுடன், எமது வாடிக்கையாளர்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தினை மேம்படுத்தும்வேளை ஒவ்வொரு மட்டத்திலும் உள்ள பணியாட்களுக்கு வலுவளிக்கும் ஒரு பணியிடத்தினையும் பராமரிக்கின்றது.

மாற்றமடையும் ஒரு நிலத்தோற்றத்தினை சமாளித்தல்

2024 ஆம் ஆண்டானது இலங்கையில் அரசியல் மற்றும் பொருளாதார உறுதியின்மைக்கு மத்தியில் ஆரம்பமாகியது. இருப்பினும் அமைதியான அதிகார மாற்றத்துடன் நிறைவடைந்து புதுப்பிக்கப்பட்ட ஸ்திரத்தன்மை உணர்வினைக் கொண்டுவந்தது. ச.நா.நி. இன் வழிகாட்டலுக்கு சீரமைவான புதிய நிர்வாகத்தின் செயலூக்கமான கொள்கைகள் நிலைபேறுடைய பொருளாதார வளர்ச்சிக்கான பாதையினை நிறுவியதுடன், 2025 இல் பொருளாதாரமானது 5% ஆல் வளர்ச்சியடையும் என எதிர்வு கூறப்பட்டுள்ளது.

வங்கிகள் கடன் வழங்கலை ஆரம்பித்தவுடன் பொருளாதாரமானது தூண்டப்பட்டு நிறுத்தி வைக்கப்பட்ட சில புதிய உட்கட்டமைப்பு திட்டங்கள் ஆரம்பிக்கப்படும். இந்த புதுப்பிக்கப்பட்ட பொருளாதார நடவடிக்கையின் நிமித்தம், முக்கிய துறைகளில் உணரக்கூடிய மீட்சியினால் துணையளிக்கப்பட்டு 5% வளர்ச்சி இலக்கானது மிகவும் சாத்தியமாகின்றது.

பொருளாதாரத்திற்கான முக்கிய பங்களிப்புகளான வெளிநாட்டு பணமனுப்பல்கள், வலுவான சுற்றுலாத்துறை மற்றும் மேம்படும் ஏற்றுமதித் துறை என்பன இந்த மீட்பில் ஒரு முக்கிய பங்கினை வகித்தன. எதிர்பார்க்கப்படும் வளர்ச்சியுடன், இந்தத் துறைகள் சிறப்பாக செயலாற்றும் என எதிர்பார்க்கப்படுகின்றது. இவை சுற்றுலாத்துறை, ஏற்றுமதி மற்றும் வெளிநாட்டு பணமனுப்பல்களில் இருந்தான வருமானங்களினூடாக நாட்டின் வெளிநாட்டு ஒதுக்கத்தினை மேலும் ஸ்திரப்படுத்தி பொருளாதாரத்திற்கு ஸ்திரத்தன்மையினை வழங்கி பொருளாதார வளர்ச்சியினை மேலும் தூண்டிவிடும். இலங்கையின் சர்வதேச இறையாண்மை கடன் மீள்கட்டமைப்பின் முன்னதான நிறைவானது ஒரு குறிப்பிடத்தக்க சாதனையாகும் என்பதுடன் பொருளாதார நம்பிக்கையினை மேலும் மீளுறுதி செய்கின்றது.

ஸ்திரத்தன்மை மற்றும் வளர்ச்சியின் மீட்டளிப்பானது சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இனை மிகவும் எதிர்பார்ப்புடன் 2025 இனை அணுகுவதற்கு அனுமதித்து வெளித்தோன்றும் வாய்ப்புக்களை பயன்படுத்தி நிலைபேறுடைய வளர்ச்சியினை இயக்குவதற்கு தயாராக்கியுள்ளது.

சாதனை படைக்கும் நிதியியல் செயற்திறன்

சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இன் நிதியியல் செயற்திறனானது 2024 இல் விதிவிலக்காகக் காணப்பட்டதுடன், வரிக்கு பிந்திய இலாபமானது 59% வருடத்திலிருந்து வருட வளர்ச்சியுடன் ரூபா 4.5 பில்லியனை அடைந்தது. மொத்த எழுதப்பட்ட தவணைக்கட்டணமானது ரூபா 31.6 பில்லியனை அடைந்து 20% அதிகரிப்பினை பிரதிபலித்தது.

மொத்த சொத்துக்கள் ரூபா 53.5 பில்லியனுக்கு உயர்வடைந்து எமது நிதியியல் நிலைமையினை மேலும் பலப்படுத்தி எமது உரித்துவத்திலான விளைவானது பிரமிக்கத்தக்க 38.2% ஆக காணப்பட்டது. பங்கொன்றிற்கான உழைப்பானது ரூபா 12.61 ஆக உயர்வடைந்து முன்னைய ஆண்டுடன் ஒப்பிடும்போது 67% வளர்ச்சியினை கண்டது. துறைரீதியான செலவின அழுத்தங்கள் காணப்பட்டபோதிலும், நாம் ஒரு செயற்பாட்டு செலவின வீதமாக 18.5% இனை பராமரித்ததுடன், இது எமது செலவின உகப்பாக்கம் மற்றும் வினைத்திறனிலான எமது முன்னிறுத்தத்தினை வெளிப்படுத்துகின்றது.

எமது முறைமைப்படுத்தல் மூலதன போதுமை விகிதமானது 298% ஆகக் காணப்பட்டதுடன், இது தேவையான வரம்பிலிருந்து இரு மடங்கிற்கு மேலாக இருந்து எமது திடமான மூலதன அடித்தளம் மற்றும் நிதியியல் ஸ்திரத்தன்மையினை எடுத்துக்காட்டுகின்றது.

பன்முகத்தன்மை, சமத்துவம் மற்றும் உள்ளடக்கம்

சொவ்ட்லொஜிக் லைவ்வில் நாம் ஒரு பன்முகமான, சமத்துவமான மற்றும் உள்ளடக்கமான பணியிடத்தினை பராமரிப்பதற்கு கடப்பாட்டுடன் உள்ளோம். ஒரு நியாயமான மற்றும் உள்ளடக்கமான பணிச் சூழலானது எமது பணியாட்களது முழுமையான சாத்தியத்தினை எட்டுவதனை இயலுமையாக்கும் என நாம் நம்புகின்றோம். எமது கொள்கைகள் மற்றும் செயன்முறைகள் நிறுவனத்தின் அனைத்து மட்டங்களிலும் பன்முகத்தன்மை உள்ளடங்கிருப்பதனை உறுதிசெய்கின்றது. இது சிரேஷ்ட முகாமைத்துவத்திலிருந்து கிளை மட்டத்திலான அணிகள் வரைக்குமாகும். மேலும், பன்முகத்தன்மையும் சமத்துவமும் எமது வாடிக்கையாளர் பிரிவுகளிடையே செயலூக்கமாக ஊக்குவிக்கப்படுவதுடன், எமது கருவிகள் மற்றும் சேவைகள் ஒரு பரந்த மற்றும் பன்முகமான வாடிக்கையாளர் தளத்திற்கு சேவையாற்றுவதனை உறுதிசெய்கின்றது.

எமது '4HER' முன்னெடுப்பானது நிறுவனத்தின் அனைத்து மட்டங்களிலும் உள்ள பெண்களுக்கு தொடர்ந்தும் வலுவளிக்கின்றது. இது வழிகாட்டல் நிகழ்ச்சி, தலைமைத்துவ பயிற்சி மற்றும் தொழில்-வாழ்க்கை சமநிலையினை ஊக்குவிக்கும் கொள்கைகள் என்பவற்றினூடாக ஆகும். இந்த அணுகுமுறையானது எமது பணியிடக் கலாச்சாரத்தினை செறிவூட்டுவது மாத்திரமன்றி ஒரு பரந்த மற்றும் பன்முகமான வாடிக்கையாளர் தளத்திற்கு வினைத்திறனாக சேவையாற்றுவதற்கான எமது ஆற்றலையும் மேம்படுத்துகின்றது.

ஆளுகை மற்றும் இடர் முகாமைத்துவம்

ஆளுகை மற்றும் இடர் முகாமைத்துவம் என்பன எமது செயற்பாடுகளின் மையமாகக் காணப்படுவதுடன், எமது தீர்மானம் மேற்கொள்ளல் மற்றும் நீண்டகால நிலைபேறுடைமையினை வழிநடத்துகின்றது. பொறுப்புக்கூறலின் உயர்ந்த நியமங்களை நாம் நிலைநிறுத்துவதுடன் நிறுவனத்தின் அனைத்து மட்டங்களிலும் நேர்மை மற்றும் பொறுப்புக்கூறல் கலாச்சாரத்தினை பேணுகின்றோம். துல்லியமான மற்றும் வெளிப்படையான நிதியியல் அறிக்கையிடலை உறுதிசெய்வதன் மூலம், நாம் பங்காளிகளது நம்பகத்தன்மையினை மீளுறுதி செய்யும்வேளை உலகளாவிய சிறந்த நடைமுறைகள் மற்றும் முறைமைப்படுத்தல் எதிர்பார்ப்புகளுடனும் சீரமைக்கின்றோம்.

		2024	2023	G%
மொத்த எழுதப்பட்ட தவணைக்கட்டணம்	ரூ. பில்.	**31.6**	26.3	20%
வரிக்கு பிந்திய இலாபம்	ரூ. பில்.	**4.5**	2.8	59%
பங்கொன்றிற்கான உழைப்பு	ரூ.	**12.6**	7.6	66%
உரித்துவத்திலான விளைவு	%	**38.2**	23.5	63%
செயற்பாட்டு செலவின வீதம்	%	**18.5**	20.3	-9%

உலகளாவிய சிறந்த நடைமுறைகளுக்கு சீரமைவாக, SLFRS 17 அமுலாக்கலில் நாம் முன்னேறுவதுடன், அதன் அமுலுக்கு வரும் திகதியான 1 ஜனவரி 2026 இற்கு தயாராகும்வேளை நிதியியல் அறிக்கையிடல் மற்றும் முறைமைப்படுத்தல் இணக்கப்பாட்டினை மேம்படுத்துவதற்காக ஏனைய சர்வதேச நியமங்களுடனும் சீரமைக்கின்றோம். மேலாக, இலங்கை பட்டயக் கணக்காளர்கள் நிறுவனத்தின் 2023 இன் மனமுவந்த கூட்டாண்மை ஆளுகைக் கோவையுடனான எமது பின்பற்றல் மற்றும் பட்டியலிடல் விதிகளின் பிரிவு 9 இன் முன்னதான கடைப்பிடிப்பானது ஆளுகைத் தனிச்சிறப்பிற்கான எமது கடப்பாட்டினை வலியுறுத்துகின்றது.

எமது முயற்சிகள் தொடர்ச்சியாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளதுடன், CA ஸ்ரீலங்கா TAGS விருதுகளில் தொடர்ச்சியாக நான்கு ஆண்டுகளாக எமது ஒருங்கிணைக்கப்பட்ட ஆண்டறிக்கையானது முதல் மூன்று நிலைக்குள் தரப்படுத்தப்பட்டுள்ளது. 2024 இல் நாம் கூட்டாண்மை அறிக்கையிடலுக்கான ஒட்டுமொத்த தனிச்சிறப்பிற்கு வெண்கல விருது மற்றும் டிஜிட்டல் ரீதியான உருமாற்றமான அறிக்கையிடலுக்கு தங்க விருது உள்ளடங்கலான பன்முகப் பாராட்டுக்களைப் பெற்றுள்ளோம்.

நிலைபேறுடைமை கடப்பாடு

நிலைபேறான நிதியியல் வளர்ச்சியிலான எமது முன்னிறுத்தமானது வெளிவாரி உறுதிமொழியுடன் SLFRS S1 மற்றும் S2 முன்னதான கடைப்பிடிப்புடன் மீளுறுதி செய்யப்பட்டு எமது வணிக மாதிரியானது எதிர்காலத்திற்கு தயாராய் இருப்பதனை உறுதிசெய்கின்றது. காலநிலை இடர் மற்றும் சூழல் சமூக ஆளுகை கரிசனைகளது வளர்ந்துவரும் முக்கியத்துவத்தினை அங்கீகரித்து, நாம் இந்த கூறுகளை வினைத்திறனாக ஒருங்கிணைப்பதற்காக எமது இடர் முகாமைத்துவக் கட்டமைப்பினை மேம்படுத்தியுள்ளதுடன் சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இன் நீண்டகால மீளெழுச்சியினை நிலைப்படுத்தியுள்ளோம்.

எமது நீண்டகால மூலோபாயத் திட்டங்களுக்கு சீரமைவாக தொடர்ச்சியாக மதிப்பீடு மற்றும் மேம்பாடு ஊடாக எமது ஆளுகைக் கட்டமைப்பினை பலப்படுத்துவதற்கு நாம் கடப்பாட்டுடன் உள்ளோம். இந்த நடைமுறையான அணுகுமுறையானது வெளித்தோன்றும் ஒழுங்குவிதிகள் மற்றும் சிறந்த நடைமுறைகளைக் கடைப்பிடிப்பதற்கு எம்மை இயலுமையாக்குவதுடன், கூட்டாண்மை தனிச்சிறப்பு மற்றும் பொறுப்புக்கூறலுக்கான எமது அர்ப்பணிப்பினை மீளுறுதி செய்கின்றது.

பங்குதாரர் பெறுமதியினை விநியோகித்தல்

எமது சமீபத்தைய பங்கு மீள்வாங்கல் முன்னெடுப்பானது கம்பனியின் நீண்டகால வாய்ப்புக்களில் எமது நம்பிக்கையினையும் பங்குதாரர் பெறுமதியினை பெருமமாக்குவதற்கான எமது அர்ப்பணிப்பினையும் பிரதிபலிக்கின்றது. எமது மிகையான முறைமைப்படுத்தல் தீர்வுத்திறனைப் பயன்படுத்துவதன் மூலம் நாம் எமது பங்குதாரர்களுக்கு கவர்ச்சிகரமான விளைவுகளை உறுதிசெய்தோம்.

2024 ஆம் ஆண்டிற்கு ஒரு இடைக்கால பங்கிலாபமாக ரூபா 4.50 பிரகடனப்படுத்தப்பட்டு மொத்த கொடுப்பானவானது ஆண்டிற்கு ரூபா 1,424 மில்லியனாகக் காணப்பட்டது. இது எமது பங்குதாரர்களுக்கு நிலைபேறுடைய விளைவுகளை வழங்குவதற்கான எமது கடப்பாட்டினை மேலும் மீளுறுதிசெய்கின்றது.

2025 மற்றும் அதற்கப்பாலான மூலோபாயக் கண்ணோட்டம்

குறுங்கால மூலோபாய முன்னுரிமைகள்

2025 ஆண்டிற்கு நாம் நகரும்போது, எமது வரலாற்றிலேயே மிகவும் திடமான நிலையில் நாம் உள்ளதுடன், இதற்கு மேம்பட்ட பொருளாதார ஸ்திரத்தன்மை மற்றும் வணிக நம்பிக்கை என்பன துணையளிக்கின்றன.

மருத்துவக் காப்புறுதியில் கம்பனிக்குச் செல்லுங்கள் என்பதில் நாம் தற்போது ஒரு ஆதிக்கமான நிலையினை வைத்திருப்பதுடன், மொத்த மருத்துவக் காப்புறுதி சந்தையில் 36% இற்கு நாம் பங்களிப்பு செய்கின்றோம். வெளித்தோன்றும் வாடிக்கையாளர் தேவைகளைச் சந்திக்கும் புத்தாக்கமான தீர்வுகளை அறிமுகப்படுத்துவதன் மூலம் எமது வழங்கல்களை மேலும் பலப்படுத்துவதற்கு நாம் கடப்பாட்டுடன் உள்ளோம்.

எமது பல்வழி விநியோக அணுகுமுறையுடன் வெளித்தோன்றும் சந்தைக் கேள்விகளுக்கு வடிவமைக்கப்பட்ட புத்தாக்கமான மற்றும் எதிர்காலத் தயாரான காப்புறுதித் தீர்வுகளை விருத்திசெய்வதற்கான எமது கடப்பாடும் சேர்ந்து எமது வளர்ச்சிப் பாதையினை வழிநடத்தவும் இலாபகரத்தன்மையினை மேம்படுத்தவும் காரணியாயிருக்கும்.

நீண்டகால இலட்சியம்

எமது நீண்டகால மூலோபாயமானது, புத்தாக்கம் மற்றும் செயற்பாட்டு வினைத்திறனூடாக காப்புறுதித் துறையினை உருமாற்றுவதற்கு தொழில்நுட்பம் மற்றும் செயற்கை நுண்ணறிவினை பயன்படுத்துவதை மையமாகக் கொண்டுள்ளது. எமது சந்தை இருப்பினை விரிவாக்குவதன் மூலமும் எமது தலைமைத்துவ நிலையினை பலப்படுத்துவதன் மூலமும் அனைத்து பங்காளிகளுக்கும் நீடித்திருக்கின்ற பெறுமதியினை உருவாக்குவதற்கு நாம் இலக்குவைத்துள்ளோம்.

காலநிலை இடர்கள் தொடர்ந்தும் அதிகரிக்கும்போது காப்புறுதிக்கு ஒரு மீளெழுச்சியான மற்றும் மாற்றியமைக்கத்தக்க அணுகுமுறைக்கான அவசியத்தினை நாம் இனங்கண்டுள்ளோம். தொடர்ச்சியாக அவதானமாக இருத்தல் மற்றும் எமது நீண்டகால மூலோபாயத்தினுள் நிலைபேறுடைமையினை ஒருங்கிணைப்பதன் மூலம் காலநிலை இடர்களை விளித்துரைப்பதற்கு நாம் முன்முயற்சியான வழிமுறைகளை எடுத்து வளர்ச்சியடையும் இடர் நிலத்தோற்றத்திற்கு சுறுசுறுப்பாகவும் பதிலளிக்கும் விதமாகவும் இருப்பதனை உறுதிசெய்கின்றோம்.

நாம் 20% இனை விஞ்சிய உரித்துவத்திலான விளைவினை நிலைநிறுத்த எதிர்பார்ப்பதுடன், இது ஒழுக்கமான நிதியியல் முகாமைத்துவம் மற்றும் மூலோபாய வளர்ச்சி முன்னெடுப்புகளினால் வழிநடத்தப்படும். அதேசமயத்தில், நாம் ஒரு திடமான நிதியில் நிலையினை நிலைநிறுத்தி வலுவான தீர்வுத்திறன் விகிதங்களை பராமரித்து அனைத்து பங்காளிகளுக்கும் ஸ்திரத்தன்மை, மீளெழுச்சி மற்றும் நீண்டகால பெறுமதி உருவாக்கத்தினை உறுதிசெய்கின்றோம்.

ஏற்பளிப்புகள்

நான் இச்சந்தர்ப்பத்தில் காப்புறுதி முறைமைப்படுத்துபவருக்கும் இலங்கை காப்புறுதி முறைமைப்படுத்தல் ஆணைக்குழுவின் தலைமைத்துவத்திற்கும் அவர்களது வழிகாட்டல் மற்றும் உறுதுணைக்கு எனது நன்றியினைத் தெரிவிக்கின்றேன். எமது வெற்றியானது, எமது பணிப்பாளர்கள் சபை, முகாமைத்துவ அணி மற்றும் பணியாட்களது அர்ப்பணிப்பிற்கான ஒரு சான்றாகும். அவர்களது அசைக்கவியலாத கடப்பாடு மற்றும் கடின உழைப்பானது இந்த குறிப்பிடத்தக்க விளைவினை அடைவதற்கு காரணியாயுள்ளன.

சுறுசுறுப்பாகவும் எதிர்கால முன்னிறுத்தமாகவும் இருப்பதன் மூலம், நாம் புத்தாக்கம், டிஜிட்டல் உருமாற்றம் மற்றும் எமது சந்தை நிலையினை பலப்படுத்துவதற்கான மூலோபாயமான பங்குடைமைகளை பயன்படுத்துவதற்கு கடப்பாட்டுடன் உள்ளோம். எமது முன்முயற்சியான இடர் முகாமைத்துவ அணுகுமுறையுடன் ஒரு திடமான ஆளுகைக் கட்டமைப்பும் சேர்ந்து வளர்ந்துவரும் பொருளாதார நிலத்தோற்றத்தில் மீளெழுச்சியினை உறுதிசெய்யும். முன்னோக்கி நகரும்போது, நாம் தொடர்ச்சியாக நிலைபேறுடைய வளர்ச்சியினை இயக்கி, அர்த்தமுள்ள பங்காளிகள் தாக்கத்தினை உருவாக்கி எமது செயற்பாடுகளில் சகல அம்சங்களிலும் தனிச்சிறப்பிற்கான எமது கடப்பாட்டினை நிலைநிறுத்துவோம்.

முன்னோக்கி பார்க்கும்போது, சவால்களை சமாளிப்பதற்கு, வெளித்தோன்றும் வாய்ப்புக்களை பயன்படுத்துவதற்கு மற்றும் எமது பங்குதாரர்கள், காப்புறுதியுநர்கள் மற்றும் அனைத்து பங்காளிகளுக்கும் தொடர்ந்தும் விதிவிலக்கான பெறுமதியினை விநியோகிப்பதற்கும் எமது ஆற்றலில் நாம் நம்பிக்கையுடன் உள்ளோம்.

கையொப்பமிடப்பட்டது
அசோக் பத்திரகே
தலைவர்

கொழும்பு, இலங்கை.
04 மார்ச் 2025

CHA

எமது மூலோபாயமானது நான்கு முக்கிய துாண்களில் கட்டப்பட்டுள்ளது: தடுப்புக்குரிய சுகாதாரம் மற்றும் நல்வாழ்வு, தனிப்படுத்தப்பட்ட கருவிகள் மற்றும் சேவைகள், டிஜிட்டல் உருமாற்றம் மற்றும் காப்பீட்டு தொழில்நுட்பம், மற்றும் நிலைபேறுடைமை மற்றும் சூழல், சமூக ஆளுகை என்பவையாகும்.

இவ்திகார் ஹாமட்
முகாமைப் பணிப்பாளர்

எமது முகாமைப் பணிப்பாளரின் சிந்தனைகள்

இலங்கையின் காப்புறுதி நிலத்தோற்றத்தினை உருமாற்றுதல்

2024 இல். சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இலங்கையின் காப்புறுதி ஊடுருவலுக்கு பங்களிப்பு செய்து புத்தாக்கம் மற்றும் மூலோபாய நிறைவேற்றலூடாக துறையின் வளர்ச்சியினை இயக்கியது. எமது தொலைநோக்கு எப்போதும் காப்புறுதித் துறையில் உருமாற்றத்திற்கு தலைமை தாங்குவதாகும். கடந்த ஆண்டில் நாம் அடைந்த குறிப்பிடத்தக்க மைல்கல்லானது எமது அணுகுமுறையின் மற்றும் எமது பங்காளிகளுக்கு கணிசமான பெறுமதியினை உருவாக்குவதன் பயனுறுதித்தன்மை மற்றும் நிலைபேறுடைமையிற்கு ஒரு சான்றாகும்.

ஒரு தசாப்த விதிவிலக்கான வளர்ச்சி

கடந்த தசாப்தத்தின் மீது சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் அதன் மேல்நிலை வரிசையினை 2014 இல் காணப்பட்ட ரூபா 3 பில்லியனிலிருந்து 2024 இல் ரூபா 31.6 பில்லியனாக விரிவடையச் செய்து, பத்து வருடங்களில் ஒரு அற்புதமான பத்து மடங்கு அதிகரிப்பிற்கு வழிவகுத்துள்ளது. இந்த அசாதாரணமான வளர்ச்சியானது, எமது தலைமைத்துவம் மற்றும் தொழிற்சேனையின் மீளெழுச்சி, புத்தாக்கம் மற்றும் கடப்பாடு என்பவற்றை எடுத்துக்காட்டுகின்றது. 2025 இனை நாம் முன்னோக்கி பார்க்கும்போது இலங்கையின் காப்புறுதி நிலத்தோற்றத்தினை ஒரு திடமான அடித்தளம் மற்றும் தெளிவான மூலோபாய வழிகாட்டலுடன் தொடர்ச்சியாக மீளுருவமைப்பதற்கு நாம் தயாராயுள்ளோம்.

இந்த உத்வேகத்தில் கட்டியெழுப்பும்போது நாம் டிஜிட்டல் உருமாற்றம், கருவிகளது பன்முகப்படுத்தல் மற்றும் மேம்பட்ட வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தினூடாக வளர்ச்சியினை விரைவுபடுத்துவதில் முன்னிறுத்தமாய் உள்ளோம். சுறுசுறுப்பாகவும் முன்னோக்கிய சிந்தனையுடனும் இருப்பதன் மூலம் நாம் எமது சந்தை முதன்நிலையினை பலப்படுத்தவும் காப்புறுதியுறுனர்களுக்கு சிறந்த பெறுமதியினை வழங்குவதற்கும் இலக்கு வைத்துள்ளோம். புத்தாக்கம் மற்றும் செயற்பாட்டு தனிச்சிறப்பு ஆகியவற்றுக்கான எமது கடப்பாடானது தொடர்ந்தும் நீண்டகால நிலைபேறுடைமையினை இயக்கி துறையில் செல்லவேண்டிய வணிக நாமமாக வொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இனை மீளுறுதி செய்யும்.

2024 இல் நிதியியல் செயற்திறன்

2024 இல் சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் சிறப்பான நிதியியல் விளைவினை வழங்கி மொத்த எழுதப்பட்ட தவணைக்கட்டணமாக ரூபா 31.6 பில்லியனை அடைந்ததுடன், இது வருடத்திலிருந்து வருடம் வளர்ச்சியாக 20% இனை பிரதிபலித்தது. இது ஆயுள் காப்புறுதித் துறையில் கம்பனி கொண்டுள்ள வினையூக்கியான செல்வாக்கினை வலுவூட்டுகின்றது.

எமது பன்முகப்படுத்தப்பட்ட விநியோக வழிகள் ஒரு முக்கிய பங்கினை வகித்ததுடன், இதற்கு எமது முகவர் சேனையானது குறிப்பிடத்தக்க வளர்ச்சியினை அளித்து அதன் மேல்நோக்கிய பாதையினை தொடர்ந்தது.

மாற்றீட்டு வழிமுறைகள் ஒரு முக்கிய மைல்கல்லினை கடந்து ரூபா 10 பில்லியன் குறியினை விஞ்சியுள்ளது. வளர்ந்து வரும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு சேவையாற்றும் விரைவாக வளர்ச்சியடையும் பிரிவான மைக்ரோ மொபைல் வழியானது மொத்த எழுதப்பட்ட தவணைக்கட்டணத்திற்கு ரூபா 2.8 பில்லியனை பங்களிப்பு செய்தது. இது நெகிழ்வான காப்புறுதித் தீர்வுகளுக்கான உயர்வடையும் கேள்வியினை பிரதிபலிப்பதுடன், புத்தாக்கம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் மையமான வழங்கல்களுக்கான சொவட்லொஜிக் லைவ் இன் கடப்பாட்டினை மீளுறுதிசெய்கின்றது.

அதேபோன்று கம்பனியின் இலாபகரத்தன்மையும் அற்புதமாகக் காணப்படுகின்றது. வரிக்கு பிந்திய இலாபமானது ரூபா 4.5 பில்லியனை எட்டி பாதீட்டு இலக்கின் 160% இனை அடைந்தது. உரித்துவத்திலான விளைவான 38.2% ஆனது எமது வினைத்திறனான மூலதன முகாமைப்படுத்தலினை மேலும் வற்புறுத்துகின்றது. மேலாக, சர்வதேச இறையாண்மை முறிகளது மீள்கட்டமைப்பு ஏற்பாடுகளின் திருப்பலானது இலாகரத்தன்மையினை தூண்டியவேளை எமது மூலதனப் போதுமை விகிதமானது, முறைமைப்படுத்தல் தேவைப்பாடான 120% இனை கணிசமானளவு விஞ்சியதுடன் எமது நிதியியல் ஸ்திரத்தன்மையினையும் உறுதிசெய்கின்றது.

எதிர்கால வளர்ச்சிக்கான மூலோபாயத் தூண்கள்

நாம் முன்னோக்கி நகரும்போது எமது மூலோபாயமானது நான்கு மையமான தூண்களில் கட்டியெழுப்பப்பட்டுள்ளது. அவையாவன, தடுப்புக்குரிய சுகாதாரம் மற்றும் நல்வாழ்வு, தனிப்படுத்துப்பட்ட கருவிகள் மற்றும் சேவைகள், டிஜிட்டல் உருமாற்றம் மற்றும் காப்பீட்டுத் தொழில்நுட்பம் மற்றும் சூழல், சமூக, ஆளுகை என்பவையாகும். இந்தத் தூண்கள் எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கான காப்புறுதி அனுபவத்தினை மீள்வரையறை செய்வதற்கான எமது முயற்சிகளை வழிநடத்தும்.

1. தடுப்புக்குரிய சுகாதாரம் மற்றும் நல்வாழ்வு

லைவ் அப் செயலியினுள் ஒருங்கிணைக்கப்பட்டுள்ள எமது சுகாதார புள்ளியிடல் முன்னெடுப்பின் ஒரு பாகமாக ஒரு மேம்பட்ட சுகாதார கண்காணிப்பு பிரயோகத்தினை நாம் அறிமுகப்படுத்தவுள்ளோம். இந்த புத்தாக்கமானது, இரத்தச் சீனி மற்றும் இரத்த அழுத்தம், தனிப்படுத்தப்பட்ட சுகாதார பரிந்துரைகள் மற்றும் டிஜிட்டல் சுகாதார பதிவுகள் போன்ற முக்கிய குறிகாட்டிகளின் மெய்நேர கண்காணிப்பினூடாக காப்புறுதியுறுனர்கள் அவர்களது சுகாதாரத்தினை முன்முயற்சியுடன் முகாமைப்படுத்துவதற்கு வலுவளிக்கும். இந்த முன்னெடுப்பானது சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இனை சுகாதாரத்தில் ஒரு மெய்யான பங்காளியாக நிலைப்படுத்தி பாரம்பரிய காப்புறுதிக்கு அப்பால் எமது பங்கினை விரிவாக்கியுள்ளது.

ஒரு டிஜிட்டல் சுகாதாரக் கோப்பினுள் சுகாதாரத் தரவுகளை திரட்டி முகாமைப்படுத்துவதன் மூலம், நாம் மெய்நெர நுண்ணறிவுடன் வாடிக்கையாளர்களுக்கு வலுவளித்து ஒரு ஆரோக்கியமான, மிகவும் பாதுகாப்பான எதிர்காலத்தினை உறுதிசெய்கின்றோம். இது ஒரு உருமாற்றலான நகர்வினைக் குறிப்பிடுகின்றது. சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் வெறுமனே ஒரு காப்புறுதியாளர் மட்டுமல்ல, சுகாதாரத்தில் ஒரு மெய்யான பங்காளியாக எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கான சிறந்த விளைவுகளை முன்முயற்சியுடன் வடிவமைக்கின்றது.

2. செயற்கை நுண்ணறிவினூடாக தனிப்பயனாக்குதல்

செயற்கை நுண்ணறிவின் (செ.நு.) உருமாற்றல் சாத்தியத்தினை இனங்கண்டு நாம் முக்கிய செயற்பாடுகளில் அதனை ஒருங்கிணைத்துள்ளோம். இது எமது செயற்பாடுகளை வினைத்திறனாக உயர்த்துவதற்கு காப்பீட்டுக் கணிப்பு, நிதியியல், மனிதவளம் மற்றும் சந்தைப்படுத்தல் என்பவற்றை உள்ளடக்குகின்றது. எமது செ.நு. இனால் இயக்கப்படும் கோரல் செயலாக்கல் அமைப்புமுறையான, கிளேம்இட் வாடிக்கையாளர் அனுபவத்தினை மீள்வரையறை செய்துள்ளது. இது உடனடியான கோரல் செல்லுபடியாக்கல் மற்றும் தீர்ப்பனவினை இயலுமையாக்குவதன் மூலம் ஒரு தனியான நாளில் 90% இற்கும் அதிகமான கோரல்கள் செயலாக்கப்படுகின்றன.

வணிக உருமாற்றத்தினை விரைவுபடுத்தி வினைத்திறனை மேம்படுத்துவதற்கு பாரிய மொழி மாதிரிகளை (LLM) நாம் செயலூக்கமாக ஆராய்கின்றோம். இது எமது செ.நு. மற்றும் டிஜிட்டல் பிரயாணத்தில் ஒரு முக்கியமான அடியினை குறிப்பிடுவதுடன், ரோபொட்டிக் கருவிகளது ஒருங்கிணைப்பு உள்ளடங்கலான மேம்பட்ட தன்னியக்கமாக்கலுக்கு வழிவகுக்கும். இந்த புத்தாக்கங்களை பயன்படுத்துவதன் மூலம் ஒரு வளர்ந்துவரும் டிஜிட்டல் நிலத்தோற்றத்தில் நாம் செயற்பாடுகளை தடையின்றி அதிகரிப்பதற்கும் எமது போட்டித்திறனை பலப்படுத்துவதற்கும் குறியாயுள்ளோம்.

3. டிஜிட்டல் உருமாற்றம் மற்றும் காப்பீட்டு தொழில்நுட்பம்

2025 இல் நாம் ஒரு புத்தாக்கமான காப்புறுதி முகாமைத்துவ செயலியினை ஆரம்பிக்கவுள்ளோம். இது இலங்கையில் முதலாவது செயலியாகும். இந்த முன்னெடுப்பானது வாடிக்கையாளர் ஈடுபாட்டினை மேம்படுத்துவதற்கு, செயற்பாடுகளை ஒழுங்குபடுத்துவதற்கு மற்றும் புதிய துறைசார் நியமங்களை நிறுவுவதற்கும் தொழில்நுட்பத்தினை பயன்படுத்துவதற்கான எமது கடப்பாட்டினை பிரதிபலிக்கின்றது.

4. நிலைபேறுடைமை மற்றும் சூழல் சமூக ஆளுகை தலைமைத்துவம்

எமது நிலைபேறுடைமை மூலோபாயமானது SLFRS S1 மற்றும் S2 நியமங்களின் மூலம் வழிநடத்தப்படுவதுடன், நிலைபேறுடைமை தொடர்பான மற்றும் காலநிலை தொடர்பான வெளிப்படுத்தல்களுக்கு ஒரு கட்டமைக்கப்பட்ட மற்றும் வெளிப்படையான அணுகுமுறையினை உறுதிசெய்கின்றது. இந்த நியமங்கள் ஆளுகை, மூலோபாயம், இடர் முகாமைத்துவம் மற்றும் செயற்திறன் அளவீடுகளை அறிக்கையிடுவதற்கான ஒரு

கட்டமைப்பினை வழங்குகின்றன. அத்துடன் இவை நிலைபேறுடைமை இடர்கள் மற்றும் வாய்ப்புக்களது ஒரு விரிவான மதிப்பீட்டினையும் இயலுமையாக்குகின்றது.

காலநிலை மாற்றத்தினால் முன்வைக்கப்பட்டுள்ள சவால்களுக்கு பதிலளிப்பதில், 2024 இனை ஒரு அடிப்படை ஆண்டாகப் பயன்படுத்தி நாம் உமிழ்வுகளை 2030 இன் இறுதியில் (tCO2-e/GWP Rs Mn) 20% ஆல் குறைப்பதற்கான காலநிலை இலக்கினை நிறுவியுள்ளோம். இந்த இலக்கானது எமது நிலைபேறுடைமை தொலைநோக்கு மற்றும் சூழல் பொறுப்புக்கூறல் கலாச்சாரத்தினை பேணுவதனையும் உறுதிசெய்வதுடன் நிறுவனம் முழுவதும் செயலூக்கமாக அறிவிக்கப்படவுள்ளது.

இந்த நியமங்களுக்கு மேலாக, நாம் GRI மற்றும் UN SDG போன்ற உலகளாவிய கட்டமைப்புகளுடன் சீரமைத்து மீளெழுச்சி மற்றும் நீண்டகால தாக்கத்திற்கான எமது கடப்பாட்டினை மீளுறுதி செய்கின்றோம். இந்த கொள்கைகளை ஒருங்கிணைப்பதன் மூலம், நாம் கூட்டாண்மை பொறுப்புக்கூறல் சூழல் பாரபத்தியம் மற்றும் சமூக பெறுமதி உருவாக்கல் என்பவற்றை மேம்படுத்தும் இலக்கைக் கொண்டுள்ளதுடன், எமது தீர்மானம் மேற்கொள்ளல் மற்றும் வணிகச் செயற்பாடுகளில் நிலைபேறுடைமை மையமாக காணப்படுவதனை உறுதிசெய்கின்றோம்.

ஏமுது தோர்ழீற்சேஜனுக்கு வுலுவுளீத்துலு்

தொழில்நுட்பமானது துறைகளை மீள்வடிவமைக்கும்போது நாம் செ.நு. இனால் வழிநடத்தப்படும் ஒரு எதிர்காலத்திற்கு அவசியமான திறன்களுடன் எமது பணியாட்களை தயாராக்குவதற்கு கடப்பாட்டுடன் உள்ளோம். எமது கட்டமைக்கப்பட்ட தரமுயர்த்தல் திட்டமானது இந்த தேவையினை விளித்துரைப்பதுடன், எமது தொழிற்சேனையானது துறைசார் புத்தாக்கத்தில் முன்னிலையில் காணப்படுவதனை உறுதிசெய்கின்றது. பணி செய்வதற்கான சிறந்த இடம் ஆய்விலிருந்தான பின்னூட்டத்தினை விளித்துரைக்கும்போது நாம் எமது களப் படைக்கான உறுதுணையினை மேம்படுத்தி எமது செயற்பாட்டு ஆற்றல்களை மேலும் பலப்படுத்துகின்றோம்.

சந்தை முதன்மை மற்றும் வாடிக்கையாளர் கடப்பாடு

2024 இல் சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இலங்கையின் ஆயுள் காப்புறுதித் துறையில் இரண்டாவது பாரிய சந்தைப் பங்களிப்பினை பெற்றதுடன், ஆயுள் காப்புறுதிச் சந்தையின் 17.2% இனை கைப்பற்றியுள்ளது. நாம் 1.3 மில்லியன் ஆயுட்களை காப்பீடு செய்ததுடன், முதிர்வுகள் மற்றும் ஒப்படைப்புகள் நீங்கலாக ரூபா 11 பில்லியன் கோரல்களை செலுத்தியுள்ளோம். இது துறையில் காணப்படும் உயர்ந்த தொகையாகும். இந்த சாதனையானது, எமது வாக்குறுதிகளை நிறைவேற்றுவதில் எமது அசைக்கவியலாத கடப்பாட்டினை பிரதிபலிப்பதுடன், எமது வாடிக்கையாளர்களுடனான நம்பிக்கையினையும் மீளுறுதி செய்கின்றது.

இந்தச் சாதனையானது புத்தாக்கம், செயற்பாட்டு தனிச்சிறப்பு மற்றும் வாடிக்கையாளர் மையத்தன்மை என்பவற்றில் எமது மூலோபாய முன்னிறுத்தத்திற்கான ஒரு சான்றாகும். எமது கருவி வழங்கல்கள் மற்றும் கோரல் செயன்முறைகளை தொடர்ச்சியாக சீர்திருத்துவதன் மூலம் காப்புறுதியுறுனர்களுக்கு தடையற்ற, உரிய நேரத்தில் உறுதுணையினை, குறிப்பாக அவர்களுக்கு மிகவும் அவசியமான நேரத்தில், வழங்குவதற்கு நாம் முயற்சிக்கின்றோம். டிஜிட்டல் முன்னேற்றங்களுடன் எமது திடமான நிதி நிலைமையும் சேர்ந்து அணுகத்தக்கதன்மை மற்றும் வினைத்திறனை மேம்படுத்துவதற்கு எம்மை இயலுமையாக்குவதுடன், இலங்கையில் காப்புறுதிக்கு செல்லவேண்டிய நாமமாக எமது பங்கினை மேலும் பலப்படுத்துகின்றது.

முன்னோக்கிய பார்வை

காப்புறுதி என்பது இறுதியாக மக்கள் பற்றியதாகும் - அவர்களது வாழ்க்கைகள், அவர்களது அபிலாஷைகள் மற்றும் எம்மில் அவர்களது நம்பிக்கைகளை உள்ளடக்குகின்றன. சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இல் நாம் எமது வாக்குறுதிகளை நிறைவேற்றுவதற்காக ஆழமான கடப்பாட்டினைக் கொண்டுள்ளதுடன், எமது வாடிக்கையாளர்களுக்கு உயர்ந்த மட்டத்திலான பாதுகாப்பு மற்றும் கவனிப்பினை நாம் வழங்குவதை உறுதிசெய்கின்றோம்.

2025 இனுள் நாம் காலடி எடுத்துவைக்கும்போது, புத்தாக்கம், டிஜிட்டல் உருமாற்றம் மற்றும் வாடிக்கையாளர் மையமான மூலோபாயங்களில் எமது முன்னிறுத்தத்தினால் வழிநடத்தப்பட்டு விரைவான வளர்ச்சிக்கு நாம் தயாராயுள்ளோம். பிராந்திய ரீதியாக விரிவாக்கும் அபிலாஷைகளுடன் எமது இலக்கானது தெற்காசியா முழுவதும் காப்புறுதித் துறையில் ஒரு முன்னணி நாமமாக சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இனை நிறுவுவதாகும். எமது பயணமானது தனிச்சிறப்பு, மீளெழுச்சிக்கான ஒரு நிலையான கடப்பாட்டினால் இயக்கப்படுவதுடன் அனைத்து பங்காளிகளுக்கும் நீடித்திருக்கும் பெறுமதியினை உருவாக்கும்.

பாராட்டுக்கள்

எமது தலைவர், பணிப்பாளர்கள் சபை மற்றும் எமது சிரேஷ்ட முகாமைத்துவத்திற்கு அவர்களது தொலைநோக்கு மற்றும் தலைமைத்துவத்திற்கு நான் எனது மனமார்ந்த நன்றிகளை தெரிவிக்கின்றேன். அத்துடன் நான் எமது பங்குதாரர்கள், பங்காளிகள் மற்றும் சொவ்ட்லொஜிக் லைவ் இலுள்ள அர்ப்பணிப்புடைய அணிக்கு அவர்களது நம்பிக்கை மற்றும் அசைக்கவியலாத உறுதுணைக்கு நன்றியினைத் தெரிவிக்கின்றேன். கூட்டாக நாம், இலங்கையில் காப்புறுதியின் எதிர்காலத்தினை தொடர்ச்சியாக மீள்வரையறை செய்து இவ்வருடத்திற்கான எமது கருப்பொருளான "மாற்றம் ஏற்படுத்துபவர்" இற்கு மெய்யாக இருப்போம்.

கையொப்பமிடப்பட்டது
இவ்திகார் ஹாமட்
முகாமைப் பணிப்பாளர்

கொழும்பு, இலங்கை.
04 மார்ச் 2025