



පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය

1. පැමිණිල්ලක් ඉදිරිපත් කරන්නේ කෙසේ ද?

පාරිභෝගිකයින්ට පැමිණිලි ඉදිරිපත් කිරීමට පහත සඳහන් මාධ්‍යයන් භාවිතා කළ හැක
- වාචිකව - දුරකථන/ ශාඛාවකට පැමිණීම මගින්
- ලිඛිතව - තැපැල්/ විද්‍යුත් තැපැල්/ වටිස්ඇප්/ සමාජ මාධ්‍යය (වෙබ් අඩවිය/ මුහුණු පොත)

2. විෂයභාර නිලධාරියා සම්බන්ධ කරගත හැකි ආකාර (සෘජු අංක)

නම	නිලුකා වික්‍රමසිංහ
තනතුර	කළමනාකරු - පැමිණිලි පරිපාලන අංශය
ලිපිනය	සෝල්ට්ලොජික් ලයිෆ් ඉන්ජුචරන්ස් පීවල්සී 16 වන මහල, වත් ගෝල්ලේස් කුළුණ, කොළඹ 2
ජංගම දුරකථන අංකය	(+94) 760 013 865
විද්‍යුත් තැපෑල	complaints@softlogiclife.lk/ niluka.wickramasinghe@softlogiclife.lk

3. පැමිණිල්ලක් සමඟ ඉදිරිපත් කළ යුතු ලේඛන සහ තොරතුරු

- අනිවාර්ය තොරතුරු - රක්ෂණ ඔප්පු අංකය/ ජාතික හැඳුනුම්පත් අංකය

රක්ෂණ උපදේශක/ නියෝජිතයා සම්බන්ධ සියලු පැමිණිලි අදාල පාර්ශ්වයේ නිවැරදි විස්තර සමඟ රක්ෂණලාභියා/ පැමිණිලිකරු විසින් අත්සන සහ දිනය යොදා ලිඛිතව ඉදිරිපත් කළ යුතුය

- වෙනත් තොරතුරු - පැමිණිල්ලේ කරුණු තහවුරු කිරීම සඳහා ප්‍රමාණවත් සහ වලංගු සාක්ෂි (නිබේ නම්)

4. පැමිණිල්ල පිළිගැනීමට ගතවන කාල සීමාව

- සියලුම පැමිණිලි වැඩ කරන දින තුනක් (3) ඇතුළත පිළිගත යුතුය

5. පැමිණිලි හැසිරවීමේ ක්‍රියාවලිය (කාල සීමාව ඇතුළුව)



- පැමිණිල්ල ලැබුණු දින සිට වැඩ කරන දින 14 ක් ඇතුළත ගැටළුව විසඳා අවසන් කිරීම (වැඩිදුර පරීක්ෂණ සිදුකිරීම සඳහා අවශ්‍යතාවයක් නොවේ නම්)
- ලබා දුන් තීරණයකට වරෙහිව ඉදිරිපත් කරනු ලබන අභියාචනා සඳහා පැමිණිල්ල ලැබුණ දින සිට දින 30 ක් ඇතුළත ප්‍රතිචාර දැක්වීම

6. කරන ලද පැමිණිල්ලක් සම්බන්ධයෙන් වත්මන් තත්ත්වය පරීක්ෂා කරන්නේ කෙසේද?

- ඉහත සඳහන් කළ ඕනෑම ආකාරයක සම්බන්ධතාවයක් හරහා අපගේ පැමිණිලි පරිපාලන අංශය වෙත සම්බන්ධ වීමෙන් - **1312 (24X7)** ක්‍රියාත්මක) අපගේ පාරිභෝගික සේවා දුරකථන අංකය මගින්

7. විෂයභාර නිලධාරියා විසින් ලබා දුන් තීරණයක් සම්බන්ධයෙන් එකඟ නොවන්නේ නම් හෝ සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම් පැමිණිල්ල/ අභියාචනය යොමු කළ යුත්තේ කාටද?

නම	නිලංක කිරිපෝරුව
තනතුර	ප්‍රධාන ව්‍යාපාර සේවා නිලධාරී
ලිපිනය	සොල්ට්ලොජික් ලයිෆ් ඉන්ෂුරන්ස් පීවල්සී 16 වන මහල, වන් ගෝල්ෆේස් කුළුණ, කොළඹ 2
ජංගම දුරකථන අංකය	(+94) 777 331 696
විද්‍යුත් තැපෑල	thilanka.kiriporuwa@softlogiclife.lk

8. වංචනික ක්‍රියාවන් වාර්තා කිරීම සඳහා අපගේ ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය

0770 216 216

9. පැමිණිලිකරු අභියාචනයේ අවසාන විසඳුම ගැන එකඟ නොවන්නේ නම් හෝ සෑහීමකට පත් නොවන්නේ නම් පහත සඳහන් විකල්ප ආරවුල් විසඳීමේ ආයතන/ නිලධාරීන් වෙත පැමිණිල්ල/ අභියාචනය යොමු කළ හැකිය

ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ ඔම්බුඩ්ස්මන්
අංක 143/A, වජිර පාර, කොළඹ 05
දුරකථන : 011 250 5541, 011 250 5542 | ඊ මේල් : info@insuranceombudsman.lk

අධ්‍යක්ෂක - විමර්ශන - ශ්‍රී ලංකා රක්ෂණ නියාමන කොමිෂන් සභාව
11 වන මහල නැගෙනහිර කුළුණ, ලෝක වෙළඳ මධ්‍යස්ථානය, කොළඹ 01
දුරකථන : 011 2396184-9 / 011 2335167 | ඊ මේල් : investigation@ircsl.gov.lk / info@ircsl.gov.lk